



DR 14 TAHUN 2020
DEWAN RAKYAT YANG KEEMPAT BELAS
PENGGAL KETIGA



LAPORAN JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA
(PAC) PARLIMEN KEEMPAT BELAS

PENGURUSAN EDUCATIONAL MALAYSIA GLOBAL SERVICES (EMGS)

- **KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA (KPM)**



AHLI-AHLI JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA (PAC) PARLIMEN PENGGAL KE 14

1. YB. Tuan Wong Kah Woh [Ipoh Timur] **- Pengerusi**
2. YB. Dato' Hajah Azizah binti Mohd Dun [Beaufort] **- Naib Pengerusi**
3. YB. Puan Nurul Izzah binti Anwar [Permatang Pauh]
4. YB. Puan Wong Shu Qi [Kluang]
5. YB. Dato' Haji Mohd Fasih bin Mohd Fakeh [Sabak Bernam]
6. YB. Datuk Wira Dr. Mohd Hatta bin Md Ramli [Lumut]
7. YB. Dato' Jalaluddin bin Alias [Jelebu]
8. YB. Tuan Ahmad Fadhli bin Shaari [Pasir Mas]
9. YB. Tuan Ahmad Tarmizi bin Sulaiman [Sik]
10. YB. Tuan Haji Yamani Hafez bin Musa [Sipitang]
11. YB. Tuan Haji Ahmad bin Hassan [Papar]
12. YB. Tuan Lukanisman bin Awang Sauni [Sibuti]
13. YB. Tuan Ramli bin Dato' Mohd Nor [Cameron Highlands]
14. YB. Datuk Mohamad bin Alamin [Kimanis]
15. YBrs. Tuan Nizam Mydin bin Bacha Mydin **- Setiausaha PAC /
Setiausaha Dewan Rakyat**

WAKIL TETAP KERAJAAN DALAM PAC (EX-OFFICIO PAC PARLIMEN)

1. Kementerian Kewangan Malaysia (MOF)
2. Kementerian Hal Ehwal Ekonomi (MEA)
3. Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA)
4. Jabatan Audit Negara (JAN)
5. Jabatan Peguam Negara (AGC)
6. Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM)
7. Suruhanjaya Pencegahan Rasuah (SPRM)



AHLI-AHLI JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA (PAC) PARLIMEN PENGGAL KE 14

1. YB. Dato' Dr. Noraini Ahmad [Parit Sulong] **- Pengerusi**
2. YB. Tuan Wong Kah Woh [Ipoh Timur] **- Naib Pengerusi**
3. YB. Puan Nurul Izzah binti Anwar [Permatang Pauh]
4. YB. Tuan Steven Choong Shiau Yoon [Tebrau]
5. YB. Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus [Hulu Langat]
6. YB. Tuan Wong Hon Wai [Bukit Bendera]
7. YB. Puan Wong Shu Qi [Kluang]
8. YB. Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir [Johor Bahru]
9. YB. Tuan Larry Soon @ Larry Sng Wei Shien [Julau]
10. YB. Tuan Muslimin bin Yahaya [Sungai Besar]
11. YB. Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah [Jasin]
12. YB. Dato' Takiyuddin bin Hassan [Kota Bharu]
13. YB. Tuan Robert Lawson Chuat [Betong]
14. YB. Dato' Sri Dr. Haji Ismail bin Haji Mohamed Said [Kuala Krau]
15. YBhg. Datuk Roosme binti Hamzah **- Setiausaha PAC /
Setiausaha Dewan Rakyat**

APRIL 2019 HINGGA MAC 2020

LAPORAN
JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA (PAC)
PARLIMEN KEEMPAT BELAS

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
1	LAPORAN JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA (PAC) PARLIMEN BERHUBUNG PENGURUSAN EDUCATIONAL MALAYSIA GLOBAL SERVICES (EMGS)	1 - 17
2	RUMUSAN & SYOR JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA (PAC) PARLIMEN	18 - 21
3	AGENDA MESYUARAT JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA (PAC) PARLIMEN	-
4	LAPORAN PROSIDING	-
5	DOKUMEN PEMBENTANGAN	-

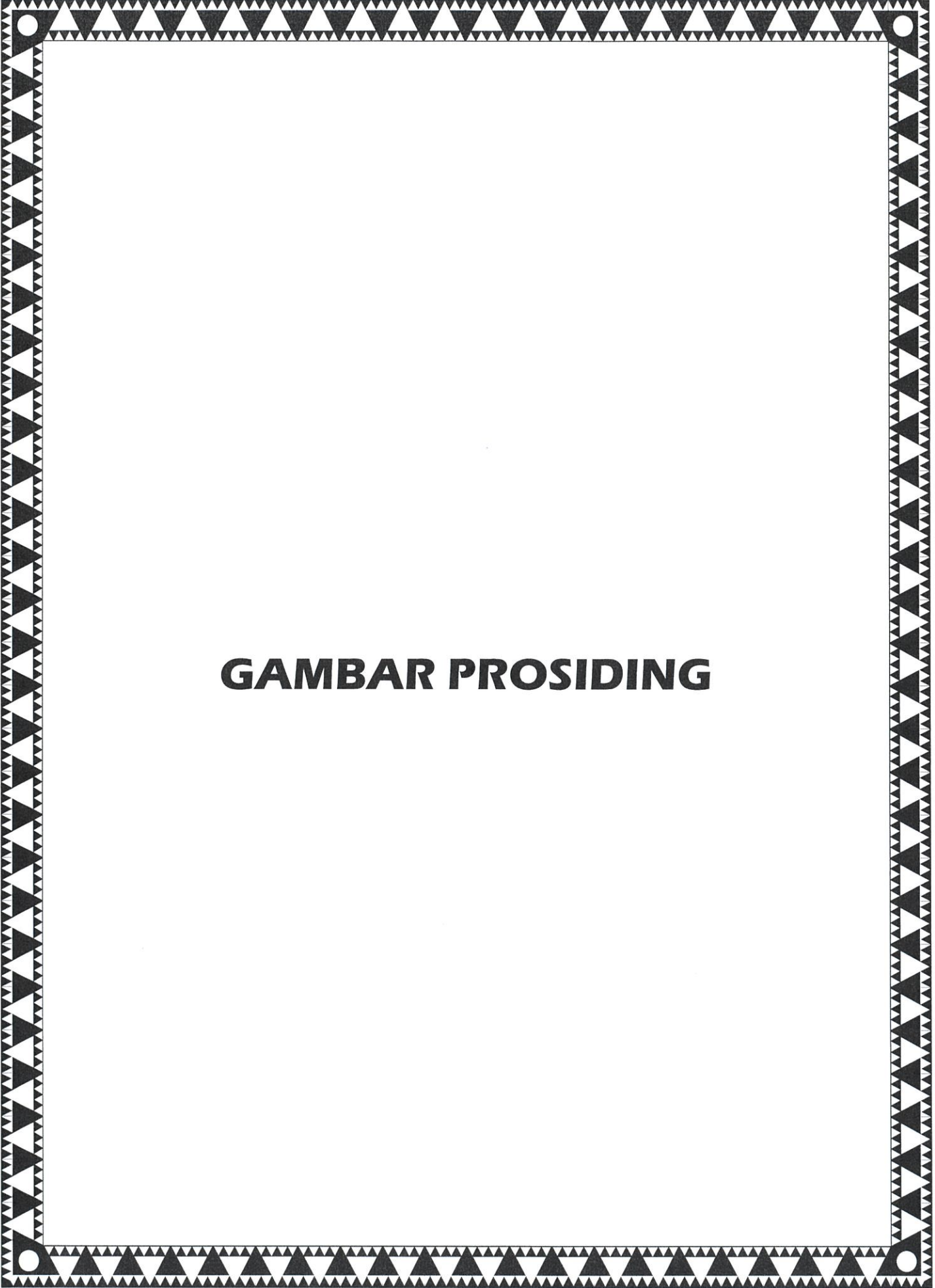


GLOSARI

GLOSARI

AGC	Jabatan Peguam Negara
ALP	Ahli Lembaga Pengarah
CEO	Ketua Pegawai Eksekutif
COM	<i>Check Out Memo</i>
EMGS	<i>Educational Malaysia Global Services</i>
IPT	Institusi Pengajian Tinggi
JAN	Jabatan Audit Negara
JANM	Jabatan Akauntan Negara
JIM	Jabatan Imigresen Malaysia
JKA	Jawatankuasa Audit, Pematuhan dan Risiko
JPA	Jabatan Perkhidmatan Awam
KDN	Kementerian Dalam Negeri
KPI	Petunjuk Prestasi Utama
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
KPT	Kementerian Pengajian Tinggi
KSU	Ketua Setiausaha
LKAN	Laporan Ketua Audit Negara
MEA	Kementerian Hal Ehwal Ekonomi
MOF	Kementerian Kewangan
PAC	Jawatankuasa Kira-kira Wang Negara
PEMANDU	Unit Pengurusan Prestasi dan Pelaksanaan
SBMJ	Syarikat Berhad Menurut Jaminan
SCICOM	Syarikat Scicom Sdn Bhd
SOP	Prosedur Operasi Standard
SPRM	Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia
SSM	Suruhanjaya Syarikat Malaysia

STARS	Student Application and Registration System
TKAN	Timbalan Ketua Audit Negara
YBhg	Yang Berbahagia



GAMBAR PROSIDING



LAPORAN
JAWATANKUASA KIRA-KIRA
WANG NEGARA (PAC) PARLIMEN



**LAPORAN JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA
(PAC) PARLIMEN BERHUBUNG PENGURUSAN EDUCATIONAL
MALAYSIA GLOBAL SERVICES (EMGS)
DI BAWAH KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA (KPM)**

1. PENDAHULUAN

Pengurusan *Educational Malaysia Global Services (EMGS)* di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) adalah sebahagian daripada penemuan audit dalam Laporan Ketua Audit Negara (LKAN) Tahun 2018 Siri 1 yang dibentangkan di Parlimen pada 15 Julai 2019.

Jawatankuasa Kira-kira Wang Negara (PAC) Parlimen memutuskan untuk membincangkan mengenai isu ini dalam prosiding seperti berikut:

BIL	TARIKH/MASA	RUJUKAN PROSIDING	SAKSI
1.	04 Sept 2019/ 10.00 pagi	Bil. 33/2019	i. YBhg. Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas (KSU Kementerian Pendidikan Malaysia) ii. Encik Shahinuddin bin Shariff (Ketua Pegawai Eksekutif [CEO] EMGS)
2.	09 Okt 2019 11.00 pagi	Bil. 42/2019	YBhg. Dato' Dr Rujhan bin Mustafa (Mantan CEO EMGS)
3.	28 Nov 2019 11.30 pagi	Bil. 49/2019	i. YBhg. Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas (KSU Kementerian Pendidikan Malaysia) ii. Encik Shahinuddin bin Shariff (CEO EMGS)

2. OBJEKTIF PERBINCANGAN

Selaras dengan mandat di bawah Perkara 77 (1) (c) dan 83 (2) Peraturan-peraturan Majlis Mesyuarat Dewan Rakyat, PAC Parlimen membincangkan penemuan Jabatan Audit Negara (JAN) berhubung Pengurusan *Educational Malaysia Global Services (EMGS)* bertujuan untuk mengkaji dan meneliti sama ada pengurusan syarikat berkenaan dilaksanakan dengan cekap dan berkesan serta mencapai objektif penubuhan syarikat.

3. SKOP DAN METODOLOGI

3.1. Perbincangan telah dibuat melalui pendekatan berikut:

- i. memanggil pihak yang terlibat dalam pengurusan syarikat EMGS termasuk Ketua Setiausaha Kementerian Pendidikan (KSU), CEO EMGS serta mantan CEO EMGS; dan
- ii. menjemput *Ex Officio* PAC terdiri daripada Kementerian Kewangan (MOF), Kementerian Hal Ehwal Ekonomi (MEA), Jabatan Audit Negara (JAN), Jabatan Akauntan Negara (JANM), Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA), Jabatan Peguam Negara (AGC), Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) untuk menghadiri prosiding PAC Parlimen.

4. LATAR BELAKANG

4.1. EMGS diperbadankan sebagai Syarikat Berhad Menurut Jaminan (SBMJ) pada 13 April 2012 di bawah Akta Syarikat 1965 dan dikawal selia oleh KPM. Objektif penubuhan EMGS adalah untuk mempromosi Malaysia sebagai hab pendidikan global dan menjalin rangkaian yang mendatangkan faedah kepada sosioekonomi negara. Selain itu, EMGS berperanan sebagai pusat sehenti menguruskan permohonan visa pelajar antarabangsa.

4.2. EMGS telah menerima geran mengurus berjumlah RM30.2 juta bagi tempoh tahun 2012 dan 2013. Geran yang disalurkan oleh Kerajaan merangkumi sejumlah RM20.2 juta daripada Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT) ketika itu, manakala bakinya berjumlah RM10 juta daripada Unit Pengurusan Prestasi dan Pelaksanaan (PEMANDU).

5. PERBINCANGAN DAN PENEMUAN PAC PARLIMEN

Sesi perbincangan dimulakan dengan penjelasan awal oleh wakil Ketua Audit Negara kepada PAC Parlimen.

Selanjutnya, pihak yang terlibat dengan isu yang dibangkitkan iaitu KSU Kementerian Pendidikan Malaysia, CEO EMGS dan mantan CEO EMGS dipanggil untuk memberi keterangan. Perkara yang dibincangkan secara umumnya diringkaskan seperti berikut:

5.1. Penjelasan Awal Oleh Wakil Ketua Audit Negara

Timbalan Ketua Audit Negara [Sektor Tadbir Urus] (TKAN[Tadbir Urus]) yang mewakili Ketua Audit Negara memulakan penjelasan dengan menerangkan objektif penubuhan EMGS iaitu untuk mempromosikan dan menarik pelajar luar negara untuk datang belajar ke Malaysia. Aktiviti utama dalam perkhidmatan EMGS adalah seperti pengurusan dan pemprosesan permohonan pas, visa dan kad pelajar. Ia merupakan penyumbang hasil terbesar kepada EMGS.

Beliau kemudian menerangkan isu-isu yang dibangkitkan dalam LKAN Tahun 2018 terdiri daripada tiga (3) komponen utama seperti berikut:

i) Tadbir Urus Korporat

Secara keseluruhannya, tadbir urus korporat EMGS adalah kurang memuaskan. Syarikat telah disarankan untuk menambah baik dengan mewujudkan Piagam Lembaga Pengarah, mengguna pakai proses pelantikan CEO yang diterima umum, mewujudkan Prosedur Operasi Standard (SOP), Pelan Strategik dan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) yang menyeluruh, meningkatkan keberkesanan fungsi Audit Dalaman serta Jawatankuasa Audit, Pematuhan dan Risiko.

Seterusnya beliau menerangkan walaupun kesan daripada kelemahan dalam tadbir urus sukar untuk

dibuktikan tetapi ia tetap mempunyai risiko yang tinggi terutama dalam pengawalan pelajar selepas mereka menamatkan pelajaran. Antara kelemahan dalam tadbir urus korporat EMGS adalah seperti berikut:

(a) Ketiadaan Wakil Jabatan Imigresen (JIM) Dalam Lembaga Pengarah

Keanggotaan Lembaga Pengarah tidak mempunyai wakil JIM dan KPM. Kesan daripada ketiadaan wakil JIM menyebabkan Lembaga Pengarah telah tidak dinasihatkan mengenai keperluan yang mewajibkan institusi pengajian tinggi memohon memo periksa keluar (*check-out memo*) seperti yang dinyatakan dalam Pekeliling Imigresen Bil.11/2016.

(b) Ketiadaan SOP Yang Lengkap

SOP yang disediakan belum lengkap terutamanya SOP berkaitan dengan Pematuhan dan Pemantauan (*Monitoring and Compliance*) dan SOP mengenai Pembangunan serta Pemasaran Antarabangsa (*International Marketing and Development*).

(c) Keahlian Jawatankuasa Audit, Pematuhan dan Risiko (JKA)

Semakan JAN mendapati Pengerusi JKA tidak mempunyai latar belakang bidang kewangan dan akaun. Berdasarkan minit mesyuarat JKA, antara perkara yang dibincangkan adalah status kemajuan operasi EMGS, penyata kewangan, perbelanjaan,

status pemprosesan visa pelajar antarabangsa, rancangan dan kos promosi dan pemasaran. Bagaimanapun, perancangan bagi penilaian terhadap kawalan dalaman serta pengurusan risiko bagi pengurusan kewangan dan aktiviti utama syarikat tidak diwujudkan.

5.2 Keterangan YBhg. Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas [KSU KPM]

YBhg. Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas memaklumkan bahawa terdapat 10 isu telah dibangkitkan dalam LKAN dan dua (2) darinya telah selesai manakala lapan (8) lagi masih dalam tindakan.

Beliau menerangkan bahawa EMGS adalah sebuah SBMJ yang ditubuhkan pada 13 April 2012 di bawah kawal selia KPM. Objektif penubuhannya berdasarkan *Memorandum & Articles of Association* adalah untuk mempromosikan Malaysia sebagai hab pendidikan global terbaru serta menjalinkan perhubungan dan rangkaian yang mendatangkan faedah kepada sosioekonomi negara. Selain itu, EMGS bertindak sebagai pusat sehati untuk memproses permohonan visa pelajar asing bagi Institut Pengajian Tinggi Awam, Institut Pengajian Tinggi Swasta, sekolah bahasa dan pusat latihan kemahiran.

Sejak penubuhannya sehingga tahun 2014, EMGS telah menerima geran mengurus sebanyak RM30.2 juta. Bagaimanapun, bermula tahun 2015 sehingga tahun 2018, EMGS tidak lagi menerima

sebarang geran daripada Kementerian kerana EMGS boleh beroperasi sendiri berdasarkan model perniagaannya.

Beliau menjelaskan sehingga 31 Disember 2018, baki keseluruhan geran yang masih belum digunakan adalah berjumlah RM22.13 juta.

5.2.1 Penjelasan Mengenai Ketiadaan Wakil JIM Dalam Lembaga Pengarah

- (a) Encik Shahinuddin bin Shariff [CEO EMGS] dalam prosiding **Bil.33/2019 bertarikh 04 September 2019** menerangkan bahawa tindakan telah diambil untuk melantik wakil-wakil Kerajaan untuk menganggotai Lembaga Pengarah. Beliau seterusnya memaklumkan berlaku kelewatan di peringkat Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) untuk memberikan kelulusan. Namun begitu semasa prosiding **Bil.49/2019 bertarikh 28 November 2019**, Encik Shahinuddin membuat pembetulan terhadap kenyataannya pada 04 September 2019 bahawa kelewatan melantik wakil-wakil Kerajaan sebagai Ahli Lembaga Pengarah (ALP) adalah disebabkan oleh kelewatan EMGS melantik Setiausaha Syarikat.

5.2.2 Penjelasan Mengenai Ketiadaan SOP Pemasaran Yang Lengkap

- (a) **Encik Shahinuddin bin Shariff [CEO EMGS] dalam prosiding Bil.33/2019 bertarikh 04 September 2019** memaklumkan memang sebelum ini, tidak terdapat sebarang

SOP mengenai pemasaran. Beliau juga memaklumkan sejak penubuhan EMGS tiada laporan disediakan untuk setiap misi pemasaran yang dijalankan. Beliau bagaimanapun, menjelaskan bahawa EMGS telah pun mengadakan beberapa perbincangan dalaman dan telah mengemukakan pelan kerangka bagi SOP pemasaran untuk kelulusan Lembaga Pengarah.

5.2.3 Penjelasan Mengenai Pelantikan CEO Interim

- (a) Keputusan untuk melantik CEO interim telah dibuat melalui Mesyuarat Lembaga Pengarah Bil. 28 bertarikh 17 Januari 2019 bagi tempoh enam (6) bulan bermula dari 18 Januari 2019 hingga 31 Julai 2019. Pelantikan CEO di kalangan ALP telah dilaksanakan oleh Pengerusi melalui memo dalaman bertarikh 18 Januari 2019 dan Kontrak Perjanjian Pekerjaan bertarikh 30 Januari 2019. Lembaga Pengarah bersetuju melantik ALP iaitu Encik Shahinuddin bin Shariff sebagai CEO interim. Beliau dipilih sebagai ALP sejak penubuhan EMGS pada 2012.
- (b) Pelantikan CEO Interim ini, dibuat ketika tempoh perkhidmatan CEO sedia ada masih berkuat kuasa dan menyebabkan terdapat dua (2) CEO dalam tempoh yang sama di EMGS iaitu dari 18 Januari 2019 hingga 12 Februari 2019.

Ini telah mengakibatkan EMGS telah menanggung kos tambahan bayaran gaji kepada CEO interim dalam tempoh tersebut berjumlah RM36,967.74.

