

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan  
Parlimen Malaysia 2013**

<b>Bil</b>	<b>Piagam Pelanggan</b>	<b>Mesyuarat Pertama (Dewan Rakyat) 24 Jun – 28 Jul 2013</b>	<b>Pencapaian</b>	<b>Mesyuarat Kedua (Dewan Rakyat) 23 Sep - 03 Okt 2013</b>	<b>Pencapaian</b>	<b>Mesyuarat Ketiga (Dewan Rakyat) 21 Okt - 05 Dis 2013</b>	<b>Pencapaian</b>
1(i)(a)	Memastikan Pemberitahuan (Notis Mesyuarat) tentang tarikh persidangan kepada semua ahli Dewan Rakyat dan kementerian dikeluarkan dalam tempoh 28 hari daripada tarikh hari pertama persidangan mengikut Peraturan 9 (2)(a) Peraturan Mesyuarat Dewan Rakyat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 222</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 222</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 222</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul>	100%

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan  
Parlimen Malaysia 2013**

Bil	Piagam Pelanggan	Mesyuarat Pertama (Dewan Rakyat)  24 Jun – 28 Jul 2013	Pencapaian	Mesyuarat Kedua (Dewan Rakyat)  23 Sep - 3 Okt 2013	Pencapaian	Mesyuarat Ketiga (Dewan Rakyat)  21 Okt - 5 Dis 2013	Pencapaian
1(i)(b)	Menyediakan dokumen Aturan Urusan Mesyuarat Harian mengikut PM 14 (1) Peraturan Mesyuarat Dewan Rakyat dalam tempoh 1 hari sebelum tarikh persidangan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 222</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 222</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 222</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul>	100%

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan  
Parlimen Malaysia 2013**

Bil	Piagam Pelanggan	Mesyuarat Pertama (Dewan Rakyat) 24 Jun – 28 Jul 2013	Pencapaian	Mesyuarat Kedua (Dewan Rakyat) 23 Sep - 3 Okt 2013	Pencapaian	Mesyuarat Ketiga (Dewan Rakyat) 21 Okt - 5 Dis 2013	Pencapaian
1(i)(c)	Memastikan penerbitan laporan Penyata Rasmi Harian (Hansard) Dewan Rakyat sebelum jam 3.00 petang hari berikutnya mengikut PM 10 Peraturan Mesyuarat Dewan Rakyat untuk rujukan ahli-ahli dewan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 222</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 222</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 222</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul>	100%

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan  
Parlimen Malaysia 2013**

<b>Bil</b>	<b>Piagam Pelanggan</b>	<b>Mesyuarat Pertama (Dewan Negara)  22 Jul - 1 Ogos 2013</b>	<b>Pencapaian</b>	<b>Mesyuarat Kedua (Dewan Negara)  7 Okt - 10 Okt 2013</b>	<b>Pencapaian</b>	<b>Mesyuarat Ketiga (Dewan Negara)  9 Dis - 19 Dis 2013</b>	<b>Pencapaian</b>
1(ii)(a)	Memastikan Pemberitahuan (Notis Mesyuarat) tentang tarikh persidangan kepada semua ahli Dewan Negara dan kementerian dikeluarkan dalam tempoh 28 hari daripada tarikh hari pertama persidangan mengikut Peraturan 8 (2)(a) Peraturan Mesyuarat Dewan Negara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 70</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 70</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 70</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul>	100%

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan  
Parlimen Malaysia 2013**

<b>Bil</b>	<b>Piagam Pelanggan</b>	<b>Mesyuarat Pertama (Dewan Negara)  22 Jul - 1 Ogos 2013</b>	<b>Pencapaian</b>	<b>Mesyuarat Kedua (Dewan Negara)  7 Okt - 10 Okt 2013</b>	<b>Pencapaian</b>	<b>Mesyuarat Ketiga (Dewan Negara)  9 Dis - 19 Dis 2013</b>	<b>Pencapaian</b>
1(ii)(b)	Menyediakan dokumen Aturan Urusan Mesyuarat Harian mengikut PM 13 (1) Peraturan Mesyuarat Dewan Negara dalam tempoh 1 hari sebelum tarikh persidangan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 70</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 70</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 70</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul>	100%

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan  
Parlimen Malaysia 2013**

Bil	Piagam Pelanggan	Mesyuarat Pertama (Dewan Negara)  22 Jul - 1 Ogos 2013	Pencapaian	Mesyuarat Kedua (Dewan Negara)  7 Okt - 10 Okt 2013	Pencapaian	Mesyuarat Ketiga (Dewan Negara)  9 Dis - 19 Dis 2013	Pencapaian
1(ii)(c)	Memastikan penerbitan laporan Penyata Rasmi Harian (Hansard) Dewan Negara sebelum jam 3.00 petang hari berikutnya mengikut PM 9 Peraturan Mesyuarat Dewan Negara untuk rujukan ahli-ahli dewan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 70</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 70</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 70</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul>	100%

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan  
Parlimen Malaysia 2013**

Bil	Piagam Pelanggan	Persidangan Parlimen Mesyuarat Pertama (Dewan Rakyat dan Dewan Negara)  24 Jun - 1 Ogos 2013	Pencapaian	Persidangan Parlimen Mesyuarat Kedua (Dewan Rakyat dan Dewan Negara)  23 Sep - 10 Okt 2013	Pencapaian	Persidangan Parlimen Mesyuarat Ketiga (Dewan Rakyat dan Dewan Negara)  21 Okt - 19 Dis 2013	Pencapaian
1 (iii)	Mengurus dan memastikan pembentangan Rang Undang-undang, mendapatkan perkenan di Raja, dan memaklulkannya kepada Peguam Negara untuk digazetkan sebagai akta mengikut perkara 66, 67 dan 68 Perlembagaan Persekutuan.	Bilangan Rang Undang-undang diluluskan : 1	100%	Bilangan Rang Undang-undang diluluskan : 4	100%	Bilangan Rang Undang-undang diluluskan : 3	100%

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan  
Parlimen Malaysia 2013**

<b>Bil</b>	<b>Piagam Pelanggan</b>	<b>Bilangan Lawatan (Januari hingga Disember)</b>	<b>Pencapaian</b>
2(i)	Menguruskan lawatan rasmi / kerja Yang di-Pertua dan Timbalan berserta Ahli Parlimen Luar Negara ke Malaysia dalam tempoh 1 bulan dari tarikh lawatan	4	100%



**Status Pencapaian Piagam Pelanggan  
Parlimen Malaysia 2013**

<b>Bil</b>	<b>Piagam Pelanggan</b>	<b>Bilangan Lawatan ( Januari hingga Disember)</b>	<b>Pencapaian</b>
2(ii)	Menguruskan lawatan rasmi / kerja Yang di-Pertua dan Timbalan berserta Ahli Parlimen Malaysia ke luar negara dalam tempoh 1 bulan dari tarikh lawatan.	4	100%

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan  
Parlimen Malaysia 2013**

<b>Bil</b>	<b>Piagam Pelanggan</b>	<b>Bilangan Lawatan ( Januari hingga Disember)</b>	<b>Pencapaian</b>
2(iii)	Menguruskan penyertaan Ahli-ahli Parlimen ke Persidangan / Mesyuarat berkaitan Pertubuhan Parlimen diluar negara dalam tempoh 2 bulan dari tarikh persidangan.	3	100%