

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan
Parlimen Malaysia 2016**

Bil	Piagam Pelanggan	Mesyuarat Pertama (Dewan Rakyat) 07 Mac - 07 April 2016	Pencapaian	Mesyuarat Kedua (Dewan Rakyat) 16 Mei - 26 Mei 2016	Pencapaian	Mesyuarat Ketiga (Dewan Rakyat) 17 Okt - 24 Nov 2016	Pencapaian
1(i)(a)	Memastikan Pemberitahuan (Notis Mesyuarat) tentang tarikh persidangan kepada semua ahli Dewan Rakyat dan kementerian dikeluarkan dalam tempoh 28 hari daripada tarikh hari pertama persidangan mengikut Peraturan 9 (2)(a) Peraturan Mesyuarat Dewan Rakyat.	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 222 • Bil. Kementerian: 24 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 222 • Bil. Kementerian: 24 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 222 • Bil. Kementerian: 24 	Dewan Belum Bersidang

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan
Parlimen Malaysia 2016**

Bil	Piagam Pelanggan	Mesyuarat Pertama (Dewan Rakyat) 07 Mac - 07 April 2016	Pencapaian	Mesyuarat Kedua (Dewan Rakyat) 16 Mei - 26 Mei 2016	Pencapaian	Mesyuarat Ketiga (Dewan Rakyat) 17 Okt - 24 Nov 2016	Pencapaian
1(i)(b)	Menyediakan dokumen Aturan Urusan Mesyuarat Harian mengikut PM 14 (1) Peraturan Mesyuarat Dewan Rakyat dalam tempoh 1 hari sebelum tarikh persidangan.	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 222 • Bil. Kementerian: 24 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 222 • Bil. Kementerian: 24 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 222 • Bil. Kementerian: 24 	Dewan Belum Bersidang

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan
Parlimen Malaysia 2016**

Bil	Piagam Pelanggan	Mesyuarat Pertama (Dewan Rakyat) 07 Mac - 07 April 2016	Pencapaian	Mesyuarat Kedua (Dewan Rakyat) 16 Mei - 26 Mei 2016	Pencapaian	Mesyuarat Ketiga (Dewan Rakyat) 17 Okt - 24 Nov 2016	Pencapaian
1(i)(c)	Memastikan penerbitan laporan Penyata Rasmi Harian (Hansard) Dewan Rakyat sebelum jam 3.00 petang hari berikutnya mengikut PM 10 Peraturan Mesyuarat Dewan Rakyat untuk rujukan ahli-ahli dewan	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 222 • Bil. Kementerian: 24 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 222 • Bil. Kementerian: 24 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 222 • Bil. Kementerian: 24 	Dewan Belum Bersidang

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan
Parlimen Malaysia 2016**

Bil	Piagam Pelanggan	Mesyuarat Pertama (Dewan Negara) 18 April - 04 Mei 2016	Pencapaian	Mesyuarat Kedua (Dewan Negara) 13 Jun - 21 Jun 2016	Pencapaian	Mesyuarat Ketiga (Dewan Negara) 05 Dis - 21 Dis 2016	Pencapaian
1(ii)(a)	Memastikan Pemberitahuan (Notis Mesyuarat) tentang tarikh persidangan kepada semua ahli Dewan Negara dan kementerian dikeluarkan dalam tempoh 28 hari daripada tarikh hari pertama persidangan mengikut Peraturan 8 (2)(a) Peraturan Mesyuarat Dewan Negara	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 70 • Bil. Kementerian: 24 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 70 • Bil. Kementerian: 24 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 70 • Bil. Kementerian: 24 	Dewan Belum Bersidang