- (c) PAC Parlimen berpendapat terdapat isu tadbir urus yang serius bila EMGS mempunyai dua (2) orang CEO dalam suatu masa. **Encik Shahinuddin bin Shariff [CEO EMGS] dalam prosiding Bil.33/2019 bertarikh 04 September 2019** menerangkan bahawa pihak syarikat telah menggantung tugas Datuk Dr. Rujhan Mustafa ketika itu, apabila beliau dilantik sebagai CEO interim. Namun begitu, Datuk Dr. Rujhan Mustafa masih datang ke pejabat dan menjalankan tugas-tugas CEO serta menghalang CEO interim menjalankan tugasnya.

Manakala **Datuk Dr. Rujhan Mustafa [mantan CEO EMGS] dalam prosiding Bil.42/2019 bertarikh 09 Oktober 2019** menyatakan beliau masih lagi CEO yang sah dan mempertikaikan pembayaran gaji kepada CEO interim.

- (d) Mesyuarat Lembaga Pengarah Bil. 29 bertarikh 4 Feb 2019 memutuskan untuk menamatkan perkhidmatan Datuk Dr. Rujhan Mustafa dan memaklumkan ke Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) bahawa tempoh peminjaman beliau dipendekkan dan dipulangkan semula kepada JPA.

5.4. Penjelasan Mengenai Pegawai EMGS Ditempatkan Di Pejabat Menteri Pendidikan.

PAC Parlimen telah dimaklumkan bahawa seorang Pengurus Kanan telah dilantik secara kontrak. Pegawai berkenaan dibayar gaji berjumlah RM71,500 bagi tempoh 1 November 2018 hingga 15 April 2019 dan secara pentadbiran telah ditempatkan di Pejabat Menteri Pendidikan sebagai Pegawai Khas.

- (a) **Encik Shahinuddin bin Shariff [CEO EMGS] dalam prosiding Bil.33/2019 bertarikh 04 September 2019** memaklumkan kepada PAC Parlimen bahawa beliau tidak mengetahui tentang lantikan tersebut. Beliau juga memaklumkan bahawa beliau mula mengambil alih jawatan CEO EMGS mulai 18 Januari 2019 dan segala urusan lantikan berlaku semasa tempoh mantan CEO. Lantikan itu juga tidak dibawa ke pengetahuan Lembaga Pengarah. Selepas mengetahuinya, beliau telah memaklumkan ke pejabat Menteri dan menasihatkan pegawai berkenaan untuk meletakkan jawatan.
- (b) **Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas [KSU KPM] dalam prosiding Bil.33/2019 bertarikh 04 September 2019** memaklumkan bahawa beliau tidak dimaklumkan secara rasmi mengenai pelantikan Pengurus Kanan berkenaan. Segala urusan dibuat oleh pejabat Menteri terus dengan pihak EMGS. Beliau cuma dimaklumkan secara lisan bahawa penempatan Pengurus Kanan berkenaan di pejabat Menteri

adalah bertujuan untuk menjaga hubungan antara pejabat Menteri dengan EMGS.

5.5 Penjelasan Mengenai Perjanjian Berat Sebelah Sistem Pendaftaran Permohonan Pelajar (STARS)

Sistem STARS telah dibangunkan dan disenggarakan oleh Syarikat Scicom Sdn Bhd (SCICOM). Sistem ini digunakan untuk permohonan dan pembaharuan visa pelajar secara atas talian. SCICOM telah dilantik oleh EMGS melalui perjanjian yang telah ditandatangani pada 1 November 2012. SCICOM diberi tempoh selama 15 tahun untuk pembangunan, pelaksanaan, pentauliahan, operasi, penyenggaraan, integrasi dan sokongan kepada sistem berkenaan.

Perjanjian perkongsian hasil bagi tahun pertama hingga ke-10 adalah sebanyak 65% kepada SCICOM dan 35% kepada EMGS. Mulai tahun ke-11 hingga ke-15 SCICOM akan mendapat 55% dan EMGS pula 45%.

Encik Shahinuddin bin Shariff [CEO EMGS] dalam prosiding Bil.33/2019 bertarikh 04 September 2019 menyatakan bahawa beliau bersetuju perkongsian hasil pada kadar berkenaan adalah tidak adil kepada EMGS. Beliau juga telah membangkitkan tentang ketidakadilan ini, dalam mesyuarat Lembaga Pengarah EMGS semasa dalam proses lantikan SCICOM (ketika itu beliau merupakan seorang ALP). Beliau juga memaklumkan bahawa pandangan beliau tidak dicatatkan dalam minit mesyuarat Lembaga Pengarah.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa [mantan CEO EMGS] dalam prosiding Bil.42/2019 bertarikh 09 Oktober 2019 memaklumkan ketika beliau dilantik sebagai CEO pada akhir tahun turut berpendapat mengapa perkongsian hasil tidak pada kadar 50-50. Kemudian beliau telah diterangkan bahawa sistem berkenaan dibangunkan sepenuhnya menggunakan dana SCICOM, tanpa melibatkan peruntukan Kerajaan. Beliau telah mengadakan perbincangan dengan SCICOM untuk mengkaji semula kadar perkongsian hasil tersebut. Namun begitu pihak SCICOM masih berpegang kepada kontrak yang telah ditandatangani.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa memaklumkan bahawa proses pemilihan dan pelantikan SCICOM adalah di luar pengetahuan beliau kerana pada masa itu beliau belum dilantik menjadi CEO EMGS. Beliau turut memaklumkan bahawa CEO sekarang iaitu Encik Shahinuddin bin Shariff terlibat dengan pemilihan SCICOM kerana semasa itu beliau merupakan salah seorang Lembaga Pengarah yang membuat keputusan pemilihan SCICOM dan juga peratusan perkongsian hasil.

5.6 Penjelasan Mengenai Memo Periksa Keluar (*Check Out Memo*)

EMGS berperanan memastikan keberadaan pelajar antarabangsa di Malaysia sehingga tamat belajar. Pekeliling JIM Bil.11 Tahun 2016 mewajibkan Institusi Pengajian Tinggi (IPT) memohon Memo Periksa Keluar daripada JIM bagi pelajar yang akan tamat atau ditamatkan pengajian bagi memastikan mereka pulang ke negara asal. Pihak Audit Negara mendapati EMGS tidak mempunyai data

mengenai bilangan pelajar yang telah tamat pengajian kerana pihak IPT tidak mengemukakan maklumat tamat pengajian di IPT kepada EMGS.

(a) Encik Shahinuddin bin Shariff [CEO EMGS] dalam prosiding Bil.33/2019 bertarikh 04 September 2019 menerangkan bahawa sistem Memo Periksa Keluar telah lama digunakan dan ia merupakan satu mekanisme berdasarkan prosedur JIM. Pihak IPT bertanggungjawab untuk memohon Memo Periksa Keluar bagi pelajar asing yang tamat atau ditamatkan pengajian di Malaysia.

(b) Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa [mantan CEO EMGS] dalam prosiding Bil.42/2019 bertarikh 09 Oktober 2019 pula menerangkan bahawa KDN dalam tahun 2016 menetapkan IPT mestilah merekodkan pelajar yang akan keluar dari Malaysia. Namun begitu sistem belum wujud dan IPT menghantar laporan ke JIM. Apabila EMGS wujud, KDN menetapkan bahawa Kementerian Pendidikan Tinggi bertanggungjawab untuk menyampaikan arahan berkenaan kepada IPT.

Beliau seterusnya memaklumkan sehingga tarikh beliau dilantik sebagai CEO, KPM belum mengeluarkan apa-apa arahan yang mana telah menyebabkan IPT tidak mengambil tindakan menggunakan sistem yang disediakan. Kegagalan ini telah menyebabkan pihak EMGS tahu bahawa seramai 173,000 pelajar yang masuk tetapi tidak dapat memastikan berapa ramai lagi yang masih berada di Malaysia.

Beliau juga telah menghantar peringatan kepada KSU KPM pada Disember 2018 supaya KPM mengeluarkan arahan kepada IPT menggunakan platform yang telah disediakan.

6. TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN YANG TELAH DIAMBIL DAN AKAN DIAMBIL OLEH KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI DAN DIMAKLUMKAN KEPADA PAC PADA 10 SEPTEMBER 2020

Kementerian Pengajian Tinggi melalui surat KPT.100-9/2/1 (5) bertarikh 10 September 2020 telah memaklumkan kepada PAC tindakan yang telah dilakukan semenjak pelantikan YB Dato' Dr Noraini Ahmad sebagai Menteri Pengajian Tinggi pada 10 Mac 2020 sehingga 26 Ogos 2020. KPT juga sedang merangka hala tuju baru sejajar dengan hasrat pengurusan tertinggi KPT dan selaras dengan asal usul penubuhan EMGS seperti mana yang dinyatakan dalam Memorandum Jemaah Menteri bertarikh 11 Januari 2012.

6.1 Tindakan Yang Telah Dilakukan Sehingga 26 Ogos 2020

(a) Memo dalaman Kementerian telah dikeluarkan pada 13 April 2020 mengenai cadangan pelantikan YBhg. Datuk Seri Dr. Mazlan Yusoff, KSU KPT sebagai ALP EMGS

(b) Pada tarikh yang sama, Kementerian telah mengeluarkan surat untuk menasihati dan memendekkan tempoh kontrak YBhg. Dato' Abdul Rahman Mohamed Shariff sebagai Pengerusi EMGS. Namun begitu beliau enggan meletakkan jawatan.

(c) Pada 24 Jun 2020, Encik Rosli Yaakub (Timbalan KSU [Dasar]) telah dilantik sebagai ALP EMGS.

(d) Menteri Pengajian Tinggi telah mengeluarkan surat bagi memendekkan tempoh kontrak Dato' Abdul Rahman Mohamed Shariff sebagai ALP EMGS pada 17 Jun 2020 dan pemendekan berkuat kuasa 30 hari daripada tarikh surat.

(e) Pada 21 Julai 2020, kelulusan telah diterima dari Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) berkenaan pelantikan Encik Rosli Yaakub, YBhg Datuk Indera Khairul Dzaimie Daud (Ketua Pengarah Imigresen Malaysia) dan Encik Mohd Syafiq Abdullah sebagai ALP EMGS.

(f) Mesyuarat Lembaga Pengarah (Khas) EMGS yang diadakan pada 30 Julai 2020 telah bersetuju melantik Encik Rosli Yaakub sebagai Pengerusi EMGS. Mesyuarat juga bersetuju meluluskan pelantikan tiga (3) orang pegawai KPT sebagai iaitu Encik Rosli Yaakub, Encik Kamaruzaman Mahmood dan Encik Mansor Ibrahim sebagai ahli EMGS.

(g) Mesyuarat Agong Luar Biasa Bil. 2/2020 yang diadakan pada 26 Ogos 2020 telah bersetuju menggugurkan Dato' Abdul Rahman Mohamed Shariff dan En Akhramsyah Muammar Ubaidah Bin Sanusi sebagai ALP EMGS.

6.2 Hala Tuju Baru EMGS Seajar Dengan Hasrat Pengurusan Tertinggi KPT

- (a) Merangka pindaan ke atas perlembagaan EMGS untuk mengembalikan fungsi/peranan Menteri dan Kementerian Pengajian Tinggi. Pindaan akan dibentangkan kepada YB Menteri dan pengurusan tertinggi Kementerian.
- (b) Membuat semakan terhadap semua pekerja warganegara asing di dalam EMGS dan rekod mereka telah diberikan kepada Polis Diraja Malaysia untuk tapisan keselamatan.
- (c) Mengkaji semula kuasa-kuasa berbelanja yang diturunkan oleh ALP kepada CEO EMGS sebelum ini agar selari dengan tadbir urus korporat yang baik.
- (d) Akan mengatur kursus kepada semua ALP dan pengurusan EMGS oleh SPRM bagi memastikan tadbir urus yang baik diamalkan pada masa akan datang.
- (e) Kementerian dan ALP baharu EMGS mengambil sikap sebagai pemerhati dan berkecuali ke atas beberapa kes mahkamah yang sedang dalam tindakan mahkamah iaitu:
 - i. tindakan mahkamah oleh YBhg. Dato Rujhan Bin Mustafa keatas EMGS atas tindakan pemecatan beliau oleh ALP terdahulu;

- ii. tindakan mahkamah oleh ALP terdahulu keatas perjanjian antara EMGS dan SCICOM berkaitan kontrak perjanjian antara kedua syarikat tersebut; dan
- iii. tuduhan dan siasatan rasuah oleh SPRM terhadap En. Wafi bin Abd Aziz timbalan CEO pada 28 Julai 2020 dibawah Seksyen 23 (1) Akta SPRM 2019.

**RUMUSAN & SYOR
JAWATANKUASA
KIRA-KIRA WANG NEGARA (PAC)
PARLIMEN**

7. RUMUSAN PAC PARLIMEN

Secara keseluruhan PAC Parlimen merumuskan perkara-perkara berikut:

7.1 Terdapat kelemahan dalam tadbir urus EMGS. Antaranya, pernah tiada wakil Kerajaan dalam ALP EMGS pada waktu tertentu yang menyebabkan keputusan untuk pelantikan CEO Interim pada 17 Januari 2019 dan pemendekkan tempoh pelantikan mantan CEO pada 24 Februari 2019 dibuat dalam tempoh tersebut.

7.2 Perjanjian antara EMGS dan SCICOM bertarikh 1 November 2012 ("Perjanjian SCICOM") telah memperincikan tanggungjawab kontrak kedua-dua pihak. PAC Parlimen dimaklumkan oleh KPT kes mahkamah berkenaan perjanjian tersebut belum selesai.

7.3 Sistem STARS adalah lemah dari segi penyimpanan data khasnya *Check Out Memo* (COM) yang menyebabkan isu *overstay* pelajar-pelajar tidak dapat dipantau. EMGS juga telah dinafikan hak untuk akses ke atas data-data pelajar yang sepatutnya merupakan hakmilik EMGS. Tambah lagi, berlaku pengabaian terhadap keselamatan data kritikal dan penting mengenai pelajar asing di dalam negara dikendalikan syarikat swasta (SCICOM) tanpa penyeliaan daripada KPT.

7.4 Terdapat keraguan dalam proses penyempurnaan Perjanjian SCICOM yang mana EMGS / ALP pada ketika Perjanjian SCICOM ditandatangani tidak menuntut terma yang paling baik untuk EMGS. SOP dalaman EMGS berkaitan isu ini juga tidak mematuhi tatacara

perolehan MOF yang memperuntukkan perolehan syarikat melebihi had siling hendaklah dirujuk kepada Kementerian.

7.5 Pelantikan CEO Interim Encik Shahinuddin bin Shariff pada 17 Januari 2019 adalah tidak teratur berdasarkan amalan tadbir urus korporat kerana tempoh pelantikan CEO ketika itu Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa masih berkuat kuasa.

7.6 PAC Parlimen mendapati seorang Pengurus Kanan telah dilantik secara kontrak oleh EMGS tetapi secara pentadbiran telah ditempatkan di Pejabat Menteri Pendidikan sebagai Pegawai Khas Menteri. EMGS tidak mendapat manfaat dalam pelantikan Pengurus Kanan ini dan menanggung gaji berjumlah RM71,500 bagi tempoh 1 November 2018 hingga 15 April 2019.

7.7 KPT di bawah Menteri Pengajian Tinggi yang baharu telah mengambil langkah-langkah proaktif dalam menyediakan hala tuju baharu EMGS dan ianya wajar mendapat sokongan dan kerjasama semua Kementerian dan Jabatan Kerajaan berkaitan khususnya, Kementerian Kewangan, Kementerian Pelancongan, Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) dan agensi lain yang berkaitan.

8. SYOR PAC PARLIMEN

Bagi tujuan penambahbaikan, PAC Parlimen mengesyorkan kepada Kerajaan / Kementerian supaya mengambil langkah-langkah berikut:

8.1 Agensi Kerajaan / Badan Berkanun / Syarikat Kerajaan hendaklah memastikan terdapat wakil Kerajaan dalam Lembaga Pengarah masing-masing pada semua masa material untuk memastikan setiap keputusan yang diambil adalah sejajar dengan hala tuju Kementerian.

8.2 KPT dan EMGS perlu memastikan SCICOM melaksanakan kesemua tanggungjawab di bawah Perjanjian antara EMGS dan SCICOM bertarikh 1 November 2012 khasnya pelaksanaan skop kerja seperti yang termaktub dalam klausa 5 dan Appendix 2 Perjanjian.

8.3 KPT perlu mengkaji dan merunding semula Perjanjian SCICOM mengikut perkembangan dan permintaan semasa. Sistem STARS perlu dipertingkatkan dari segi penyimpanan data dan KPT juga perlu memastikan semua data dalam sistem STARS disimpan, diselia dan dimiliki oleh EMGS serta Kementerian dan bukan diserahkan atau dikawal selia oleh syarikat vendor.

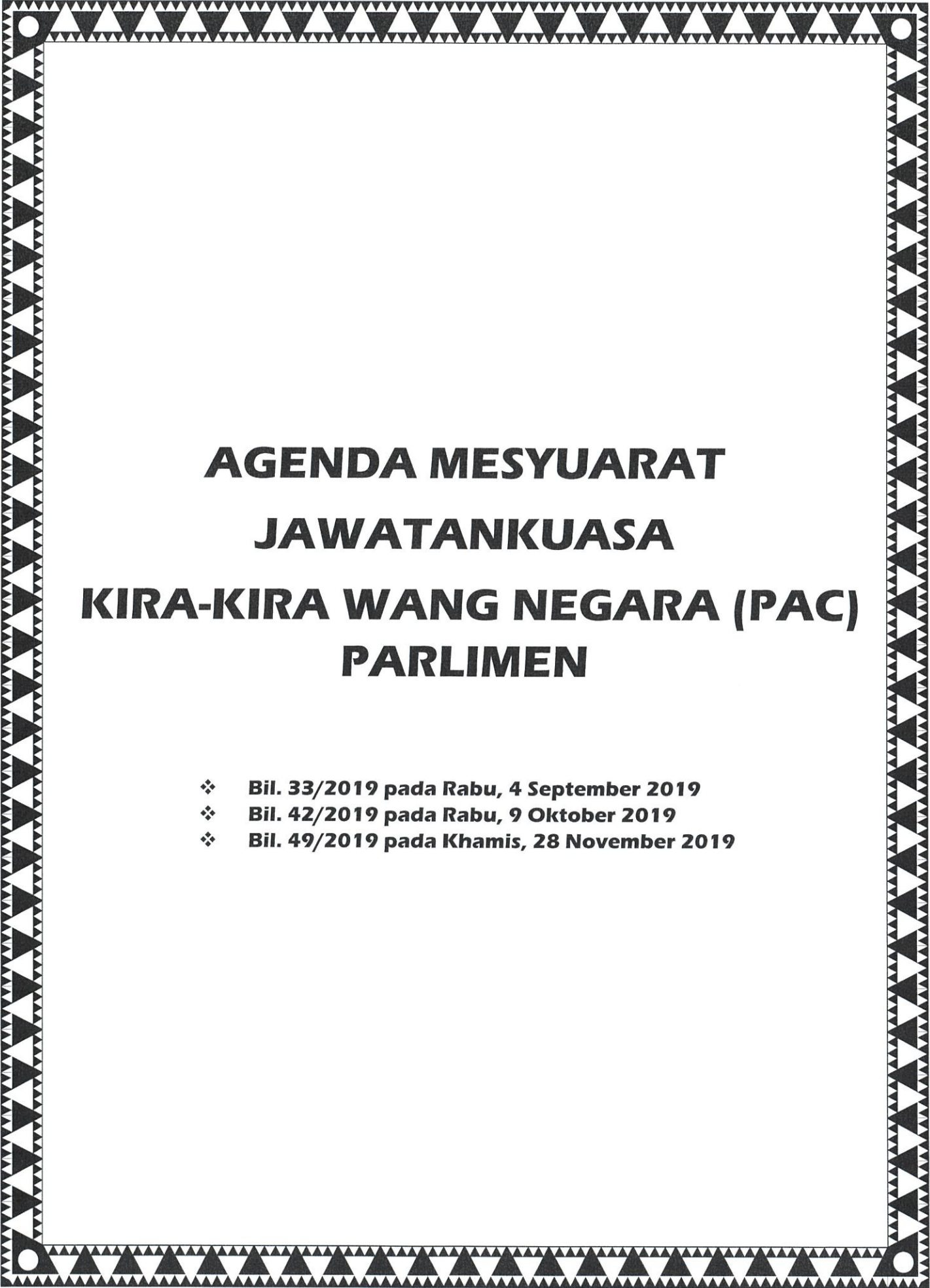
8.4 Amalan mana-mana Menteri atau pun Timbalan Menteri memohon pelantikan pegawai khas mereka menerusi perjawatan dalam Agensi Kerajaan / Badan Berkanun / Syarikat Kerajaan harus dikaji semula. Segala pelantikan dalam jawatan Agensi Kerajaan / Badan Berkanun / Syarikat Kerajaan harus membawa manfaat langsung kepada pihak masing-masing.

8.5 Agensi Kerajaan / Badan Berkanun / Syarikat Kerajaan hendaklah mematuhi prosedur perolehan yang ditetapkan oleh Kerajaan. Sebarang pengecualian perlu merujuk kepada kelulusan daripada Kementerian demi tadbir urus korporat yang lebih baik.

8.6 EMGS hendaklah meminda Perlembagaan (*Memorandum & Articles of Association*) dengan mengetatkan urus tadbir korporat serta mengembalikan hak dan kepentingan Kementerian. Bagi memastikan tujuan tersebut dicapai, syarikat hendaklah ditadbir oleh pegawai kanan yang berpengalaman dalam urusan kewangan serta memahami urusan-urusan berkaitan KPT.

8.7 KPT perlu merangka model perniagaan baru untuk EMGS memandangkan kemasukan pelajar asing ke Malaysia perlu terus ditingkatkan bagi membantu IPTA dan IPTS khususnya pasca penularan pandemik virus Covid-19.

JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA (PAC) PARLIMEN



AGENDA MESYUARAT JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA (PAC) PARLIMEN

- ❖ **Bil. 33/2019 pada Rabu, 4 September 2019**
- ❖ **Bil. 42/2019 pada Rabu, 9 Oktober 2019**
- ❖ **Bil. 49/2019 pada Khamis, 28 November 2019**

LAMPIRAN A2

MESYUARAT PROSIDING JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA (PAC)
 PENGGAL KEDUA, PARLIMEN KEEMPAT BELAS
 BIL. 33 TAHUN 2019 PADA RABU 4 SEPTEMBER 2019
 DI BILIK MESYUARAT JAWATANKUASA 1, TINGKAT 2,
 BLOK UTAMA BANGUNAN PARLIMEN

TARIKH / HARI / MASA	PERKARA	KEMENTERIAN/ JABATAN/ AGENSI TERLIBAT
4 September 2019 (Rabu) 10.00 pagi	<i>Education Malaysia Global Services</i>	Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM): (i) YBhg. Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas, Ketua Setiausaha. Perkhidmatan Pendidikan Malaysia Global (EMGS): (i) Tuan Shahinuddin bin Shariff, Ketua Pegawai Eksekutif.

LAMPIRAN A

MESYUARAT PROSIDING JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA (PAC)
PARLIMEN KEEMPAT BELAS
BIL. 42 TAHUN 2019 PADA RABU 9 OKTOBER 2019
DI BILIK MESYUARAT JAWATANKUASA 1, TINGKAT 2
BLOK UTAMA BANGUNAN PARLIMEN

TARIKH / HARI / MASA	PERKARA	KEMENTERIAN/ JABATAN/ AGENSI TERLIBAT
9 Oktober 2019 (Rabu) 11.00 pagi	<i>Education Malaysia Global Services (EMGS)</i>	Perkhidmatan Pendidikan Malaysia Global (EMGS): (i) Yang Berbahagia Dato' Dr. Rujhan Mustafa, Mantan Ketua Pegawai Eksekutif.

MESYUARAT PROSIDING JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA (PAC)
PARLIMEN KEEMAPT BELAS
BIL. 49 TAHUN 2019 PADA KHAMIS, 28 NOVEMBER 2019
DI BILIK MESYUARAT JAWATANKUASA 1, TINGKAT 2,
BLOK UTAMA BANGUNAN PARLIMEN

TARIKH / HARI / MASA	PERKARA	KEMENTERIAN/ JABATAN/ AGENSI TERLIBAT
28 November 2019 (Khamis) 11.00 pagi	<i>Education Malaysia Global Services (EMGS)</i>	Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM): (i) YBhg. Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas, Ketua Setiausaha. Perkhidmatan Pendidikan Malaysia Global (EMGS): (i) Tuan Shahinuddin bin Shariff, Ketua Pegawai Eksekutif.

LAPORAN PROSIDING

- ❖ **Bil. 33/2019 pada Rabu, 4 September 2019**
- ❖ **Bil. 42/2019 pada Rabu, 9 Oktober 2019**
- ❖ **Bil. 49/2019 pada Khamis, 28 November 2019**



MALAYSIA

LAPORAN PROSIDING

MESYUARAT JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA (PAC)

Mengenai:

Education Malaysia Global Services

- Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM):-
 - Yang Berbahagia Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas, Ketua Setiausaha
- Perkhidmatan Pendidikan Malaysia Global (EMGS):-
 - Tuan Shahinuddin bin Shariff, Ketua Pegawai Eksekutif

**PARLIMEN KEEMPAT BELAS
PENGAL KEDUA**

**MESYUARAT JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA
BILIK MESYUARAT JAWATANKUASA 1, TINGKAT 2 BLOK UTAMA
BANGUNAN PARLIMEN, PARLIMEN MALAYSIA
RABU, 4 SEPTEMBER 2019**

AHLI-AHLI JAWATANKUASA

Hadir

YB. Dato' Dr. Noraini Ahmad	- <i>Pengerusi</i>
YB. Tuan Wong Kah Woh [Ipoh Timur]	- <i>Timbalan Pengerusi</i>
YB. Tuan Wong Chen [Subang]	
YB. Puan Nurul Izzah binti Anwar [Permatang Pauh]	
YB. Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus [Hulu Langat]	
YB. Tuan Wong Hon Wai [Bukit Bendera]	
YB. Puan Wong Shu Qi [Kluang]	
YB. Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir [Johor Bahru]	
YB. Dato' Takiyuddin bin Hassan [Kota Bharu]	

Tidak Hadir [*Dengan Maaf*]

YB. Tuan Steven Choong Shiau Yoon [Tebrau]	
YB. Tuan Muslimin bin Yahaya [Sungai Besar]	
YB. Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah [Jasin]	
YB. Tuan Robert Lawson Chuat [Betong]	
YB. Dato' Sri Dr. Haji Ismail bin Haji Mohamed Said [Kuala Krau]	
YBhg. Datuk Roosme binti Hamzah	- <i>Setiausaha</i>

URUS SETIA

Encik Ahmad Johan bin Mohd Affandi [Ketua Sekretariat Jawatankuasa Kira-kira Wang Negara, Parlimen Malaysia]

Puan Siti Noor Akmar binti Zulkafli [Juruaudit Jawatankuasa Kira-kira Wang Negara, Parlimen Malaysia]

Encik Rosli bin Aw Ahmad [Juruaudit Jawatankuasa Kira-kira Wang Negara, Parlimen Malaysia]

Puan Fatin Izzati binti Mohd Radzi [Jurubahasa Serentak Kanan II (Jurubahasa dan Terjemahan) Bahagian Pengurusan Dewan Rakyat, Parlimen Malaysia]

HADIR BERSAMA

Jabatan Audit Negara

YBhg. Datuk Zulkipli bin Abdullah [Timbalan Ketua Audit Negara (Sektor Audit Tadbir Urus)]

Encik Md Adnan bin Abdullah [Ketua Penolong Pengarah I (Sektor Audit Tadbir Urus)]

Puan Ropiah binti Yunus [Penolong Juruaudit (Sektor Audit Tadbir Urus)]

Puan Sarimah binti Umor [Timbalan Pengarah Audit (Susulan Audit II)]

samb/-

HADIR BERSAMA (*samb/-*)**Kementerian Kewangan**

Puan Azreen binti Awang [Ketua Penolong Setiausaha (Kawalan Pemantauan)]

Encik Mohammad Adam Danial bin Hafiz Goh [Penolong Setiausaha (Kawalan Pemantauan)]

Jabatan Peguam Negara

YBhg. Datuk Amirudin bin Abd. Rahman [Timbalan Ketua Bahagian Penasihat (Munisipal) I]

Puan Fatin binti Mohd Nor [Peguam Persekutuan (Unit Penswastaan dan Pengurusan Kontrak)]

Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia

Puan Salwa binti Muharam [Timbalan Pengarah (Sektor Swasta) (Pemeriksaan dan Perundingan)]

Jabatan Perkhidmatan Awam

Puan Noor Aini binti Ahmad [Timbalan Pengarah Kanan (Unit Laporan Ketua Audit Negara dan Operasi Khas)]

Jabatan Akauntan Negara

Puan Nadzemah binti Mohd Som [Timbalan Pengarah (Perkhidmatan Operasi Pusat dan Agensi)]

Kementerian Hal Ehwal Ekonomi

YBrs. Dr. Maziah Che Yusoff [Pengarah Bahagian Pembangunan Modal Insan]

SAKSI-SAKSI**Kementerian Pendidikan Malaysia**

YBhg. Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas [Ketua Setiausaha Kementerian Pendidikan Malaysia]

Tuan Haji Kamaruzaman Mahmood [Setiausaha Bahagian Kewangan]

Cik Normah binti Osman [Setiausaha Bahagian Perancangan dan Penyelarasan Dasar]

Puan Nor Azian binti Nordin [Setiausaha Bahagian Unit Audit Dalam]

Puan Norrizan binti Tahir [Timbalan Setiausaha Bahagian Unit Audit Dalam]

Puan Suhaila binti Yussuf [Ketua Juruaudit Bahagian Unit Audit Dalam]

Encik Khairil Anuar bin Shariff [KERSANI (Dasar dan Hubungan Antarabangsa)]

Encik Noriqram bin Mohd Nor [Pegawai Khas Pejabat Ketua Setiausaha (Dasar dan Pembangunan)]

Encik Megat Azlani bin Megat Ramli [Timbalan Setiausaha Bahagian Pembangunan]

Jabatan Pendidikan Tinggi

YBhg. Datin Paduka Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir [Ketua Pengarah Pendidikan Tinggi]

YBhg. Prof. Dr. Mohd Cairul Iqbal bin Mohd Amin [Timbalan Ketua Pengarah Pendidikan Tinggi (Penyelidikan dan Antarabangsa)]

YBhg. Prof. Dr. Rahmah binti Ahmad H. Osman [Pengarah Bahagian Education Malaysia]

Puan Normah binti Haji Abdullah [Ketua Penolong Pengarah, Pejabat Ketua Pengarah Pendidikan Tinggi]

Encik Nafizal Haris bin Ismail [Ketua Penolong Pengarah, Bahagian Governan IPTA]

samb/

SAKSI-SAKSI (*samb/-*)

Education Malaysia Global Services

Encik Shahinuddin bin Shariff [Ketua Pegawai Eksekutif Education Malaysia Global Services]

Encik Muhammad Afif bin Ahmad Sabri [Penolong Pengurus Kewangan dan Akaun]

LAPORAN PROSIDING

MESYUARAT JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA PARLIMEN KEEMPAT BELAS, PENGGAL KEDUA

Rabu, 4 September 2019

Bilik Jawatankuasa 1, Blok Utama, Parlimen Malaysia, Kuala Lumpur

Mesyuarat dimulakan pada pukul 10.01 pagi

[Yang Berhormat Dato' Dr. Noraini Ahmad *mempengerusikan Mesyuarat*]

Tuan Pengerusi: Okey, sementara itu kita mulalah. Sementara tunggu yang lain disebabkan ini lebih kepada *pre-council*. *Bismillahi Rahmanir Rahim, Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*. Selamat pagi, salam sejahtera. Selamat datang kepada semua ahli-ahli PAC Parlimen terutamanya kepada Yang Berhormat Naib Pengerusi dan Ahli-ahli Parlimen yang lain. Selamat datang juga kepada ex-officio PAC Parlimen yang terdiri daripada MOF. Kita juga ada Kementerian Hal Ehwal Ekonomi, JPA dan kita juga ada daripada Jabatan Peguam Negara yang satu minit lagi akan sampai. Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia dan juga Jabatan Akauntan Negara. Terima kasih semualah di atas kehadiran pada pagi ini.

Yang Berhormat ahli-ahli mesyuarat semua sekalian, hari ini kita ada dua mesyuarat prosiding yang berdasarkan tajuk yang telah dipilih dalam Laporan Ketua Audit Negara (LKAN) Tahun 2018 Siri 1 yang dibentangkan di Dewan Rakyat pada 15 Julai 2019. Jadinya pagi ini, kita akan mulakan dengan prosiding berhubung dengan *Education Malaysia Global Services* di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia. Kemudian, pada jam 2.30 petang pula, kita akan adakan prosiding berhubung pengurusan subsidi gas petroleum cecair di bawah Kementerian Kewangan dan juga Jabatan Kastam Diraja Malaysia.

Sedikit penerangan ringkas sebelum saya serahkan kepada Yang Berbahagia Datuk Zulkipli, *Education Malaysia Global Services* ataupun secara ringkasnya dikenali sebagai EMGS diperbadankan sebagai sebuah syarikat terhad menurut jaminan pada 13 April 2012 di bawah Akta Syarikat 1965 dan dikawal selia oleh KPM. Jadinya, objektif syarikat ini adalah untuk mempromosikan Malaysia sebagai hab pendidikan global dan menjalinkan rangkaian yang mendatangkan faedah kepada sosioekonomi negara. Ia juga berperanan sebagai pusat serenti yang menguruskan permohonan visa untuk pelajar antarabangsa.

Syarikat ini menerima geran mengurus bagi tempoh tahun 2012 dan tahun 2013 yang merangkumi sejumlah RM20.2 juta daripada Kementerian Pengajian Tinggi ketika itu dan

sejumlah lagi sebagai tambahan RM10 juta daripada Unit Pengurusan Prestasi dan Pelaksanaan (PEMANDU).

Empat aktiviti utama EMGS adalah:

- (i) melaksanakan aktiviti promosi dan pemasaran;
- (ii) pengurusan dan pemprosesan permohonan visa, kad dan i-Kad;
- (iii) pengurusan kebajikan pelajar; dan
- (iv) khidmat nasihat dan bimbingan.

Jadinya, nanti yang akan ada di hadapan kita selepas ini adalah Yang Berbahagia Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas selaku Ketua Setiausaha KPM. Juga hadir adalah Yang Berbahagia Datin Paduka Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir, Ketua Pengarah Jabatan Pendidikan Tinggi dan yang ketiga adalah Encik Shahinuddin bin Shariff selaku CEO EMGS. Jadi, sebelum kita panggil saksi-saksi kita masuk, jadi eloklah jawatankuasa ini mendapat penerangan ringkas daripada Jabatan Audit Negara berhubung isu yang kita bangkitkan ataupun isu EMGS yang dibangkitkan dalam LKAN Tahun 2018 Siri 1 serta status terkini dalam paparan Ketua Audit Negara ataupun AG's *Dashboard*. Jadinya, saya mempersilakan Yang Berbahagia Datuk Zulkipli bin Abdullah, Timbalan Ketua Audit Negara (Sektor Audit Tadbir Urus) untuk memberikan penerangan ringkas. Terima kasih. Dipersilakan Datuk.

Datuk Zulkipli bin Abdullah [Timbalan Ketua Audit Negara (Sektor Audit Tadbir Urus) Jabatan Audit Negara]: *Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.* Yang Berhormat Tuan Pengerusi, Naib Pengerusi dan semua ahli PAC. Jadi syukur *alhamdulillah* kita pada hari ini telah pun apa ini, hari kedua-kan daripada semalam? *[Ketawa]*

Okey, sebenarnya EMGS ini telah pun di latar belakangkan oleh Tuan Pengerusi sendiri tadi. Kemas dan ada tujuan tertentu, objektif penubuhannya yang sebenarnya adalah untuk mempromosikan dan cuba untuk menarik *student* luar negara untuk datang ke Malaysia. Ia juga mempunyai aktiviti utama selain itu ialah pengurusan dan pemprosesan permohonan pas, visa dan kad pelajar. Ini adalah punca hasilnya. Punca hasil yang besar. Pengurusan kebajikan pelajar setelah pelajar berada di sini. Mereka perlu diawasilah. Khidmat nasihat serta bimbingan yang sepatutnya dilaksanakan oleh EMGS.

Okey. Ada lebih kurang –bukan lebih kuranglah. Ada lapan isu yang kita telah bangkitkan dan keseluruhan isu ini berkait dengan tadbir urus korporat EMGS. Jadi, kelihatan bahawa daripada tadbir urus ini kita tidak ada buktilah. Cuma kita dapati bahawa daripada kesan ini risikonya agak tinggi. Risikonya agak tinggi kerana prosesnya ialah pendaftaran dibuat untuk pelajar masuk dan pengurusan visa telah pun diurus oleh EMGS dengan bantuan Jabatan Imigresen Malaysia (JIM). Akan tetapi, dua lagi fungsi iaitu pengurusan kebajikan pelajar dan juga

khidmat nasihat atau lebih saya rasa ialah pengawalan *student* setelah belajar agak lemahlah. Agak lemah. Ia berisiko tinggi khususnya apabila pelajar ini, apabila masuk, syaratnya ialah dia mesti ada *progress* sama ada lulus. Kalau lulus, okey dan meneruskan pengajian.

Seorang Ahli: [*Bercakap tanpa menggunakan pembesar suara*] Rekodlah.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Rekod dia. Akan tetapi, kalau tidak lulus, mereka perlu pulang ke negara asal. Akan tetapi, ada beberapa konsep yang berlaku di sini iaitu mungkin kalau sesiapa yang pernah pergi spa misalnya, sesiapa yang pernah pergi ke hotel-hotel. Apabila kita pergi, kita dapati, ianya tulis *trainee*. Akan tetapi, apabila kita tanya, mereka adalah daripada Surabaya misalnya, berada di hotel-hotel.

Dalam kontrak belajar, jadi praktikal kononnya. Sebenarnya, mereka ini pekerja bukannya belajar. Akan tetapi, masuk itu berada di hotel. Begitu juga di spa-spalah. Mungkin praktikal juga untuk urut. Itu beberapa perkara. Akan tetapi, ada lagi yang melibatkan kita tidak sampai ke situlah untuk semakan. Sepatutnya dibuat oleh JIM yang menentukannya. Okey.

■1010

Itu risikonya agak tinggi. Maknanya, *student* yang masuk memang ada dakwaan pun sehingga Malaysia ini dikenali sebagai negara yang mungkin terlibat juga dalam *human trafficking*. Jadi, prosesnya begitu iaitu masuk sebagai *student* tetapi mungkin keluar ke negara lain pun kita tidak tahu, kita tidak tahu.

Tuan Pengerusi: Datuk, saya hendak tanya. Maknanya, bila dia masuk, dia rekodkan dalam sistem STAR itu?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Yes.

Tuan Pengerusi: Bila dia keluar, dia tidak rekodkan dalam itu?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Dia sebenarnya ada rekod tetapi yang berada di sini itu dia tidak pantau.

Tuan Pengerusi: Oh, dia tidak pantau lah mereka buat apa.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Dia tidak pantau langsung dan ada yang...

[*Disampuk*]

Tuan Pengerusi: Bukan patutnya dia *student*, dia dapat visa dekat *certain* universiti, dia kena belajar di universiti itu?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Yes, itu sepatutnya tetapi ada— maklumat itu langsung tidak ada dalam data itu. Jadi, kita tidak boleh hendak *trace* lah. [*Ketawa*] Itu...

Tuan Pengerusi: Dalam yang ini, berlaku *student* antarabangsa pergi dekat universiti ini mereka tidak ada, habis STAR itu buat apa?

Encik Md Adnan bin Abdullah: Dia kalau— Tuan Pengerusi.

Tuan Pengerusi: Sistem STAR itu, jadinya apa peranan STAR itu?

Encik Md Adnan bin Abdullah [Ketua Penolong Pengarah I (Sektor Audit Tadbir Urus) Jabatan Audit Negara]: Berdasarkan semakan, EMGS ini ia tidak mempunyai data bilangan pelajar yang telah tamat pengajian. Walaupun ia mempunyai sistem STAR yang boleh menyelenggarakan dan mengenai keberadaan pelajar dalam Malaysia. Ia tidak ada data itu walaupun sistem itu ada tentang berkenaan dengan itu lah. Jadi, kita nampak dari segi *progress*—pelajar datang dengan pelajar keluar tidak *tally*.

Dato' Takiyuddin bin Hassan [Kota Bharu]: Tidak, dia— rekod penempatan pelajar di mana-mana institusi itu ada?

Encik Md Adnan bin Abdullah: Ada, bilangan masuk ada.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Ada, memang semua ada.

Encik Md Adnan bin Abdullah: Akan tetapi apabila dia sudah tamat...

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Semasa dia keluar itu tidak ada?

Encik Md Adnan bin Abdullah: Tidak ada.