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan
Parlimen Malaysia 2016**

Bil	Piagam Pelanggan	Mesyuarat Pertama (Dewan Negara) 18 April - 04 Mei 2016	Pencapaian	Mesyuarat Kedua (Dewan Negara) 13 Jun - 21 Jun 2016	Pencapaian	Mesyuarat Ketiga (Dewan Negara) 05 Dis - 21 Dis 2016	Pencapaian
1(ii)(b)	Menyediakan dokumen Aturan Urusan Mesyuarat Harian mengikut PM 13 (1) Peraturan Mesyuarat Dewan Negara dalam tempoh 1 hari sebelum tarikh persidangan.	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 70 • Bil. Kementerian: 24 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 70 • Bil. Kementerian: 24 	Dewan Belum Bersidang	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 70 • Bil. Kementerian: 24 	Dewan Belum Bersidang

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan
Parlimen Malaysia 2016**

Bil	Piagam Pelanggan	Mesyuarat Pertama (Dewan Negara) 18 April - 04 Mei 2016	Pencapaian	Mesyuarat Kedua (Dewan Negara) 13 Jun - 21 Jun 2016	Pencapaian	Mesyuarat Ketiga (Dewan Negara) 05 Dis - 21 Dis 2016	Pencapaian
1(ii)(c)	Memastikan penerbitan laporan Penyata Rasmi Harian (Hansard) Dewan Negara sebelum jam 3.00 petang hari berikutnya mengikut PM 9 Peraturan Mesyuarat Dewan Negara untuk rujukan ahli-ahli dewan.	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 70 • Bil. Kementerian: 24 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 70 • Bil. Kementerian: 24 	Dewan Belum Bersidang	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 70 • Bil. Kementerian: 24 	Dewan Belum Bersidang

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan
Parlimen Malaysia 2016**

Bil	Piagam Pelanggan	Persidangan Parlimen Mesyuarat Pertama (Dewan Rakyat dan Dewan Negara) 7 Mac – 4 Mei 2016	Pencapaian	Persidangan Parlimen Mesyuarat Kedua (Dewan Rakyat dan Dewan Negara) 16 Mei - 21 Jun 2016	Pencapaian	Persidangan Parlimen Mesyuarat Ketiga (Dewan Rakyat dan Dewan Negara) 17 Okt - 21 Dis 2016	Pencapaian
1 (iii)	Mengurus dan memastikan pembentangan Rang Undang-undang, mendapatkan perkenan di Raja, dan memaklulkannya kepada Peguam Negara untuk digazetkan sebagai akta mengikut perkara 66, 67 dan 68 Perlembagaan Persekutuan.	Bilangan Rang Undang-undang diluluskan : 2	100%	Bilangan Rang Undang-undang diluluskan :	Dewan Sedang Bersidang	Bilangan Rang Undang-undang diluluskan :	Dewan Belum Bersidang

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan
Parlimen Malaysia 2016**

Bil	Piagam Pelanggan	Bilangan Lawatan (sehingga Mei)	Pencapaian
2(i)	Menguruskan lawatan rasmi / kerja Yang di-Pertua dan Timbalan berserta Ahli Parlimen Luar Negara ke Malaysia dalam tempoh 1 bulan dari tarikh lawatan	3	100%
2(ii)	Menguruskan lawatan rasmi / kerja Yang di-Pertua dan Timbalan berserta Ahli Parlimen Malaysia keluar negara dalam tempoh 1 bulan dari tarikh lawatan.	6	100%
2(iii)	Menguruskan penyertaan Ahli-ahli Parlimen ke Persidangan / Mesyuarat berkaitan Pertubuhan Parlimen diluar negara dalam tempoh 2 bulan dari tarikh persidangan.	14	100%
2(iv)	Menguruskan kunjungan hormat Yang di-Pertua Dewan Negara (YPDN) 5 hari dari tarikh kunjungan hormat.	4	100%
2(v)	Menguruskan kunjungan hormat Yang di-Pertua Dewan Rakyat (YPDR) 5 hari dari tarikh kunjungan hormat.	5	100%
2(vi)	Menguruskan kunjungan hormat Timbalan Yang di-Pertua Dewan Negara (Timb. YPDN) 5 hari dari tarikh kunjungan hormat.	1	100%
2(vii)	Menguruskan kunjungan hormat Timbalan Yang di-Pertua Dewan Rakyat (Timb. YPDR) 5 hari dari tarikh kunjungan hormat.	1	100%