Tuan Wong Chen [Subang]: Bukankah visa ini dua atau tiga tahun sahaja? Bukan?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ya lah, dua atau tiga tahun tetapi kalau datang itu bukan untuk belajar. *Just register* tetapi kerja.

Tuan Wong Chen: Ya lah, lepas tiga tahun dia kena balik lah.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Dia kena pulang lah.

Tuan Wong Chen: Dia kena pulang lah.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: *By right*. Akan tetapi oleh sebab tidak ada data...

[Disampuk]

Tuan Wong Chen: Dia *overstay*.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ya, kita tidak tahulah.

Encik Md Adnan bin Abdullah: Kemungkinanlah.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Kemungkinan. Jadi, kita tidak ada bukti di situ. Di situ tidak ada lah buktinya. Okey, cuma...

Tuan Pengerusi: Maknanya, EMGS ini ia tidak tahu juga di mana pelajar-pelajar ini berada lah? Atau ia tahu, cuma *on record*... [Disampuk]

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Rekod pertama seolah-olah ia tahu.

Tuan Pengerusi: Ia tahu.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ia tahu. Akan tetapi oleh sebab tidak ada *in between* itu...

[Disampuk]

Tuan Pengerusi: Berapa yang tidak lulus dan berapa yang lulus, ia tidak tahu?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ia tidak tahu. Itu keadaannya.

Encik Md Adnan bin Abdullah: Perkara yang sepatutnya Tuan Pengerusi, kalau ikutkan ia ada satu pekeliling berkenaan Pekeliling Imigresen Bil.11/2016 yang mewajibkan institut pengajian tinggi memohon memo periksa keluar atau *check-out memo*. Itu sepatutnya ada lah.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Okey, isunya ialah isu tadbir urus iaitu wakil JIM ini sudah tidak ada dalam *board of director*. Dua— saya pergi satu per satu lah isunya ya. *[Ketawa]* Itu mukadimah tadi. *[Ketawa]*

Tuan Wong Chen: Datuk, Datuk, nanti. Sebelum itu, saya hendak tahu pada permulaannya dia dapat duit daripada kerajaan, betul tidak?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ya.

Tuan Wong Chen: RM20 juta.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: RM20 juta.

Tuan Wong Chen: Lepas itu, dia caj... *[Disampuk]*

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Dia akan caj melalui servis nya itu.

Tuan Wong Chen: Servis dia.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Servis itu... *[Disampuk]*

Tuan Wong Chen: Maknanya, kerajaan tidak bagi duit lah lepas itu?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: *So far*, tidak ada.

Encik Md Adnan bin Abdullah: Kalau ikutkan, ia pada awalnya ia dapat geran daripada kerajaan lah untuk ia buat promosi tetapi memandangkan yang saya mendapat tahu pada awalnya ia dilaksanakan oleh pihak universiti tetapi diambil-alih oleh EMGS lah. Jadi, daripada situ, sistem pemprosesan untuk kemasukan ini ia terbahagi kepada dua lah, satu syarikat STARCOM yang dapat 65 persen – 35 persen untuk tempoh satu hingga 10 tahun. Manakala 11 tahun hingga 15 tahun adalah EMGS akan beroleh sebagai 45 persen daripada *fees* yuran pemprosesan tersebut.

Tuan Pengerusi: EMGS ini...

Encik Md Adnan bin Abdullah: EMGS ini ada kontrak dengan syarikat SCICOM ini selama 15 tahun. Ia syarikat SCICOM. Syarikat SCICOM Sdn. Bhd. So, jadi ia dapatkan *direct* daripada— so, ia tidak perlulah sebab ia sudah sejak pemprosesan...

Tuan Pengerusi: Sekarang dialah yang teruskan lalu EMGS ini yang... *[Berucap tanpa menggunakan pembesar suara]*

Encik Md Adnan bin Abdullah: Pendapatan daripada situ lah utamanya.

Tuan Pengerusi: Macam mana pula— ini kerana saya tengok ada dua sumber, satu daripada KPM 20... *[Disampuk]*

Datuk Zulkipli bin Abdullah: PEMANDU.

Tuan Pengerusi: Satu lagi PEMANDU.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: PEMANDU, yang itu peringkat awal.

Encik Md Adnan bin Abdullah: Peringkat awal.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Itu peringkat awal. Statusnya... *[Disampuk]*

Tuan Pengerusi: Untuk promosi lah tujuannya

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Yes, yes.

Encik Md Adnan bin Abdullah: Satu, yang untuk KPM itu ia *more* kepada penubuhan awal, *injection* lah, *injection*.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: *Launching grant*.

Tuan Pengerusi: Macam *seed fund* lah.

Encik Md Adnan bin Abdullah: *Seed fund and then*, untuk PEMANDU, untuk promosi dan juga pemasaran lah. So, dua *fund*.

Tuan Wong Chen: Jadi, macam ini ya. *Can you describe*, katakan pelajar daripada Indonesia, dia hendak ke Malaysia, dia hendak belajar di— katakan *Twin Tech* kah atau apa lah, dia kena bayar berapa? Duit itu kata kalau yuran dia ataupun *prosessing fee* RM1,000, dari RM1,000 itu berapa yang EMGS dapat dan berapa yang SCICOM dapat?

Encik Md Adnan bin Abdullah: Okey, kalau berdasarkan RM1,000 *for example* yang— kalau mengikut perjanjian 15 tahun itu, untuk tahun pertama hingga tahun yang ke sepuluh, EMGS akan mendapat 35 persen.

Tuan Wong Chen: 35 persen?

Encik Md Adnan bin Abdullah: 35 persen *and then*, syarikat tersebut mendapat 65 persen.

Tuan Pengerusi: SCICOM yang dapat banyak itu?

Encik Md Adnan bin Abdullah: Ya, dia ini lah. *Then*, untuk tahun yang kesebelas hingga kelima belas, EMGS akan dapat 45 persen SCICOM akan dapat 55 persen berdasarkan perjanjian.

Tuan Wong Chen: Jadi, setahun ia dapat berapa ini? *How much are we talking about? RM10 million or RM20 million a year, RM30 million a year? Registration only.*

Encik Md Adnan bin Abdullah: *Registration*.

Tuan Wong Chen: Kerja *paperwork* I boleh dapat juta-juta.

Encik Md Adnan bin Abdullah: So, kalau sebagai contoh pendapatan utama ia pada tahun 2017, ia dapat RM56.63 juta lah *roughly* lah.

Tuan Wong Chen: Jadi, SCICOM ini subkontraktor lah, *basically* lah?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: *Joint venture*.

Encik Md Adnan bin Abdullah: Dia macam dilantik oleh EMGS untuk...
[Disampuk]

Tuan Pengerusi: Scicom Sdn. Bhd. kah? Ia mula dapat lantikan ini bila?

Encik Md Adnan bin Abdullah: Pada tahun 2012.

Tuan Pengerusi: Tahun 2012.

Encik Md Adnan bin Abdullah: Masa awal permulaan ini lah.

Tuan Wong Chen: Jadi, ia untung RM30 juta setahun? Buat *paperwork* yang tidak *complete*. [Ketawa] Now, that is a— that one we have to send to MACC lah.

Tuan Pengerusi: Tahun yang kesebelas baru ia tukar *structure* itu. Wah, dahsyat ya.

Tuan Wong Chen: Dahsyat.

Tuan Pengerusi: Ia macam jual orang juga ya. *The more student come in, the more percentage they will get*. Betul tidak?

Tuan Wong Chen: Ya.

Tuan Pengerusi: Masuk. Semua *recorded*. Okey.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Okey, saya teruskan ya. Isu yang sebenarnya berisiko tinggi itu ialah yang pertama, piagam. Piagam memang tidak ada langsung.

Tuan Pengerusi: Sampai sekarang?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Sampai sekarang.

Tuan Pengerusi: Walaupun Audit ada tegur kan mengenai perkara ini?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ya, janjinya ialah Ogos, *now* sudah September, belum ada lagi. Jadi, dalam AGD-nya masih kuninglah, status kuning. Lepas itu, ini juga agak serius iaitu tiada wakil kerajaan. Ia wajib ada wakil kerajaan. Jadi, bila wakil kerajaan ini ialah daripada KPM dan juga Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) pun tidak ada, sedangkan perkara ini melibatkan pendaftaran visa. Jadi, wakil yang sepatut ada, tidak ada. Itu... [Disampuk]

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus [Hulu Langat]: Sejak bila ia tiada? Maksudnya, sejak awal penubuhan ataupun...

Encik Md Adnan bin Abdullah: Kalau ambil daripada Kementerian Pendidikan Malaysia, ia telah tamat tempoh pada 15 Disember 2018 lah. Masa sekarang ini masih

dalam proses untuk pelantikan baharu lah kalau berdasarkan ini *and then*, untuk yang JIM itu disebabkan sepatutnya ia bersara pada 31 Julai 2019 tetapi disebabkan oleh *retirement*, so dia *retire* awal lah.

Tuan Pengerusi: Bila dia *retired*?

Encik Md Adnan bin Abdullah: Pada 31 Disember 2018 juga.

Tuan Pengerusi: Oh, maknanya *this year* lah yang tidak ada lah.

Encik Md Adnan bin Abdullah: Ya, *this year* masih dalam proses.

Tuan Pengerusi: Ada *replacement* kah ataupun– akan tetapi mereka tidak buat mesyuarat ahli lembaga kan? Mereka tidak buat juga mesyuarat ahli lembaga. Tahun ini ada atau tidak? Tahun ini.

Encik Md Adnan bin Abdullah: Ini pun sama.

Tuan Pengerusi: Tahun lepas ada atau tidak? Tahun ini ada atau tidak?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Kalau ikut AGD kita masih kuning, belum lagi diambil tindakan.

Tuan Pengerusi: Oh, belum lagi bermesyuarat. Okey, tidak apa nanti kita pun boleh tanya lah.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ya, okey boleh tanya lah ya.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Datuk, ia punya perjawatan ya, kalau ikut sini 64 orang.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ya.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Itu perjawatan EMGS sahaja kah, dicampurkan dengan SCICOM?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Itu EMGS sahaja.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: EMGS sahaja.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: EMGS sahaja.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Walaupun ia sudah *assigned* kepada *other company*.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Yes. Okey. So, dari segi– Yang Berhormat, dari segi SOP pula, sampai sekarang juga dia ada tetapi tidak lengkaplah. Akan tetapi SOP ini sebenarnya kita hendak lihat macam mana pelaksanaannya dan di mana kelemahannya. Pelan strategik yang sepatutnya kita menilai di bawah pelan strategik ini sepatutnya ada KPI nya, segala apa yang sepatut mereka capai juga tidak disediakan.

■1020

Manakala dari segi akauntabiliti iaitu perwujudan audit dalam, sepatutnya memang perlu audit dalam supaya ada unsur-unsur *check and balance* dan semakan kepada *internal control* pun tidak dibuat. Sedikit isu yang berkaitan ini mereka telah bersetuju dengan isu yang kita

bangkitkan iaitu Ketua Pegawai Eksekutif Interim yang dilantik dalam tempoh perkhidmatan CEO sedia ada. Dia sudah ada CEO yang melibatkan bayaran tertentu, tetapi semakan yang kita sudah buat...

Tuan Pengerusi: Sudah selesai agaknya?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Sudah selesai.

Tuan Pengerusi: Ini sudah selesai sudah ya?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Sudah selesai.

Tuan Pengerusi: Okey.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Jawatankuasa audit pun, pegawai yang ada itu tidak berlatarbelakangkan pengauditan. Maknanya, kurang ilmu.

Tuan Wong Kah Woh [Ipoh Timur]: Datuk, boleh jelaskan nombor lima, poin nombor dua, Pengurus Kanan?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Pengurus Kanan secara kontrak ditempatkan secara pentadbiran dalam tempoh di mana CEO Interim masih ada di situ. So, ada dua gaji untuk tujuan itu.

Tuan Wong Kah Woh: Ini bukan CEO?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: CEO.

Tuan Wong Kah Woh: Pengurus Kanan secara kontrak ditempatkan – Okey.

Encik Md Adnan bin Abdullah: Ada isu lain. Ini isu *different angle*.

Tuan Wong Kah Woh: Okey, okey.

Tuan Wong Hon Wai [Bukit Bendera]: Tuan, yang ini dia...

Tuan Wong Kah Woh: CEO Interim saya boleh faham, RM36,000. Akan tetapi poin yang kedua itu, saya tidak dapat faham. Orang yang sama atau orang berlainan?

Encik Md Adnan bin Abdullah: Orang yang berlainan.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Orang yang berlainan.

Tuan Wong Kah Woh: Orang berlainan, so berapa orang yang terlibat?

Encik Md Adnan bin Abdullah: Dua orang.

Tuan Wong Kah Woh: Dua orang. Gaji berjumlah RM71,000 dari 1 November hingga 15 April. Lepas itu, tidak ada?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Selepas itu sudah berhenti, sudah diberhentikan.

Puan Sarimah binti Umor [Timbalan Pengarah Audit (Susulan Audit II), Jabatan Audit Negara]: Sudah ditamatkan perkhidmatan dan dia kata untuk...

Tuan Pengerusi: Tekan, tekan.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Disusul oleh BSA.

Puan Sarimah binti Umor: Untuk isu ini, mengikut maklum balas dari pihak *auditee*, tindakan segera telah diambil dengan memberhentikan dua pegawai ini dan *moving forward action*. Maksudnya *in the future*, dia akan lebih teliti dan perhalusi pelantikan pegawai. *But for the existing one*, maksudnya dia sudah bayar. Bayaran ini memang sudah *gone* sebab ini lebih kepada macam *political* punya *appointment*.

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: Ini adakah yang ditempatkan di Pejabat Menteri yang saya terbaca?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ya.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Penempatan di Pejabat Menteri itu atas permintaan Menteri ataupun atas tindakan EMGS mengikut rekod?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Kalau ikut surat itu, memanglah atas permintaan Menteri.

Puan Sarimah binti Umor: Biasanya atas permintaan Menteri.

Tuan Wong Hon Wai: Boleh tanya, dia terima satu gaji atau dua gaji? Gaji sebagai Pengurus Kanan, dia ada terima gaji untuk Pegawai Khas-kah?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Satu gaji.

Tuan Wong Hon Wai: Satu gaji sahaja.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Dia terima gaji daripada EMGS, tetapi berkhidmat di Pejabat Menteri.

Tuan Pengerusi: Bermakna dia cuma menerima gaji daripada EMGS. Dia selaku Pegawai Khas di Pejabat Menteri, dia tidak ada menerima apa-apa gaji daripada Pejabat Menteri? Oleh sebab Menteri pun ada *entitlement* untuk Pegawai Khas.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Kita tidak *check* di sebelah situ. *[Ketawa]*

Tuan Wong Hon Wai: Mungkin oleh sebab dia Pegawai Khas, dia mungkin tidak terima gaji tetapi dia mungkin ada *allowances*. Dia terbang sini sana, *you know all this, so we charged the Menteri or – These are the issue* kerana seorang pakai dua. Banyak topi sangat.

Tuan Wong Chen: *Qualification* dia apa?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: *Engineering*.

Tuan Wong Kah Woh: Datuk, mungkin boleh bagi...

Tuan Wong Chen: *Qualification engineering. Civil engineering?*

Tuan Wong Kah Woh: Boleh bagi nama kedua-dua dan *qualification* bersama. Selain itu itu juga tadi saya ada dengar berkenaan dengan ada satu surat dari Menteri ya?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ya.

Tuan Wong Kah Woh: Boleh tunjukkan surat?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ada nama dia. Surat dan nama. Bagi nama dulu, surat kemudian ya.

[Berbincang sesama Ahli]

Tuan Wong Chen: CEO itu gaji dia berapa?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: *[Ketawa]* Sekejap. CEO how much gaji, CEO?

Encik Md Adnan bin Abdullah: Ini ada seorang. Secara kontrak, Ir Khairul Faizi bin Khalid.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Khairul Faizi bin Khalid.

Tuan Wong Chen: Umur dia berapa?

Encik Md Adnan bin Abdullah: Dia tahun 1975, sekarang 44 tahun. *[Disampuk]* Dia Pengurus Kanan. Sepatutnya dia bekerja di EMGS, tetapi ditempatkanlah. So, ada surat daripada Menteri Pendidikan bertarikh 26 September 2018 yang telah ditandatangani oleh...

Tuan Pengerusi: Siapa itu? Siapa yang tandatangan?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Menteri.

Encik Md Adnan bin Abdullah: Menteri.

Tuan Pengerusi: Yang Berhormat Menteri sendiri yang tandatangan. Apalah.

[Berbincang sesama Ahli]

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ini surat. Surat... *[Disampuk]* Yes.

Encik Md Adnan bin Abdullah: So, saya baca secara keseluruhan atau...

Tuan Wong Kah Woh: Yes. Secara keseluruhan.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Baca semualah.

Encik Md Adnan bin Abdullah: Okey. Tarikh surat bertarikh pada 26 September 2018 kepada Ketua Pegawai Eksekutif *Education Malaysia Global Services (EMGS)* iaitu tajuk surat, "Cadangan Pelantikan Secara Kontrak Pegawai di Pejabat Menteri Kementerian Pendidikan Malaysia. Sebagaimana Yang Berbahagia Datuk Prof. Dr. sedia maklum, Kementerian Pendidikan Malaysia merupakan gabungan dua buah kementerian iaitu Kementerian Pendidikan Malaysia dan Kementerian Pengajian Tinggi yang menjadikan kementerian ini sebagai kementerian yang terbesar di Malaysia.

Justeru, tanggungjawab bagi memastikan setiap dasar dan aktiviti berkaitan pendidikan dapat diberi perhatian sewajarnya, memerlukan penelitian yang lebih rapi dan tersusun. Sehubungan itu, bagi memastikan agenda tersebut dapat direalisasikan, bilangan tenaga kerja yang sesuai amat diperlukan di Pejabat Menteri. Tenaga kerja ini akan memainkan peranan yang penting untuk membantu mendapatkan input yang tepat dan betul bagi memastikan Menteri Pendidikan dapat membuat keputusan dengan cepat dan tepat. Oleh yang demikian,

pertimbangan Yang Berbahagia Datuk Prof. Dr. adalah dipohon untuk melantik secara kontrak Ir. Khairul Faizi bin Khalid, nombor kad pengenalan 750331-02-5935 untuk ditempatkan di Pejabat Menteri secara sepenuh masa mulai 1 Jun 2018...”

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus [Hulu Langat]: Surat itu kepada PM sepatutnya.

Tuan Wong Chen: Tidak, tidak. Surat ini kepada EMGS, tetapi bayar gaji dia untuk kerja dengan Menteri?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ya.

Tuan Wong Chen: Ini gi – *This is wrong!*

Datuk Zulkipli bin Abdullah: *That is why we put as an issue.* Memang...

Tuan Wong Chen: *But, this is* betul-betul salah.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Kena baca sampai tandatangan.

Encik Md Adnan bin Abdullah: *“Pertimbangan Yang Berbahagia Datuk Prof. Dr. dalam hal ini amat dihargai dan didahulukan dengan ucapan terima kasih. Sekian yang ikhlas, Dr. Maszlee bin Malik”.*

Tuan Pengerusi: Kalau daripada bos pergi ke dia punya subsidiari, memang kira macam arahanlah walaupun pertimbangan, tetapi pertimbangan yang suruh mempertimbangkan itu adalah Menteri sendiri. Sebagai CEO, takkan dia tidak menurut perintah. Jadinya...

Tuan Wong Kah Woh: Menjalankan amanah.

Tuan Pengerusi: Menjalankan - Lupa, sudah tukar kerajaan. *[Ketawa]*
[Berbincang sesama Ahli]

Encik Md Adnan bin Abdullah: Gajinya dia minta RM15,000 tetapi dibayar RM13,000 sahaja.

Puan Sarimah binti Umor: Dia *demand* RM15,000 tetapi kita bayar RM13,000.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Gajinya dia minta RM15,000 lebih tetapi dibayar RM13,000 *per month.*

Tuan Wong Chen: RM13,000?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ya, sebulan.

Tuan Wong Kah Woh: Ini seorang atau dua?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ini seorang.

Tuan Wong Kah Woh: Seorang lagi?

Puan Nurul Izzah binti Anwar [Permatang Pauh]: *Degree holder. Degree holders* atau *Master's?* *[Disampuk]* Degree sahaja.

Tuan Wong Kah Woh: Okey-lah. Saya pun *degree* sahaja.

Puan Nurul Izzah binti Anwar: *No, I know.*

[Ahli-ahli berbincang sesama sendiri]

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Datuk, yang CEO Interim ini, berapa gaji dia? Tadi Yang Berhormat Subang tanya. CEO Interim.

Tuan Wong Kah Woh: CEO, *RM40,000 over.*

Encik Ahmad Johan bin Mohd Affandi [Ketua Sekretariat Jawatankuasa Kira-kira Wang Negara, Parlimen Malaysia]: *RM40,000 over*, itu *Chairman* SEDA Yang Berhormat.

Encik Md Adnan bin Abdullah: Yang diberi cuti, gajinya RM22,000. *[Disampuk]*

Tuan Pengerusi: Dia ada dua bukan? Sebelum ini, CEO dia berapa? Gaji dia berapa?

Encik Md Adnan bin Abdullah: CEO yang – RM48,720.

Tuan Pengerusi: *Wow!*

Encik Md Adnan bin Abdullah: Yang interim itu RM42,000.

Tuan Pengerusi: RM42,000. Sekarang CEO berapa? *Check* tidak gaji sekarang? RM42,000-lah ini?

Encik Md Adnan bin Abdullah: RM42,000 yang interim itu, yang sekarang ini.

Tuan Pengerusi: Siapa jadi *Chairman* sekarang?

Encik Md Adnan bin Abdullah: *Chairman* sekarang...

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: Tuan Pengerusi, kalau boleh hendak dapatkan senarai yang terkini semua itu dan gaji mereka sendiri kalau boleh.

Tuan Wong Kah Woh: Datuk, tadi dimaklumkan ada dua orang Pengurus Kanan yang dilantik yang terlibat dalam isu ini. Satu lagi siapa? *[Disampuk]* Seorang sahaja. Okey.

■1030

Tuan Wong Chen: *How about allowances.* Mereka mesti banyak elaun. Betul? Tak kan gaji dia RM13,000 sahaja? Elaun mesti RM10,000. *So, please find out the allowances also, put in for us.*

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Elaun untuk CEO kah atau pun apa Yang Berhormat? Dua-dualah.

Tuan Wong Chen: Pengurus kanan dan juga CEO elaun dia berapa.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Tanya mereka nanti.

Tuan Pengerusi: Maknanya maklumat itu tetapi Audit pun boleh juga *provide* kita mengenai perkara ini.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ya, ya *I think better* Auditlah bagi *confirmation*.

Tuan Pengerusi: Okey, jadinya ada lagi isu lain yang boleh...

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Saya rasa itu isu yang pentingnya. Selepas itu ialah...

Tuan Pengerusi: Jawatankuasa Audit itu, *sorry* Datuk, Jawatankuasa Audit itu ada berapa ramai ahli dia dan siapa yang duduk dalam Jawatankuasa Audit.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Tiga, tiga.

Tuan Pengerusi: Tiga sahaja dalam Audit?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Biasanya begitulah.

Encik Md Adnan bin Abdullah: Biasanya minimum tiga.

Tuan Pengerusi: Dia ambil tiga yang minimumlah itu?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: *Because* ia pada *board*.

Tuan Pengerusi: Yalah.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Yang penting ialah Unit Audit Dalam itu.

Tuan Pengerusi: Ya betul.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Yang akan mengaudit. Mereka itu ialah orang yang akan melihat. Unit Audit Dalam pun tidak ada, jadi *checking* tidak dibuatlah. *Chairman* untuk Jawatankuasa Audit ini tidak sepatutnya CEO. *[Disampuk][Ketawa]* Ya, ya ini CEO jadi *chairman* Jawatankuasa Audit. Jadi *shouldn't be*. Maknanya orang yang menguruskan... *[Disampuk]* *That's why* kita bangkitkan isu *governance*.

Tuan Wong Hon Wai: Adakah suatu *code of conduct* kah *governance*?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Dia pun juga Ahli Lembaga Pengarah. So,...

Tuan Pengerusi: Itu bermaksud CEO ini juga selain daripada Pengerusi Audit, dia juga Ahli Lembaga Pengarah?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ya, Ahli Lembaga Pengarah dan juga *chairman* kepada...

Encik Md Adnan bin Abdullah: Dia sebelum menjadi CEO, dia jadi lembaga pengarahlah.

Tuan Pengerusi: Tidak boleh itu.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Memang *governance considered out*.

Tuan Wong Hon Wai: Ada tak pihak Audit atau pun pihak Setiausaha KSN ada satu garis panduan, *code of conduct* untuk semua GLC ini?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ada.

Encik Md Adnan bin Abdullah: Kalau ikutkan ada satu panduan khas yang dikeluarkan oleh Suruhanjaya Syarikat Malaysia, khas untuk Syarikat CLBG ini.

Tuan Wong Hon Wai: *Should implement. Government linked company I mean* syarikat milik kerajaan sahaja?

Encik Md Adnan bin Abdullah: Tidak ada yang spesifik Yang Berhormat cuma...

Tuan Wong Hon Wai: Patut adalah kerana kalau tidak semua ini, ini bukan perkara luar biasa. Banyak saya lihat laporan-laporan seperti ini dalam setiap edisi Laporan Audit Negara kita sama ada federal, GLC atau *state* GLC. Memang perkara sebegini terlalu lumrah.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Betul.

Tuan Wong Hon Wai: So, mungkin Ketua Audit Negara kena keluarkan satu garis panduan *for this*.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ia sebenarnya ada MCCG *best practice* akan tetapi *normally* mereka akan mengatakan ia tidak *adopt that best practice*. So, *that is the problem*.

Tuan Wong Hon Wai: Jadi sebenarnya kena keluarkan satu garis panduan. Kemudian semua orang yang dilantik untuk GLC kena ambil kursus tiga hari.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ya *should be*.

Tuan Wong Hon Wai: Duduk satu *exam*.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Itu syor kita. [Ketawa] Syor PAC pun mungkin nanti. Mungkin PAC boleh buat syor itu. Mesti ada kawalan terhadap GLC *and also* CLBG. So, kawalan itu perlu daripada yang mandatkan.

Tuan Wong Hon Wai: Semua *chairman* GLC, *board* member GLC semua kena duduki kursus.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Memang, kursus ada. Kena kursus.

Tuan Wong Hon Wai: Dia punya, *I mean* dia punya *specific government* GLC bukan SSM.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Kalau di bawah MKD ada, khas.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Datuk, saya ada satu soalan. Dalam nota yang dibekalkan juga, salah satu penemuan mengatakan geran itu tidak habis digunakan. Okey itu macam mana? Jadi ia ada isu tetapi macam mana kita hendak *tackle* masalah ini.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ya *RM22 million*. Ia sepatutnya menggunakan sepenuhnya geran sebab geran yang diminta itu adalah bagi tujuan untuk operasi. Akan tetapi di peringkat awal, ini pihak kita cuma buat lebih kurang andaian iaitu mereka memerlukan duit untuk dimasukkan dalam FD dan *generate income from there* untuk tujuan pengurusan ini. Mungkin itu. Akan tetapi itu caranya. Jadi itulah masalahnya.

Tuan Pengerusi: Sedangkan duit itu sepatutnya digunakan untuk promosi untuk *market-*kan dia punya ini, untuk operasi dialah daripada semasa ke semasa. Banyakkah *interest* dia dapat?

Encik Md Adnan bin Abdullah: Ia berdasarkan *RM21 million*.

Tuan Pengerusi: Sebab ada *RM22 million* kan.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: *RM1 million over*.

Tuan Pengerusi: Ha *RM1 million over*.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: *RM1.7 million*.

Tuan Pengerusi: Okey Jawatankuasa semua ini, Yang Berhormat Tuan Wong Chen jangan gosip dahulu. *[Ketawa]* Ini dia punya *interest* sahaja *more than RM1 million* tau.

Seorang Ahli: *RM1.7 million*.

Puan Sarimah binti Umr: Sebab dia *making good money from* yuran pemprosesan visa dan mampu menanggung kos operasi sebab mereka memang *making good money*. So, mereka tidak perlu guna peruntukan ini sebenarnya. *That's why* peruntukan tidak habis.

Tuan Pengerusi: Dia tidak pulangkan balik peruntukan itu?

Puan Sarimah binti Umr: Tidak.

Tuan Pengerusi: Pulangkan, kalau tidak ini dia kena pulangkan semula.

Tuan Wong Kah Woh: Ada pulangkan.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Datuk, *I found info this particular* pengurus kanan ini *according to the info* ini *he started work with as a special officer to Minister Education since June 2018*. But, ini dia punya ini daripada Jun tetapi EMGS bayar gaji dia *from November* kan. So, maknanya sebelum itu dia sudah kerjalah di sini. So, *EMGS was asked to pay his salary from November until April*.

Tuan Pengerusi: Apabila kena tegur itulah dia berhenti. Dia dapat satu gaji kah dua gaji ini? UPM Holding di bawah UPM and UPM ini bawah Dr. Maszlee sendirilah, bawah KPM.

[Ahli-ahli berbincang sesama sendiri]

Datuk Zulkipli bin Abdullah: ...Jun tetapi dia dibayar, dia sebenarnya *by June*, tetapi oleh kerana tidak masuk dalam *board*, dia kena bayar *start* daripada yang telah di-*adopt* untuk itu, November. *Letter only* September. Dia sudah bekerja, selepas itu cuba untuk dibayar *since June* tetapi EMGS bayar *only November, starting*.

Tuan Wong Chen: Okey Datuk, saya baca tadi Scicom ini gaduh dengan Menteri sekarang, betul? *It's in the news* tau. Betul tak? *I* baru Google.

Tuan Pengerusi: Gosip tadi ya?

Tuan Wong Chen: Tidak. Dalam Free Malaysia.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Mungkin dia gaduh baru kot.

Tuan Wong Chen: Gaduh baru, Mac. Dia kata Scicom *took too much money*. *They want* to buat *full investigation*. So, you know that is the big issue. *Separate issue*.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: *Separate issue which is* kita tidak boleh hendak go in dalam Scicom.

Tuan Wong Chen: Scicom ini siapa punya? Did you all investigate? Datuk mana punya.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Cuba tengok, ada tak maklumat. Ada? Kita boleh cari Scicom itu. Kita mungkin *furnished* selepas inilah.

Tuan Pengerusi: Maknanya Scicom ini dapat projek ini 2012. Tahun 2012 dia dapat 15 tahun yang pertama, dia dapat *65 percent*, Scicom yang dapat. Maknanya EMGC cuma dapat 35 peratus dan kemudian dia turunkan sedikit 55 peratus dengan 45. Jadinya ia sudah.

Sekarang ini, apabila dia gaduh mungkin, ada kemungkinan EMGC yang ambil *100 percent* kot.

[Ahli-ahli berbincang sesama sendiri]

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Yalah. Yes, *not 8 years, 10 years*. Belum lagi. *Big portion*.

■1040

Tuan Pengerusi: Ada apa-apa lagi Datuk, untuk makluman kita?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Saya rasa itu saja yang pentingnya. Cuma *leading* itu, itu mungkin PAC kena tanyalah soalan berkaitan dengan risiko setelah mereka mendaftar sebagai *student* dan tidak dipantau.

Tuan Wong Chen: *[Berucap tanpa menggunakan pembesar suara]* Krishnan Menon punya, taiko.

Tuan Pengerusi: Siapa?

Tuan Wong Chen: *[Berucap tanpa menggunakan pembesar suara]* Kawan baru saya. *[Ketawa]*

Tuan Pengerusi: Siapa? Siapa punya?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: *Who?*

Tuan Wong Chen: Krishnan Menon.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Krishnan.

Tuan Wong Chen: Dulu Petronas punya CFO. CFO Petronas dulu. Ini geng siapalah?

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Geng Subang.

Tuan Wong Chen: Bukan geng saya, I kenal dia. *[Ketawa]*

Tuan Pengerusi: Maknanya, risiko setelah dia menjadi *student* itu yang tidak dipantau oleh EMGS. Itu yang berbahaya sebab ia boleh mendatangkan lambakan pelajar-pelajar. *Sort of "pelajar-pelajar"* tapi bukan pelajar lagi.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: *[Berucap tanpa menggunakan pembesar suara]* Mungkin daripada segi terima *for three years duration of* pelajar.

Tuan Pengerusi: Ya lah.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Akan tetapi *start* daripada *first year* lagi- dia duduk atas visa pelajar.

Tuan Pengerusi: Tadi saya tertarik dengan yang Datuk beritahu fasal ada yang sampai mengatakan bahawa melalui proses ini ia jadi macam *human trafficking*.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ya. Selepas itu, data Scicom itu bukan milik EMGS.

Tuan Pengerusi: Oh ya ke, habis milik syarikat itu sendiri?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Syarikat itu sendiri.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Apa itu Datuk?

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Data-data.

Tuan Pengerusi: Data-data pelajar ini semua.

Dato' Takiyuddin bin Hassan [Kota Bharu]: *Software*.

Tuan Pengerusi: Data pelajar bukan milik kerajaanlah maknanya. Milik Scicom, okey. Ada apa-apa lagi?

Dato' Takiyuddin bin Hassan: *Who is there shareholder of EMGS?*

Tuan Pengerusi: KPM lah kot, ini EMGS.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: CLBG.

Tuan Pengerusi: Maknanya, KPM lah. Ia *100 percent* bawah KPM lah ya.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: *100 percent owned by government* lah.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: *Limited by guarantee*.

Tuan Pengerusi: *Limited by guarantee*. Okay lah, kalau tidak ada apa-apa- tapi terima kasih banyak Datuk Zulkipli Abdullah. Saya dapat makluman yang bulan 10 ini Datuk hendak bersara, ya? Bukankah sudah naik 65 tahun? *[Ketawa]*

Puan Nurul Izzah binti Anwar: Sudah batalkan, kena batal sudah.

Tuan Pengerusi: Oh, sudah batal.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Kalau lulus pun sudah tidak boleh sebab pencen sudah *approved*.

Tuan Pengerusi: Pencen sudah *approved* tapi terima kasih banyaklah atas segala kerjasama semasa bersama dengan Audit dan juga membantu kami di PAC. Terima kasih banyak Datuk. *[Tepuk]*

[Saksi-saksi dari Kementerian Pendidikan Malaysia dan EMGS mengambil tempat di depan Jawatankuasa]

■1050

Tuan Pengerusi: Okey. *Bismillahi Rahmanir Rahim. Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*. Salam sejahtera kepada semua yang hadir pada hari ini. Hadir di hadapan PAC

Parlimen pada hari ini adalah Yang Berbahagia Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas dan yang lainnya adalah barisan pengurusan kanan serta pegawai daripada KPM dan juga daripada EMGS. Jadi yang pertamanya saya hendak ucapkan— kami PAC ingin mengucapkan terima kasih banyak di atas kehadiran dalam prosiding PAC Parlimen Bilangan 32/2019 berhubung *Education Malaysia Global Services*.

Sebelum saya memulakan prosiding pada hari ini, elok saya memberikan sedikit sebanyak penerangan ringkas mengenai PAC Parlimen kepada Yang Berbahagia Dato' Dr. KSU KPM serta pengurusan kanan dan pegawai KPM.

PAC Parlimen mempunyai 14 ahli yang terdiri daripada ahli Parlimen selain dibantu oleh tujuh wakil tetap iaitu ex-officio daripada kementerian, jabatan serta agensi, iaitu daripada Kementerian Kewangan, Kementerian Hal Ehwal Ekonomi, Jabatan Perkhidmatan Awam, Jabatan Peguam Negara, Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia dan Jabatan Akauntan Negara. Semua ex-officio ini berperanan untuk memberikan input, pandangan serta maklumat kepada jawatankuasa ini terhadap prosiding yang dijalankan serta terbabit secara langsung dalam menyediakan laporan PAC Parlimen untuk dibentangkan ke dalam Parlimen.

Untuk makluman Dato' Dr. Mohd Gazali, tajuk EMGS ini dibangkitkan dalam LKAN Tahun 2018 Siri 1 yang dibentangkan di dalam Dewan Rakyat pada 15 Julai 2019. Untuk makluman Yang Berbahagia Dato' Dr. Mohd Gazali juga, PAC juga mempunyai kuasa di bawah Peraturan Mesyuarat 77(1)(c) dan juga Peraturan Mesyuarat 83(2) untuk memanggil orang hadir di hadapannya untuk apa-apa perkara yang difikirkan oleh jawatankuasa itu patut diperiksa atau apa-apa perkara yang diserahkan oleh Majlis kepada jawatankuasa.

Sebentar tadi, Yang Berbahagia Datuk Zulkipli bin Abdullah, Timbalan Ketua Audit Negara, bahagian Audit Tadbir Urus memberikan penerangan ringkas dan perkembangan terkini mengenai isu EMGS seperti yang terdapat dalam Paparan Ketua Audit Negara (AG's *Dashboard*). Jadinya, tanpa membuang masa, saya ingin menjemput Yang Berbahagia Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas selaku KSU KPM untuk memulakan penjelasan mengenai isu *Education Malaysia Global Services* ini. Jadinya, dipersilakan Dato'.

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas [Ketua Setiausaha Kementerian Pendidikan Malaysia]: *Bismillahi Rahmanir Rahim. Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.* Selamat pagi. Yang Berhormat Dato' Dr. Noraini binti Ahmad, Pengerusi Jawatankuasa Kira-kira Wang Negara, ahli-ahli PAC, ahli-ahli tetap PAC, Yang Berbahagia Datuk, Datin, tuan-tuan dan puan-puan yang saya hormati sekalian. Terlebih dahulu saya ingin merakamkan terima kasih...

Tuan Pengerusi: Sebelum itu Dato', perkenalkan semua pegawai yang bersama dengan Dato'. Terima kasih.

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Saya akan, saya akan.

Seorang Ahli: *[Berucap tanpa menggunakan pembesar suara]*

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Okey. Tidak dengar kah?

Seorang Ahli: *[Berucap tanpa menggunakan pembesar suara]*

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Terlebih dahulu...

Tuan Pengerusi: Semua adalah *being recorded*. Jadinya, kalau apa hendak menyatakan view, atau apa kena tekan mikrofon itu.

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Ya, ya. Ini sudah tekan ini, ada merah ini. *[Ketawa]* Okey. Saya cuba kuatkan balik.

Tuan Pengerusi: Ya Dato'. Maksud saya betulkan mikrofon betul-betul supaya ianya jelas...

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Ya lah.

Tuan Pengerusi: Untuk dibuat catatan.

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Ya lah.

Tuan Pengerusi: Terima kasih.

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Terima kasih kepada pihak PAC memanggil kita untuk memberi peluang kepada kita untuk membuat penjelasan ke atas isu-isu yang berbangkit dalam Laporan Ketua Audit Negara Tahun 2018 Siri 1. Seperti mana yang diminta tadi, saya akan perkenalkan juga ahli-ahli rombongan saya. Di kanan saya, Ketua Pengarah Pendidikan Tinggi, Datin Paduka Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir. Di sebelah kiri saya, Encik Shahinuddin bin Shariff, CEO EMGS. Manakala di sebelah kanan saya...

Seorang Ahli: *[Berucap tanpa menggunakan pembesar suara]*

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Encik Megat Azlani bin Megat Ramli. Di sebelah kanan Encik Megat...

Seorang Ahli: *[Berucap tanpa menggunakan pembesar suara]* Tuan Haji Kamaruzaman.

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Tuan Haji Kamaruzaman daripada Bahagian Pembangunan. Manakala di sebelah kiri Encik Shahinuddin ialah Puan Normah binti Osman daripada Bahagian Dasar. Untuk makluman Yang Berhormat...

Seorang Ahli: *[Berucap tanpa menggunakan pembesar suara]*

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Oh, tidak perasan. Ketua Audit Dalam, Kementerian Pendidikan Malaysia. Ada lagi yang saya kena perkenalkan? *I think that's about all.*

Tuan Pengerusi: No, keluarkan *tagging* itu *because you are sitting on someone else* punya itu kan? Okey.

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Okey, Tuan Pengerusi. Hadirnya saya hari ini di sini bukanlah pertama kali. Saya pernah *sit on the other side of the table* sebagai ex-officio Unit Perancang Ekonomi pada masa itu. Bukan perkara baru dari segi prosiding kepada PAC *but anyway* terima kasih telah menjelaskan juga apa yang patut berlaku dan yang telah berlaku dalam PAC.

Mengenai Laporan Audit yang kita ada hari ini, seperti mana yang dilaporkan ada 10 isu yang dibangkitkan. Daripada 10 isu tersebut, dua difahamkan sudah pun dianggap selesai dengan lampu hijau manakala lapan lagi kalau dari segi *color code or traffic light monitoring*-nya masih dalam tindakan. Difahamkan juga, Tuan Pengerusi dan juga ahli-ahli mesyuarat, kita diberikan tempoh 12 bulan untuk menyelesaikannya. Bagaimanapun, kita tidak menunggu sampai 12 bulan. Di pihak kementerian, kita *take it seriously* setiap perkara yang dibangkitkan oleh Audit, kita patut tangani dengan sebaik mungkin.

Saya sendiri baru masuk kementerian ini, 12 bulan yang lalu. Namun, *team* saya ini, orang-orang lama yang mungkin boleh membantu sayalah dari segi menjawab apa-apa perkara mengenai *perhaps legacy and history behind* EMGS. Namun begitu, izinkan saya menyebut sepatah dua mengenai EMGS yang ada dalam rekod kita. Ia merupakan syarikat *limited by guarantee* yang ditubuhkan pada 13 April 2012 di bawah kawal selia Kementerian Pendidikan Malaysia.

Objektif penubuhannya berdasarkan MNA yang ada, adalah untuk mempromosikan Malaysia sebagai hab pendidikan global terbaru serta menjalin perhubungan dan rangkaian yang mendatangkan berfaedah kepada sosioekonomi negara. Selain itu, EMGS bertindak sebagai pusat sehenti untuk memproses permohonan visa pelajar antarabangsa bagi IPTA, IPTS, sekolah bahasa dan pusat latihan kemahiran.

Bagi tempoh tahun 2012, sejak penubuhannya sehingga tahun 2013, EMGS telah menerima geran mengurus sebanyak RM30.2 juta. Bagaimanapun, untuk tempoh tahun 2015 sehingga tahun 2018, EMGS tidak lagi menerima geran daripada kementerian kerana boleh berdiri atas kaki sendiri berdasarkan *model business*-nya. Sehingga 31 Disember tahun lalu, baki keseluruhan geran yang masih belum digunakan adalah RM22.13 juta seperti mana yang disebutkan dalam Laporan Audit.

Ada empat aktiviti utama EMGS iaitu:

- (i) mempromosikan pendidikan tinggi Malaysia di peringkat global;
- (ii) mengurus dan memproses permohonan baharu dan permohonan pembaharuan tahunan pas pelajar, visa dan i-Kad pelajar

- antarabangsa dengan kerjasama Jabatan Imigresen Malaysia untuk pelajar di IPTA, IPTS, sekolah bahasa dan pusat latihan kemahiran;
- (iii) pengurusan kebajikan pelajar; dan
 - (iv) menyediakan khidmat nasihat dan bimbingan dengan menubuhkan pusat sehenti (*one-stop centre*) yang beroperasi sepenuhnya pada 4 Februari 2013.

Jadi, untuk meneruskan agenda kita yang selanjutnya, dengan izin Tuan Pengerusi, saya menjemput *my colleague*, Encik Shahinuddin, CEO EMGS untuk *walkthrough this slides* yang telah kita sediakan. Terima kasih.

Encik Shahinuddin bin Shariff [Ketua Pegawai Eksekutif Education Malaysia Global Services]: *Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh* dan selamat pagi. Nama saya Shahinuddin bin Shariff untuk mereka yang mungkin tidak nampak daripada belakang. Saya merupakan Pegawai Ketua Eksekutif EMGS dan saya juga merupakan Pengarah EMGS sejak tubuhnya EMGS pada 13 April 2012. Ini bermakna bahawa saya mempunyai sedikit sebanyak sebagai pengarah dan pengetahuan mengenai sejarah EMGS.

EMGS pada mulanya sebagaimana yang telah diterangkan oleh Dato' Dr. Mohd Gazali bahawa ia ditubuhkan untuk mempromosikan pendidikan Malaysia di luar negara. Bagi menampung aktiviti tersebut iaitu mempromosikan dan memasarkan pendidikan ini, EMGS telah diberikan mandat untuk memproses visa-visa pelajar antarabangsa. Justeru itu, dengan model sedemikian, EMGS dapat berdikari tanpa membebankan pihak Kementerian Pendidikan Malaysia.

Okey, sekarang saya hendak membawa Yang Berhormat sekalian untuk merujuk kepada *dashboard* yang pertama dan latar belakang yang telah pun ditandakan 'kuning' ya. Sebenarnya, kami telah pun melakukan banyak perkara penambahbaikan yang telah pun disarankan oleh Jabatan Audit Negara. Cuma hanya kami telah dimaklumkan baru-baru bahawa ianya harus di-*update* melalui *website*. Kami tidak pun dimaklumkan sebelum ini oleh Jabatan Audit Negara bahawa itu adalah cara-caranya untuk di-*update* sebab kami juga dimaklumkan...

Tuan Pengerusi: Okey, okey.

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Sorry*.

Tuan Pengerusi: Audit, jawab ini Audit.

Datuk Zulkipli bin Abdullah: Ya, masa *entrance* dan masa *exit* kita sudah maklumkan supaya bertindak apabila dibangkitkan sebagai isu dan dimasukkan dalam AG's *Dashboard*. Maka, jawapannya hendaklah ke situ. Sudah dimaklumkan, awal lagi.

■1100

Tuan Pengerusi: Sila teruskan.

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I definitely cannot recall that.* Walau apa pun, kami telah pun menjalankan langkah-langkah penambahbaikan yang telah pun disarankan dan saya telah pun menegaskan pada pihak Audit Negara bahawa segala perkara-perkara ini akan diselesaikan dalam bulan November. *In fact*, Audit Negara telah pun beri saya masa sehingga hujung tahun tetapi saya yakin yang perkara-perkara ini dapat diatasi dan ditangani pada sebelum bulan November.

Jadi, buat waktu ini sekiranya saya rujuk kepada yang kuning pertama ya, perenggan 6.1.4 misalnya mengenai pelantikan pegawai-pegawai kerajaan. Kami telah pun membuat tindakan tersebut dan telah pun melantik Datuk Dr. Ghazali dan *insya-Allah* Datin Paduka KP untuk jadi salah seorang daripada ahli Pengarah. Kami juga telah melantik KP Jabatan Imigresen Malaysia dan juga salah seorang wakil daripada universiti awam untuk menjadi pengarah.

Jadi, perkara-perkara tentang pengarah-pengarah baharu telah pun diatasi dan sedang mendapatkan kelulusan daripada SSM. Pada lazimnya bagi CLBG, SSM akan mengambil...
[Disampuk]

Tuan Pengerusi: Okey, Encik Shahinuddin. Mengapa ada kelewatan dari segi lantikan ini?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Lantikan macam mana itu?

Tuan Pengerusi: Lantikan lembaga-lembaga pengarah.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Okey, KP Jabatan Imigresen Malaysia telah pun tamat khidmatnya sebagai pengarah pada bulan Disember 2018. Begitu juga dengan wakil daripada Kementerian Pendidikan, TKP, masa itu Datuk Kamil Mohamad pada juga tarikh yang sama. Begitu juga dengan salah seorang lagi wakil daripada kementerian. Jadi, untuk melantik to SSM itu pada lazimnya untuk CLBG mengambil enam hingga lapan bulan, *that is quite normal. You would be surprised that SSM takes six to eight months to approve an application for CLBG Director. So, in fact...* [Disampuk]

Tuan Pengerusi: Lapan bulan?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ya betul.

Tuan Pengerusi: Ataupun adakah tindakan ini lewat kerana tidak ada tindakan proaktif daripada pihak EMGS sendiri.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Kita telah pun menulis kepada pejabat... [Disampuk]

Tuan Pengerusi: Bila tarikhnya?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yang Berhormat Menteri sebaik sahaja... [Disampuk]

Tuan Pengerusi: Bila tarikh, soalan saya bila tarikh?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Saya tidak ingat tarikh itu tetapi kita telah pun maklumkan kepada pihak Yang Berhormat Menteri untuk memberi – *to nominate, we do not have* cadangan *to nominate a director*.

Tuan Pengerusi: Bagi tarikh itu nanti kepada sekretariat.

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Insyaa-Allah*.

Tuan Pengerusi: *We need the date*.

Tuan Wong Chen: So Encik Shahinuddin, maknanya you sudah minta daripada Yang Berhormat Menteri untuk *nominate* betul tidak?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ya betul.

Tuan Wong Chen: Jadi – *so, the delays caused by the Yang Berhormat Menteri is that?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, no. They have given the names but it takes – we have submitted the names that have been approved in April and in fact kita sudah submit kepada SSM sampai sekarang tidak approved. In fact, the current chairman punya pelantikan dan juga salah seorang lagi nominee yang telah dilantik dalam bulan September hanya diluluskan dalam bulan Februari tahun ini oleh SSM.*

Dato' Takiyuddin bin Hassan: *That is why we need the date of submission.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes, I will definitely.*

Tuan Pengerusi: Okey, teruskan.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Okey, kemudian dari – okey, seterusnya soal *board charter* ataupun piagam pengarah. Kami telah pun mendapat kelulusan daripada lembaga pengarah pada bulan April tidak silap saya.

Tuan Pengerusi: Akan tetapi sebelum itu, ada tidak mesyuarat ini dijalankan, mesyuarat ahli lembaga pengarah, berapa kali dijalankan tahun 2018 dan juga tahun 2019, tarikh-tarikh?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ada tarikh-tarikh, saya tidak ada rekod.

Tuan Pengerusi: Berapa kali?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Dalam tahun 2018 jarang sekali lah, saya ingat tidak lebih... *[Disampuk]*

Tuan Pengerusi: Jarang sekali itu berapa?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Mungkin tidak lebih daripada empat.

Tuan Pengerusi: Tidak lebih daripada empat kah atau empat kah, dua kah atau tiga kah?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *There are about* tidak lebih daripada empat.

Tuan Pengerusi: Sepatutnya berapa?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *The minimum is four.*

Tuan Pengerusi: *Why is that?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I ingat you have to ask the previous management. I am not in liberty to ask – kita... [Disampuk]*

Tuan Pengerusi: *That one is year 2018.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes.*

Tuan Pengerusi: *So this year?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *This year we have every month.*

Tuan Pengerusi: *Every month you have.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes.*

Tuan Wong Chen: *But you are board of director since year 2012, right?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes.*

Tuan Wong Chen: *So, during year 2018 you did not raise any objection?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *We did, I did. I did raise an objection but it was ignored by the previous management.*

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Encik Shahinuddin, mengikut rekod lembaga pengarah telah memutuskan pelantikan tiga orang ahli lembaga baharu ini kan, *it was on 31st May 2019.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *It is right, yes.*

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Akan tetapi Kementerian Pendidikan *I believed* hanya meluluskan pada 1 Ogos, maknanya *three months later*, Jun, Julai, Ogos.

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Ya.*

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Itu satu punca kelewatan juga pelantikan lembaga ini iaitu Jabatan Imigresen Malaysia, Datuk KSU sendiri dan juga wakil universiti USM.

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Ya.*

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Maknanya *three months you take to get approval from* kementerian *itself.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes.*

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Itu belum SSM lagi?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Belum.*

Dato' Takiyuddin bin Hassan: So, sekarang ini SSM belum *approve* lagi kah itu?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Belum lagi.*

Dato' Takiyuddin bin Hassan: *So, submission to SSM* tidak ingat?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Submitted, yes. Tidak ingat.*

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Bulan berapa?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *But I can give you the date.*

Tuan Pengerusi: Nanti minta CEO supaya memberi maklum balas kepada sekretariat PAC semua tarikh-tarikh mesyuarat ahli lembaga pengarah daripada tahun 2018 sampai sekarang.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Boleh.

Tuan Pengerusi: Ya, terima kasih.

Puan Wong Shu Qi [Kluang]: Tuan Pengerusi, justeru mengikut apa yang dikatakan oleh tuan tadi, tahun ini setiap bulan ada mesyuarat.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ya betul.

Puan Wong Shu Qi: Jadi, dalam semua mesyuarat ini ada wakil kerajaan lah?

Tuan Wong Chen: Tidak ada?

Tuan Pengerusi: Tidak ada lah itu. Cakap, jawab saja.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Belum.

Seorang Ahli: Tidak ada.

Tuan Wong Chen: *So, what is your current composition in the meeting* berapa orang?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Lima.

Tuan Wong Chen: Lima?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Masih lagi lima.

Tuan Wong Chen: *But no government representative?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *That depends. I just being appointed, my case 1st August. No, but – how do you define the government representative?*

Tuan Wong Chen: *Well, you are not a civil servant lah. You are under EMGS right?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes.

Tuan Wong Chen: *So, you are not a government representative.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *But all Board of Directors of CLBG must be approved by the Ministers. So, rightfully they all.*

Tuan Wong Chen: *Yes, we are talking about the ministry official. It was directly under...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *The ministry. No, we not.*

Tuan Wong Chen: *So, anyway follow-up from what the Chairman has said. If you can give the details of the officers that attended the meetings too.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Sure.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: *But according to your M&A, EMGS M&A, your board of directors must consist of four representative from IPTA or IPTS, must, must.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: *Two from industry right?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: *So, without the representatives from IPTA or IPTS.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *We do, we do. We have a representative from the IPTA and IPTS. One each.*

Dato' Takiyuddin bin Hassan: *One each?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: *What about the USM? The...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *He is the IPTA lah punya representative.*

Dato' Takiyuddin bin Hassan: IPTA.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Akan tetapi ada yang lain-lain lagi lah dalam *board* sekarang.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ya.

Tuan Pengerusi: Okey, teruskan.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Okey, seterusnya pada tarikh yang sama juga ataupun – okey, selepas piagam ahli lembaga pengarah diluluskan, kami juga pada masa yang sama meluluskan *an updated version of the terms of reference* untuk *audit committee* dan juga *nomination committee*, okey. Itu pada tarikh yang sama.

Seterusnya, pada tarikh yang sama juga kami telah mansuhkan apa yang sebelum ini merupakan komiti untuk pemasaran kerana kami berpendapat komiti tersebut tidak berkesan dan ia hanya dapat bermesyuarat tidak lebih daripada tiga kali setahun. Bagi pemasaran kami berpendapat bahawa ia patutnya dikemukakan kepada ahli lembaga pengarah, ia merupakan perniagaan utama EMGS. *So, EMGS supposed to be an expert so we leave it to the board and subject to management's recommendation*, okey.

I think next, the other issue that has been raised in so many ways are the SOP lah. I think they are two parts of the SOP, one is the operation, bahagian yang *operation* itu saya percaya tidak ada sebarang dapatan oleh Jabatan Audit Negara ataupun tiada sebarang *observation* yang mengatakan ia tidak lengkap. *So far it has been okay.*

■1110

But, apa yang dibangkitkan ialah SOP mengenai pemasaran dan SOP yang tidak terdapat langsung sebelum ini. Kami telah pun dan sedang mengadakan beberapa perbincangan dalaman dan telah pun kemukakan satu *skeleton plan to the Board to approve an SOP for marketing*. *I think what was lacking before was that there was no report of any of the outing.*

Tuan Pengerusi: *Okay. Thus, one question that I would like to ask. You mentioned that you no longer have or you proposed not to have lagi SOP on the marketing, because you feel that it is irrelevant. Bagaimana pula SOP monitoring and compliance? Ini sebab melalui sistem STARS, pelajar yang masuk obviously ada dari segi datanya tetapi tolong jelaskan kepada kami, bagaimana pula dari segi ataupun EMGS ini hendak monitor kalau sekiranya mereka itu tidak lagi belajar ataupun they stop going to schools or to universities. Can you please explain on that?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Okey. Pada lazimnya, mereka akan dikeluarkan satu VAL (*Visa Approval Letter*) sebaik sahaja tawaran mereka telah dikemukakan kepada kami dan kami telah pun membuat satu pengesahan tentang kesahihan tiap-tiap permohonan tersebut. Seterusnya, memasukkan di dalam sistem MyIMMs JIM (Jabatan Imigresen Malaysia). Mereka merupakan pihak berkuasa yang mengeluarkan visa pelajar ataupun pas pelajar. Seterusnya, kami akan— *We will do the endorsement on their passport for student's visa. So, from time to time, they are supposed to come back to us to ensure that they are in compliance as genuine student* dengan setiap enam bulan mengemukakan CGPA mereka. Ada CGPA yang mereka mestilah tidak rendah daripada 2.0. Itu satu. Kemudiannya, mereka juga kena kemukakan *attendance list* yang tidak kurang daripada 80 peratus *attendance* mereka di dalam kelas. Jadi, dengan cara begini kami dapat memastikan bahawa mereka merupakan pelajar-pelajar yang tulen ataupun *genuine in that sense*. Sekiranya mereka gagal, kami akan melaporkannya kepada IPT mereka, pihak universiti mereka dan juga pihak JIM. Kemungkinan besar visa mereka akan ditarik balik ataupun...

Tuan Pengerusi: Berapa peratus itu yang didapati...

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: Soalan...

Tuan Pengerusi: *After that, saya bagi kepada ustaz. Berapa peratus yang didapati melalui assessment yang pihak tuan buat itu, yang tidak dapat disambung disebabkan mereka mungkin tidak melalui syarat-syarat tertentu dan tidak pergi kelas? Ada atau tidak kajian mengenai perkara tersebut?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ada kajian mengenai profil-profil beberapa negara yang mungkin kita rasa merupakan negara-negara yang bermasalah. Menurut profil ini, kita dapat mengenal pasti bahawa sekiranya mereka mempunyai satu kelulusan yang tinggi, misalnya *A Level* dan setaraf, mereka akan biasanya memohon untuk kursus yang rendah, yang senang untuk diduduki, hanya bertujuan untuk berada di dalam negeri ini selama yang boleh. Pada masa itu, kita akan dapati mereka tidak berada di dalam kelas misalnya. *So, we can detect that they were not in class and so the whole intention of being in this country has become a suspect. So, we tend to profile it. I mean, it is bad word, but we tend to profile this.*

Tuan Pengerusi: Berapa peratus daripada rekod?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Daripada rekod, *it is not more than 10 percent.*

Tuan Pengerusi: *Not more than 10 percent?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Not more than 10 percent. In fact, the criminal record is not more than 0.6 percent of international students.*

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: Soalan saya, tadi mengatakan bahawa enam bulan sekali mereka kena hantar laporan...

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes. Every semester.*

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: Daripada semua yang *you* uruskan itu, berapa peratus yang menghantar laporan? Sekiranya mereka tidak hantar laporan, berapa lama *you* *contact* balik untuk mengesan mereka?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Dia kalau tidak dapat- *the other check is that*, kalau dia hantar laporan, mereka pada hujung tahun itu tidak akan— lesen ataupun kebenaran untuk mereka mengambil pelajar antarabangsa ini tidak akan dikeluarkan oleh KDN (Kementerian Dalam Negeri) dan ia tidak akan disokong oleh Kementerian Pendidikan. Pada lazimnya, mereka memerlukan satu kebenaran untuk membawa masuk pelajar-pelajar antarabangsa dan lesen ataupun kebenaran ini akan diperbaharui tiap-tiap tahun.

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: Soalan saya tadi, pelajar itu sudah belajar dan *you* telah uruskan. Kemudian dia kena hantar laporan keputusan dia enam bulan sekali...

Encik Shahinuddin bin Shariff: Betul.

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: So, sekiranya mereka tidak hantar laporan, sejauh mana *you* memantau mereka? Ini sebab difahamkan *you* ada 69 staf, begitu ramai. Sejauh mana pemantauan itu yang saya hendak.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Betul. Kita akan laporkan kepada KPT dan KPT akan buat penaziran dan panggil mereka untuk memberi penerangan mengapa mereka tidak menghantar laporan tersebut. Mungkin mereka— Selalunya mereka akan dikompaun dan sebagainya.

Tuan Wong Chen: *How many percent...*

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: Itu yang saya hendak tahu rekod, berapa *percent* yang hantar? Saya hendak tengok keberkesanan *you all* mengurus.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Yang tidak hantar.

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: Yes, yang tak hantar.

Tuan Wong Chen: Yang hantar, yang tak hantar...

Dato' Takiyuddin bin Hassan: *How many percent* yang tidak memenuhi keperluan...

Encik Shahinuddin bin Shariff: *It is about 10 percent. It is about 10 percent.*

Dato' Takiyuddin bin Hassan: *10 percent.*

Tuan Pengerusi: Memang ada kajian dibuat mengenai perkara ini ataupun *the 10 percent* itu *just...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, no.* Memang kita tiap-tiap tahun ada...

Tuan Pengerusi: Memang ada? Memang ada ya?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Memang tiap-tiap tahun kita ada. Kita ada itu sebab kita kena buat surat sokongan untuk mereka memperbaharui visa setiap kekosongan untuk memperbaharui lesen mengambil pelajar antarabangsa.

Tuan Pengerusi: Okey. Datin Paduka, sebab dahulu Datin Paduka dengan Kementerian Pengajian Tinggi sebelum ini. Boleh Datin Paduka memberikan penjelasan berkaitan dengan perkara yang sama?

Datin Paduka Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir [Ketua Pengarah Pendidikan Tinggi, Jabatan Pendidikan Tinggi]: Kami telah membangunkan— *Assalamualaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*, salam sejahtera *and have a very good morning*. Di pihak Jabatan Pendidikan Tinggi, kami telah membangunkan e-IPTS. Sistem e-IPTS ini bermaksud semua program, semua pelajar dan semua maklumat berkenaan IPTS ada di dalam e-IPTS kami. Jadi, setiap bulan mereka kena hantar kedatangan pelajar. *Failing to do so, we have requested* dalam garis panduan untuk mereka menghantar maklumat kepada EMGS dan Imigresen. *This is where our mechanism* untuk memastikan pelajar ini tidak hilang. Di e-IPTS juga kami memastikan kalau ada IPTS yang hilang pelajar lebih daripada *five percent*, kami tidak akan satu, memperbaharui lesen untuk mengambil pelajar antarabangsa. Kedua, juga tidak memperbaharui pendaftaran IPTS tersebut. Jadi, memang kita ada satu mekanisme yang memastikan pelajar itu adalah berdaftar. Ingin saya kongsi, pelajar yang telah...

Tuan Pengerusi: Datin Paduka, berdaftar dia lain. Mendaftar kita faham. Kita pun dimaklumkan oleh Audit, dari segi pendaftaran kita tidak ada masalah. *Now, our concern* sebab risiko selepas itu adalah mereka yang telah menjadi pelajar di negara ini tetapi tidak pergi belajar. Dia menggunakan visa... *[Disampuk]* Nanti dahulu. Dia menggunakan— Saya tengah bercakap dengan Datin Paduka. Tidak menggunakan visa tersebut untuk belajar tetapi menggunakannya untuk tujuan-tujuan yang lain. Kita khawatir risiko selepas itu. Daripada makluman yang diberikan kepada kami, maklumat yang diberikan kepada kami oleh Audit, keluar selepas itu tidak ada rekod. Minta penjelasan mengenai perkara ini.

Datin Paduka Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: Kami ada satu sistem kita panggil *Check Out Memo*. Jadi, apabila seseorang pelajar itu telah tamat pengajian, IPTS perlu membuat

laporan kepada JPT (Jabatan Pendidikan Tinggi) dan Imigresen bahawa pelajar tersebut telah keluar. *That Check Out Memo is a way of closing the loop.* Tanpa *Check Out Memo* itu, kami beranggapan bahawa pelajar masih ada di dalam negara. Jadi, di situlah IPTS tersebut perlu melaporkan berapa pelajar yang telah mempunyai *Check Out Memo*. Itu adalah...

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Datin Paduka, sekarang ini *Check Out Memo* punya sistem ini belum beroperasi bukan?

Datin Paduka Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: Sudah. Ini adalah yang dilaksanakan oleh kami di Kementerian Pendidikan.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Akan tetapi maklumat yang diberi kepada kami, dijangka sistem dapat berjalan secara langsung Disember 2019. Betulkah?

Datin Paduka Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: Yang itu ialah....

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Ini ada dalam maklum balas kepada Audit.

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Can I just answer that? Okay. Actually, the Check Out Memo* itu sudah berjalan sebegini lama. *It is an instrument that's agreed under the Immigration* punya *convention*. So, normally mereka ini bila sudah habis dan sudah bayar hutang semua, hendak keluar negeri ini, dia akan memfailkan satu *Check Out Memo* sama ada di EMGS ataupun pejabat-pejabat cawangan Imigresen.

■1120

Pada setiap tahun kita akan cuba *reconcile* dia punya data dengan kita punya data dan kita akan tutup riwayat pelajar tersebut di dalam negara ini. Mereka yang tidak fail, kita tahulah mereka ini *has gone under the grid*. Okay so, in other words, they are overstaying, they are committing all sorts of offences.

Puan Nurul Izzah binti Anwar: *Can I ask for awhile.* Tuan Pengerusi, for those who have overstayed their welcome, is there any follow up action that you can take or you communicating it to the agencies and the authorities.

Encik Shahinuddin bin Shariff: No. Normally the Immigration will do the ...

Puan Nurul Izzah binti Anwar: Maksudnya the company EMGS tidak mengambil tindakanlah, hanya memaklumkan kepada Imigresen.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ya betul. Kita tidak ada kuasa untuk *enforcement*. We don't have enforcement.

Puan Nurul Izzah binti Anwar: So maksudnya once they go dark, they really go dark for you?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes. They really go dark for us. They really go off the grid. But that is one of the ways kita boleh check from is the e-ComM. So now the... [Disampuk] Sorry

checkout memo. Now the checkout memo is digital, has gone digital. Baru-baru ini pihak JIM pun telah bersetuju bahawa semua kena fail checkout memo dalam EMGS. So, instantly we will know the exact number of foreign students in this country.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: *So, at the moment EMGS already obtained the approval from JIM to handle this system?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes, yes for the whole student. Ya.*

Datin Paduka Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: Boleh saya berkongsi maklumat? Pemantauan pengurusan pelajar antarabangsa ini adalah di bawah kuasa Akta 555 dan kita sentiasa membuat *regular* audit yang mana pegawai-pegawai dari bahagian penguatkuasaan akan melawat IPTS, memastikan pengurusan tersebut dari segi akademik, dari segi tempat tinggal dan dari segi program yang mereka ikuti. *So, that is a regular schedule monitoring that we do on top of the attendance tadi.*

Tuan Pengerusi: *When you say regular, how regular it is? Every three months, six months, any basis?*

Datin Paduka Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: *We have 145 IPTS that have the license to recruit international students. So, we schedule over one year.*

Puan Nurul Izzah binti Anwar: Boleh saya tanyakan dari segi sebelum kementerian ketika itu KPT mengambil keputusan untuk menggunakan modul ini, adakah mana-mana *benchmark* diguna pakai, kita mengikut model negara lain. Contoh di Amerika Syarikat *cause they are quite strict with regards to student visa and et-cetera. So, untuk Malaysia, what was the country or the model or do we develop it for our own purposes and needs.*

Datin Paduka Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: *We used Australia as a benchmark. We sent our officers to be trained there looking at the system that they have. In fact, we are now looking at high risk countries that should we considering as well. Thank you.*

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: Dalam isu ini, saya hendak dapat kepastian seolah-olah kerja-kerja tadi disebut dilakukan oleh Jabatan Pendidikan Tinggi. Sejauh mana peranan EMGS dalam perkara ini? Oleh sebab *student* itu berada di IPTS tetapi yang akan memantaunya Jabatan Pendidikan Tinggi. So, apa peranan EMGS dalam perkara ini?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Kita memantau dari segi apabila *student* itu datang untuk memperbaharui visa mereka dan juga untuk –seperti mana yang saya telah maklumkan, mereka kena mengemukakan *attendance* dan sebagainya.

Akan tetapi saya ingin juga memaklumkan bahawa setiap IPTS itu mempunyai tanggungjawab untuk melaporkan kepada polis sekiranya pelajar tersebut tidak datang ke kelas dalam tiga hari.

Tuan Pengerusi: Ada SOP mengenai arahan yang...

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ya, ada. Memang dikeluarkan oleh JIM dan ianya dipersetujui bersama dengan KPM dan juga kita.

Tuan Pengerusi: Arahan itu ada tetapi sama ada dia ikut atau tidak. Jadinya serahkan kepada mereka?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ya.

Tuan Pengerusi: Jadinya peranan daripada EMGS macam mana?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *We monitor the student life* dari segi visa dia sahajalah.

Tuan Pengerusi: *Monitoring* visa sahajalah.

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Visa and because when they come to renew then we will know that they are compliant, they had attended and they got CGPA and so forth.* Selain daripada itu, *is quite difficult for us to monitor because we don't have authority to enforce any law.*

Tuan Pengerusi: Oleh sebab itu penting ada dalam *board* itu wakil daripada Imigresen. Semua perbincangan harus dibincangkan di dalam *board*. Jadinya *monitoring* boleh ada.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Memang selama ini ada Tuan Pengerusi sehingga Disember 2018. Datuk Seri Mus.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Tuan Pengerusi, saya satu soalan mungkin lain sedikit. Kita dapat maklum bahawa EMGS telah *outsource* dia punya peranan ini ataupun *obligation* kepada satu *company by the name of Scicom (MSC) Berhad*. So, boleh Encik Shahinuddin *explain* mengenai *this*.

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I think the new management has lodged a complaint about that and we have done an internal investigation. We have submitted the investigation to the ministry. I think Yang Berhormat Menteri telah pun mengarahkan supaya ianya dikemukakan kepada SPRM untuk melihat sama ada terdapat sebarang salah laku di dalam kontrak tersebut ataupun pemberian kontrak tersebut.*

But that's where we are for that action has been taken by the new management. We felt that the contract was a bit, not a bit is a way in favorable of the service provider rather than the EMGS. Therefore, kita ini on the losing end in the sense that in term of revenue punya division we are getting so much less than the service provider.

Tuan Wong Kah Woh: Encik Shahinuddin, on Scicom ini boleh tak Encik Shahinuddin jelaskan kepada PAC apakah – *what is their role and how...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *They just provide the system. System that processes and has got linked to the Immigration system. That's it.*

Tuan Wong Kah Woh: *That's it.*

Seorang Ahli: *Only provider.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Provider. That's right.*

Tuan Pengerusi: Data-data itu siapa pegang?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Data-data itu actually i.e on the board and one of the things I told them was to make sure that data belongs to us. It is our data but for some strange reason they are declining our request to have the data audited. So, we have actually filed a sue against them compelling them to give us right to audit that data because we need to verify the integrity of the data. Now, this is something that Jabatan Audit did not pick up and I already told them to do it you know, that they should be coming in to help us.*

Puan Nurul Izzah binti Anwar: Boleh saya tanya dari segi perjanjian asal Tuan Pengerusi. Perjanjian asal dengan data *provider* Scicom itu sudah diletakkan bahawa milikan data memang dalam EMGS ataupun *that's quite vague*?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Macam mana?

Puan Nurul Izzah binti Anwar: *The stated*, maksudnya dalam perjanjian asal, kontrak asal dengan Scicom, adakah diletakkan dengan jelas *as far as your own knowledge* bahawa data *will reside* dan dimiliki sepenuhnya oleh EMGS.

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Will be*, memang kepunyaan sepenuhnya EMGS.

Puan Nurul Izzah binti Anwar: *So it does stipulated in the contract?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes. I make sure of that. But, for some strange— [Disampuk] No, they are blocking. The other thing is that, the other terms and conditions which – no, one the other things that I remember very clearly that I told them that to get a solicitor to advise EMGS on its position but strangely it was not done.*

Seorang Ahli: *[Berucap tanpa menggunakan pembesar suara] To get what?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Solicitor.*

Puan Nurul Izzah binti Anwar: *Lawyer.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Lawyer. I am a lawyer but couldn't do it because I was already on the board so it will conflict.*

Tuan Wong Chen: Encik Shahinuddin, *can I just try to understand very clearly what Scicom really does for you.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Nothing than provide the system.*

Tuan Wong Chen: *They just provide the software?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ya.

Tuan Wong Chen: *I mean okay. Say an Indonesia student applies. Right? So, he pays RM1,000 fee or whatever it is. Doesn't Scicom really do the key-in the data, manage the data and produce the report for you or they just provide you software that you run.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *We key in but they actually do the back-end of the service which involve the paper shuffling in terms the original documents and so-forth.*

Tuan Wong Chen: *So, basically they provide you software? The cost of keying in, the cost of managing is to you all?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *That's right. This is the other sued the we are failing that they should be bearing all this cause.*

Tuan Wong Chen: *So, they making roughly RM13 million a year? Isn't it for providing software?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *That what it was claim. I really don't know.*

Tuan Pengerusi: Okey kalau hendak ...

■1130

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir [Johor Bahru]: Encik Shah, sedikit lagi Dato' Pengerusi.

Tuan Pengerusi: Silakan.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Berkaitan dengan tadi disebut soal keuntungan antara Scicom dengan EMGS. Kalau Encik Shah boleh terangkan lebih lanjut, maksudnya macam mana pembahagian.

Encik Shahinuddin bin Shariff: *The revenue proportion is 65 – 35, 35 for EMGS, 65 for Scicom and that is why we find it was unfair.*

Seorang Ahli: *How long the period?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *For 20 years with options only to them which I again find it very odd.*

Puan Nurul Izzah binti Anwar: *May I ask who was the CEO and the board, the names consisting of the board members when the deal was struck. Could we get the access to that?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Of EMGS mean? I was on the board.*

Puan Nurul Izzah binti Anwar: *Yes. The Scicom of course, who was the CEO then to approve this deal.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Ya, of course we can give you that.*

Puan Nurul Izzah binti Anwar: *Ya, I think that's important because if you like us untuk bagi dokumentasi sebagai Jabatan Audit pun masuk maka dari segi sejarahnya kan siapa yang*

meluluskan dan siapa yang memegang jawatan-jawatan tertentu ketika itu penting juga. To *provide some depth and the context, thank you.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Thank you.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Dan juga perjanjian tersebut kalau PAC boleh dapatkan salinan perjanjian.

Tuan Pengerusi: Nanti bagi semua maklumat-maklumat yang diminta oleh PAC kepada sekretariat.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Boleh.

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: Encik Shah, tadi Encik Shah kata *unfair* dia punya *portion percentage* itu kan, pembahagian tadi itu. Sejak bila Encik Shah katakan ia tidak, *unfair*. Adakah sejak semasa dalam mesyuarat *board* ataupun baru selepas Audit datang.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Tidak, pada mulanya pun semasa dalam mesyuarat *board* pun saya ada cakap tetapi ianya tidak dicatatkan. Misalnya saya telah sarankan pada *board* dengan begitu terang sekali supaya perjanjian ini, EMGS melantik seorang peguam untuk menjaga kepentingan EMGS tetapi tidak dilakukan. Mujur yang kepunyaan ataupun *propriety right of the data* yang selamat dikatakan dengan nyata kepunyaan EMGS, yang *advice* itu untuk dapatkan *lawyer* itu tidak diikuti.

Tuan Pengerusi: Nanti *contract, agreement and everything* semua bagi kepada PAC.

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Insyallah* boleh.

Tuan Wong Chen: *No representation, no lawyer at all.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Ya strangely but I remember very distinctively that I told them, I am a lawyer I should know it should be represented. Somebody got to represent the other party, I would've done that I would've given the proper advised for the drafting and would have protected EMGS interest. That's what I would normally do, if I act for a client-kan.*

Tuan Pengerusi: *You mention that day agreement is for 20 years.* Kami mendapat maklum balas untuk 15 tahun.

Encik Shahinuddin bin Shariff: 15 tahun dengan *option* untuk mereka memperbaharui *at their option not our option.*

Tuan Pengerusi: 55 dengan 45?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes.

Tuan Pengerusi: Tidak ada *re-negotiation*?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Tidak ada.

Tuan Pengerusi: *You cannot kah?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *You can't.*

Tuan Pengerusi: Dalam ia punya *agreement* itu menyatakan begitu.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes.

Tuan Pengerusi: Okay. Teruskan-teruskan sebelum nanti tanya.

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Okay I think balik kepada SOP itu. SOP itu for marketing itu, I think because...*

Tuan Wong Chen: *Sorry one last thing before you proceed. So, you said that the Minister has already filed a complaint to MACC.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes.

Tuan Wong Chen: Ya. *Then it is official is it?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I think we both have been advised to prefer the matter to MACC.*

Tuan Wong Chen: *Have you filed it?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: No.

Tuan Wong Chen: *Oh no yet okay.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I think Dato' has advised the Integrity Unit to lodge the complaint.*

Tuan Wong Chen: *I see.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I remember that ya.*

Tuan Wong Chen: *Okay thank you.*

Puan Salwa binti Muharam [Timbalan Pengarah (Sektor Swasta) (Pemeriksaan dan Perundingan): Saya belum dapat maklumat dan baru hari ini baru timbul perkara ini. Saya kena *check* dulu dengan bahagian rekod kami sama ada maklumat itu telah dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Menilai Maklumat. Mungkin *next session* saya boleh maklumkan lah status.

Tuan Pengerusi: Okay sudah habis sudah?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Tidak ada. *I just want to explain a little bit, you see the other thing that was picked up by Jabatan Audit Negara was their SOP for marketing. We are now revamping the whole marketing approach. We have taken a three approach, one is digital marketing. I think you can see Tun's video on our website. Then we've got events which is something that we traditionally do but we want to do it better because it's gonna be data driven.*

Alright then of cause the third one is the corporate communication which addresses all the social media. So, because there are three new components in our marketing and because it is still very fluid the only thing that remain outstanding is the SOP for marketing. Which we hope and I have given my undertaking to Jabatan Audit Negara dan all these things will be in place by

November, insya-Allah it should be. Because we've got internal audit which actually pursuing all these matters that remain in yellow.

Itu sajalah saya rasa yang dalam saya bentangkan.

Tuan Pengerusi: *So are you done with your presentation?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes thank you very much.*

Tuan Pengerusi: *Okay there's some other questions on top of this. A lot of questions from the Member of PAC as well. Saya hendak bertanya dari segi governance dan juga check of balance. Saya mendapat makluman yang CEO juga adalah pengerusi audit.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Saya?*

Tuan Pengerusi: *Hmmm.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Tidak. I think they have not updated that I've resigned on 31st May.*

Tuan Pengerusi: *Tapi dahulu adalah you pegang dua-dua sekali?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, until 31st May lah.*

Tuan Pengerusi: *Until?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *31st May this year.*

Tuan Pengerusi: *Waktu ketika itu pegang sebagai CEO juga, audit juga?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Oh tidak, tidak ada. Saya CEO hanya sejak 18 Januari this year. Jadi sejak 18 Januari sehinggakan sekarang in fact tiada sebarang Mesyuarat Audit Com jadi it has no bearing-lah.*

Tuan Wong Kah Woh: *Were you the chairman for the audit as well during the period.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, no, no.*

[Ahli Mesyuarat berbincang sesama sendiri]

Encik Shahinuddin bin Shariff: *It was until May, not anymore.*

Tuan Wong Kah Woh: *I think what Encik Shah is trying to say that because from January until May there is no jawatankuasa audit meeting.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *That's right.*

Tuan Wong Kah Woh: *And that's why there is no bearing, that is all your clarification for that matter-lah.*

Tuan Pengerusi: Yang seterusnya boleh tidak terangkan kepada kami, kami minta juga penjelasan mengenai dua perkara. Pertamanya, adalah mengenai CEO interim yang dilantik dalam tempoh perkhidmatan CEO sedia ada yang memakan perbelanjaan tambahan berjumlah RM36,967.74. Satu lagi adalah pelantikan pengurus kanan secara kontrak yang ditempatkan

secara pentadbiran di Pejabat Menteri Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) sebagai pegawai khas. Gaji berjumlah RM71,500 yang dibayar 1 November 2018 hingga 15 April 2019.

Saya hendak minta penjelasan untuk *benefit of PAC* mengenai perkara ini.

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Okay I would deal with the second question first, yang pegawai tersebut yang diletakkan, actually I was not aware about his appointment. So, when I came to be the CEO I did a head count...*

Tuan Pengerusi: *What do you mean by you are not aware?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I was not...*

Tuan Pengerusi: *There's a letter been sent to you, to the CEO. It was the previous CEO.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Previous CEO.*

Tuan Pengerusi: *Was it the previous CEO?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes.*

Tuan Pengerusi: *Was sent to CEO by the Minister himself.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Tidak saya hanya, my appointment 18th January 2019.*

Seorang Ahli: *[Berucap tanpa menggunakan pembesar suara] 18 Januari 2019.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Ya, that's right. So I wasn't aware of the letter, I wasn't aware of his appointment but soon as I found out I advised him to retire or resign. So that's what actually happened because I thought it was not proper, we all agreed to that and I have informed the pejabat YBM and has accordingly advising to resign. So that's what had happened.*

Tuan Wong Kah Woh: *Okay Encik Shah can I just double confirm when the letter from the Minister came in I think sometime in September. And the pegawai kanan got appointment sometime in November or December. Was the board being informed by the CEO then?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, no.*

Tuan Wong Kah Woh: *No?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No. Definitely not.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *Bagaimana pula dengan respond daripada kementerian. Kementerian sedar tidak perkara ini ataupun macam mana.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Saya telah maklumkan kepada pihak-pihak...*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *I mean kalau boleh tanya maklum balas daripada pihak kementerian KSU iaitu Dato', isu ini maksudnya dalam pemakluman kementerian ataupun macam mana.*

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: *Secara official-nya tidak adalah. Ia dealing antara pejabat Menteri dengan pihak EMGS.*

Dato' Takiyuddin bin Hassan: So maknanya Dato' Dr. KSU, *the instruction from Minister without the knowledge or not within the knowledge of KSU at all.*

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Hendak kata *not within the knowledge* tidaklah tetapi tidak ada *black and white*. Tapi adalah dimaklumkan tujuannya ialah untuk ada hubungan, *somebody* yang *take care* hubungan antara EMGS dengan pejabat Menteri itu asalanya lah. So, *based on that we thought well* ada *justification*-nya.

Cuma arahan tambahan yang dikeluarkan oleh pejabat Perdana Menteri, kalaulah hendak lantik sebagai pegawai khas kena dapat kelulusan daripada Perdana Menteri lah.

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: Akan tetapi...

■1140

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Mengikut— *Sorry*. Kalau mengikut rekod yang kita ada, *this particular officer has been-* menjadi Pegawai Khas Menteri sejak *June 2018*. Cuma, dia dibayar gaji oleh EMGS *since November 2018*. Jadi, adakah itu dalam— sebelum itu, siapakah yang membayar gaji dia? Adakah dalam pengetahuan Dato' atau KPSU yang dulu?

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Masih lagi kita tidak mengetahui. Fasal lepas saja pilihan raya, ramai orang datang *manned for the* pejabat— membantu pejabat YBM-lah. Siapa bayar gaji, kita tidak pastilah. Selagi yang kita tidak membayar gaji, kita tidak tahu. *[Ketawa]* Akan tetapi ia ada jawatan, misal kata Setiausaha Sulit Kanan, itu kita tahu. Timbalan Setiausaha Sulit Kanan, Setiausaha Politik atau Setiausaha Akhbar, itu kita tahulah. *Beyond that*, kita tidak tahu. *Then, it's quite loose at that time-lah.*

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: Dato'...

Tuan Pengerusi: Bermaksud, pegawai khas ini, kalau daripada apa jawapan Dato' Dr. Mohd Gazali tadi maklumkan kepada kami, bermaksud ketika itu, sebelum ianya dibayar oleh EMGS, ianya bukan dibayar oleh kementerian?

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Tidak dibayar oleh kementerian.

Tuan Pengerusi: Okey.

Puan Nurul Izzah binti Anwar: Boleh saya tanya soalan ya? Dato' merupakan salah seorang yang sangat berpengalaman. Sebelum ini di Kementerian Sumber Manusia.

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Ya.

Puan Nurul Izzah binti Anwar: Ya. Jadi, sudah banyaklah melihat dari segi *governance*, set pengurusan kementerian-kementerian yang berwajib. Saya mahu pendapat memandangkan sebelumnya disebut dihantar beberapa pegawai kerajaan ke Australia untuk belajar model. Pada pendapat— model Imigresen, ya. Pada pendapat Dato', adakah diperlukan sebuah syarikat seperti EMGS ataupun tugas-tugas EMGS ini mampu saja dilakukan di bawah kementerian, bidang-

bidang dan cabang-cabang yang wujud? Ini adalah sekadar— *in terms of how the governance is done*. Saya pun kira kita baru belajar tentang apa yang EMGS lakukan dan tanggungjawab sampingan, *but just to know your opinion* dan pada saya, ini bukanlah bersangkut paut dengan tindakan susulan. *Just it is interesting to hear what your thoughts are*.

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Pertama Yang Berhormat, agensi seumpama EMGS ia boleh fokus kepada apa yang patut dibuat. Kalau kita minta JPT, katakan *in this case*, buat kerja-kerja macam ini, ia juga kena juga membuat kerja-kerja lain. Kita bimbang sekiranya tidak ada institusi semasa macam EMGS, *we may enter into a lot of difficulties. That's point number one. Point number two*, dengan adanya EMGS yang diperkuatkan melalui syarikat. Ia ada *in some way flexibility in dealing with the operation*-lah. Jadi lebih *agile*, lebih cepat dan lebih efisien. Ketiga, *business model* EMGS ini berdasarkan pendapatan daripada luar, bukan daripada kerajaan. Jadi, kalau kita- misal katalah, ambil semua dan membuat semua, tentunya kita kena berbelanjalah. *Well*, kita boleh caj juga *student at the end of the day*. Tinggal lagi, ya lah *business as a government*, biasanya *profit and loss* kita tidak kira sangat.

Akan tetapi dengan EMGS, kita kena *makes sure* ia berdiri atas kaki sendiri *and true enough*, walaupun kita bagi RM30 juta, ianya hanya menggunakan RM10 juta sahaja. Ini kerana kita bagi KPI yang jelas bagi mereka untuk *deliver. I think on that note, it is a wise move on the part of the government to create EMGS*. Cumanya, seperti mana yang disebut oleh Encik Shahinuddin tadi, *the business model, the contract* itu yang agak *lopsided*-lah kepada saya. Macam mana 35 ke 65. Kepada saya, *business* itu *business* yang mudah. Tidaklah *complicated* hendak hantar orang ke bulan. Jadi, pembahagian itu sudah begitu. So, kita pun oleh sebab tertera di dalam perjanjian begitu, saya pun minta juga EMGS melihat sama ada kita boleh *rectify based on the mutual understanding*-kah macam mana, *but I was informed, the company refused to budge*-lah.

Puan Nurul Izzah binti Anwar: Memandangkan sekarang CEO setelah menyatakan ada langkah-langkah guaman dan tindakan mahkamah yang kita ada...

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ya, betul. Kita sudah saman dia.

Puan Nurul Izzah binti Anwar: Ya? Saya fikir ini peluang yang baik untuk ratifikasi. *Would you be able to consider maybe a way from future agreements how it's worded, that the ministry can reap some of the profits since we are taking all the profits away from Scicom? That's the plan*-lah, *that's the plan*.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes.

Puan Nurul Izzah binti Anwar: Akan tetapi adakah kebarangkalian supaya dapat juga diserap dalam— bukanlah 100 peratus. *I understand, of course* EMGS memerlukan untuk

perjalanan tugas tetapi *at least it makes some money for the government. Considering agensi berdiri sendiri tetapi it's a good financial and business model* dan tidak ada salah kalau diambil kira pulangan untuk kementerian. *Is there a possibility that can be considered?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *It's very difficult to tell you without having to sound very condescending, but if I'm at the helm, I should be able to do that. Simply because, if you have had the benefit of the Cabinet Paper which was the— that establishes EMGS, the whole idea of having EMGS is to actually have the Malaysian version of the British Council or the Australian version of IDP, which makes a lot of money for the ministry, which contributes a lot of money for the British GDP. So, that was the idea, that was the original intention of establishing EMGS. So, I have— when I came in, my whole intention as I told my Chairman and the Board was to actually to take EMGS back on its right track. We're not just a company that does visa processing. We should be promoting. We should be looking at other business opportunity that is— has got something to do with education.*

That is why we are buying a lot of activities that include like probably organizing MUET, promoting MUET abroad and so forth. MUET is Malaysian University English Test. Just like how British Council promote IELTS and so forth. So, those are in the pipeline. Kita sedang cuba— we're in the process of transforming the business merely from visa processing to a bigger role in terms of promotion and marketing on Malaysian education.

Tuan Pengerusi: Okey, Naib...

Tuan Wong Hon Wai: Yeah.

Tuan Pengerusi: Naib Pengerusi, Naib Pengerusi dulu.

Tuan Wong Kah Woh: Okay.

Tuan Pengerusi: *Then, after that I will call Yang Berhormat Bukit Bendera.*

Tuan Wong Kah Woh: Okay. Terima kasih Chairman. So, just a reminder to Encik Shahinuddin that you haven't answer the first question by the Chairman just now.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes. I was about to... [Ketawa]

Tuan Wong Kah Woh: *That's number one. Number two, when we talk about— apabila kita berbincang berkenaan dengan kes yang dibawa oleh EMGS terhadap...*

Seorang Ahli: [Berucap tanpa menggunakan pembesar suara] Scicom.

Tuan Wong Kah Woh: Scicom. So, can you update us the status of the case and what is the gist of the suit. What is your previous- Are you asking to terminate the agreement or how? Okay? Two things.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Okay. First, okay let me just deal with the first question that Tuan Pengerusi ask me about this interim period where we lost money, because I was

appointed and there is an existing CEO. With all due respect and I respectively submit that it was an action that I— we, the Board deems necessary in the circumstances, because the former management would have run EMGS to the ground by spending the whole amount of money on 52 countries events that— because the way marketing was done before, it was very rudimentary. So, the management just goes whatever they feel like going. There was no justification, there was no study and there was no data to base its marketing on.

So, we cannot allow that sort of marketing or that sort of business or EMGS money to be spent like that. So, there was a budget that was submitted for RM21 millions and events spreading 52 countries which really do not makes sense, because there's only 52- Which means, the marketing staffs is out every week. So, bila hendak tulis report kan? Amongst other thing-lah. Okay. I trust that should— it was a necessary act to remove him and therefore we incurred that bit of losses. We conceited. Okay, now for Scicom punya suit, we have found this...

Tuan Wong Chen: *Wait, wait. Before that. Yeah, I mean your explanation seems logical, but there is also a fundamental question. Why didn't you all just suspend the...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *We did.*

Tuan Wong Chen: *You suspended the CEO of EMGS?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *We did suspended the CEO, but he kept coming to the office. He's very difficult. He kept coming to the office and he kept purportedly doing his function or performing his function as CEO and it definitely gets in the way of what we're trying to do.*

Tuan Wong Chen: *No, I mean it is a scandal that you have two CEOs. I mean, there must be company...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, he was two of it...*

Tuan Wong Chen: *Governance issue.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, betul, but we has been told that he's to take a garden leave, but he kept coming to the office.*

Tuan Wong Chen: *So, how long were you the interim CEO? When did he finally leave?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, he finally left about a week later.*

Tuan Pengerusi: *So, it means the interim period is only for one week?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes.*

Tuan Pengerusi: *One week?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, no. My appointment for what- interim is for 6 months because....*

Tuan Pengerusi: *Six months?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *My idea of interim was not because to...*

Seorang Ahli: *[Berucap tanpa menggunakan pembesar suara] 26 days.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *26 days, yes.*

Tuan Wong Kah Woh: *No, the Audit says that there is...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *26 days.*

Tuan Wong Kah Woh: *...overlapping for the position...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *26 days, yeah.*

Tuan Wong Kah Woh: *...for 26 days.*

■1150

Tuan Pengerusi: Okey Yang Berhormat Bukit Bendera, *you* hendak... *[Disampuk]*

Tuan Wong Hon Wai: Terima kasih Tuan Pengerusi. Tadi kita mendengar keterangan daripada KSU dan juga CEO kita dan banyak – *you have pick certain correction action* selepas teguran audit. Saya hendak tujukan soalan kepada KSU, ada dua soalan. Ada berapa syarikat yang didaftarkan di bawah SSM seperti EMGS di bawah *Ministry of Education*, pertama.

Kedua, bagaimana sebagai KSU *Ministry of Education* membuat kawal selia terhadap GLC yang ditubuhkan di bawah – kerana perkara-perkara *audit finding* ini ia bukan sahaja akan berlaku kepada EMGS dan kepada GLCs yang lain juga. Apakah langkah-langkah kawal selia dari segi *MoE* di peringkat KSU, peringkat Menteri. Silakan ya.

Tuan Pengerusi: Akan tetapi sebelum itu mungkin boleh jawab sekali masa ataupun *termination* ataupun *the suspension of the former CEO* itu siapa yang buat, *whether it was the Yang Berhormat Menteri, the Minister himself or I do not assume it is board members because you guys or you people did not even have any board meeting*. So, yang itu pun boleh minta jawapan sekali.

Encik Shahinuddin bin Shariff: *At the board meeting, the board meeting unanimously agreed to terminate his– willing– term. It is a board meeting. I think in February – cannot recall.*

Tuan Wong Chen: Okey, *before – sorry ya Datuk. Before you answer your policy question, I still want to go back to this fundamental issue about the pengurus kanan...*

Tuan Pengerusi: Nanti kejap Yang Berhormat Subang *I* hendak tanya, siapa yang duduk dalam *board* ketika itu *because board members* siapa ketika itu? *It is because I am a little bit confused here. [Ketawa]* Ya, okey, *five persons yes for sure, but we were told that by the audit that EMGS did not do or did not even have any board meeting*. Lepas itu, itu satu persoalan *but here* dalam *proceeding* ini dimaklumkan ada tetapi tidak apa, kita hendak semua maklumat itu dimaklumkan kepada kita dan waktu pemecatan itu maknanya Yang Berhormat Menteri tidak *involved, the board members* sahaja yang buat keputusan?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Buat dalam *board*.

Tuan Pengerusi: Okey, jadinya boleh cakap bila tarikh dan segala-galanya dan menjawab sekali dengan apa yang Yang Berhormat Subang tadi nyatakan.

Tuan Wong Chen: Okey yes, terima kasih. Tentang pengurus kanan itu, *actually there is one issue left that we did not explore properly. Now, we understand the pengurus kanan started receiving payment November 2018 daripada EMGS. Betul? Then, when you came in, in January, you told him to resign and then his last pay cheque was April. Let me ask any of the officers here that from EMGS, did Encik Khairul Faizi ini, the pengurus kanan, did he ever come to the office? [Ketawa] That is the first question.*

Second, do you have a copy of his term of his contract, contract for service. I assumed he is a contractor, contract for service. Did he comply any of the thing?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *He does come to the office. That is why it caused this curiosity about why I hardly see him except that when he comes around to see the HR. That is why I made the query; I made the headcount and then this is not right.*

Tuan Wong Chen: *So, he came once in a month to collect his pay check lah?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, I think couple of times, couple of times. Sometimes once a week, that depends, that is what I noticed but except from that I don't see him.*

Tuan Wong Chen: *He didn't have an office and a desk?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *He does, he does have a desk and place and all that.*

Tuan Wong Chen: *But he does not come in like a normal office.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, not nine to five that sort of thing.*

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: *Chairman, soalan berkaitan juga, soalan sangat berkaitan lagi.*

Tuan Pengerusi: Ya, Yang Berhormat Kota Bharu. Sorry, sebelum Yang Berhormat Kota Bharu ini kena bagi dahulu pada Yang Berhormat Hulu Langat. Sila Yang Berhormat.

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: Okey.

Tuan Pengerusi: Lepas itu Yang Berhormat Kota Bharu ya.

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: Saya hendak tanya YBhg. Datuk Dr. Mohd Gazali. Adakah campur tangan – minta maaf surat daripada Yang Berhormat Menteri kepada EMGS ini? Tadi Dato' kata tidak tahu cara rasmi tetapi mendengar berita itu. Adakah tindakan daripada Dato' menasihatkan Yang Berhormat Menteri supaya tidak mengeluarkan surat itu ataupun menarik balik? Ini kerana saya difahamkan bahawa pegawai itu ditamatkan atas permintaan daripada CEO.

Soalan kedua, untuk CEO pula. Adakah anda mendapat nasihat daripada Audit Negara ataupun memang itu keperluan yang anda rasakan menjalankan tugas sebagai CEO? Dua soalan saya.

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Pertama, kepada soalan nasihat tadi itu, oleh sebab arahan datang daripada Yang Amat Berhormat Perdana Menteri supaya apa-apa tambahan staf di pejabat Menteri perlu mendapat kelulusan daripada Yang Amat Berhormat Perdana Menteri dan itulah yang saya buat, dapatkan kelulusan daripada Yang Amat Berhormat Perdana Menteri, okey.

Oleh sebab saya ada mikrofon, saya hendak jawab soalan-soalan ini, tidak tahu lah boleh atau tidak. Ada soalan tadi ya. Ada dua soalan, berapa syarikat *limited*... [Disampuk]

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Dato', Dato', sekejap. *Follow-up to that your answer* itu, maknanya pegawai itu selepas dilantik dan dibayar oleh EMGS, kemudian didapati tidak mendapat kelulusan daripada PM, selepas daripada itu dapat *clearance* daripada Yang Amat Berhormat Perdana Menteri ataupun dia terus di-*terminate*? Pegawai khas dia itu.

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Dia masih di situ, masih di situ.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Maknanya Dato' sebut, tambahan kepada pegawai mesti mendapat kelulusan daripada PM.

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: *Then* tulis kepada PM tetapi lulus atau tidak lulus saya tidak pasti.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Oh.

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Memang tulis kepada PM.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Tidak ada maklumat lah?

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Tidak ada maklumat.

Tuan Wong Chen: Jadi, maknanya Dato' bagi nasihat kepada Yang Berhormat Perdana Menteri bahawa kelulusan Yang Amat Berhormat Perdana Menteri diperlukan. Akan tetapi sama ada Yang Berhormat Perdana Menteri ikut atau tidak ikut nasihat itu kita tidak tahu.

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Saya difahamkan ia ditulis kepada PM lah, cuma lulus atau tidak lulus itu saya tidak pasti. Cuma yang begini, saya nampak... [Disampuk]

Tuan Pengerusi: Akan tetapi sebelum itu untuk respons itu audit baru sahaja memberi maklumat bahawa tidak ada kelulusan daripada Yang Amat Berhormat Perdana Menteri, hanya ada dalam rekod adalah surat daripada Yang Berhormat Menteri.

Tuan Wong Kah Woh: Kepada EMGS.

Tuan Pengerusi: Kepada EMGS.

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Tadi dalam *preamble* saya sebut, kalau cerita dari segi kewajaran adanya pegawai itu membantu Yang Berhormat Menteri untuk tujuan-tujuan urusan dengan EMGS ada kewajarannya. Ini kerana kalau bergantung kepada SUSK, *there are so many things that SUSK supposed to handle*. Dari sudut itu ada kewajarannya.

Tuan Wong Chen: *But, ya Datuk, saya faham. oleh sebab itu saya tanya soalan sama ada dia masuk ke office atau tidak. Kalau dia masuk sekali seminggu, memang tidak buat kerja lah. That is why I think – well I understand the need of a liaison person but obviously he did not play any active role in the management of EMGS.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, I think he runs some of the CSR apparently, that is what I have been told, some of CSR projects.*

Puan Wong Shu Qi: Apa program CSR itu yang dia jaga?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Sorry.

Puan Wong Shu Qi: Apa program CSR yang... [Disampuk]

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I have no idea but that was what he was assigned to do.*

Puan Wong Shu Qi: *He was assigned by who to do?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *By the former CEO.*

Tuan Wong Chen: *Is there a CSR department in EMGS?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *We do, we got a stakeholders department that run...*
[Disampuk]

Tuan Wong Chen: *Stakeholders department?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *That is right.*

Tuan Wong Chen: *I hope this CSR project has got nothing political involve.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Tidak ada because normally it involves the universities, it does not involve the – it involves our client. Our client are the universities.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Encik Shahinuddin, untuk rekod, siapa sebenarnya *former* CEO itu? *Just* untuk rekod PAC.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Datuk Rujhan Mustafa.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Datuk?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Rujhan Mustafa.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Berapa lama dia sebagai CEO sebelum ini?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Sejak September 2017. For the record, he was not terminated, I advised him to resign. So, he willingly resigned. This officer...*

Dato' Takiyuddin bin Hassan: Sebagai tambahan, *the previous CEO I understand that the appointment and also the termination of CEO must be through board.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes.

Dato' Takiyuddin bin Hassan: *Board meeting.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *That is right. There was a board meeting.*

Dato' Takiyuddin bin Hassan: *We were told that there is no board decision.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *There was a board meeting, we can produce the board minute.*

Dato' Takiyuddin bin Hassan: *But only the Chairman decided to terminate him and then all the board... [Disampuk]*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Oh tidak ada. There was a board meeting in February, we can produce the minute.*

Dato' Takiyuddin bin Hassan: *Can produce the minute.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *It was the unanimous decision of the board to have him returned to PSD or PTD. Shows it was a seconded officer. Sorry.*

Tuan Wong Kah Woh: *Can you give the copy of the minutes?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Sure.*

Tuan Wong Kah Woh: *In February right.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes, definitely.*

Tuan Wong Kah Woh: *Encik Shahinuddin, I think... [Disampuk]*

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: *He was - sorry. He was in the lecturer scheme sebenarnya, but converted into PTD recently.*

■1200

Tuan Wong Kah Woh: *Encik Shah, on mic, second question.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes. Okay. Currently we already file a suit against Scicom for a declaration that we entitled to audit and therefore verify the integrity of the system as well as the data. They have in return made references to certain provision in the agreement suggesting that the matter is the disputed matter as whether the proprietaries sheet is ours and so forth and therefore have it referred to arbitration.*

That is where we are today. So, that is proceeding to hear whether the matter should be heard before an arbitrator or remains in court. At the same time, we also contemplating taking another suit compelling them to pay because we are actually paying for a lot of the matters that relates operations. So, definition of operation according to us, section 4 of agreement, says that

included all this key-in and all that. We are staffs, we have undertaking to pay. So we are asking, we are possibly suing them for that amount as well.

So, there would be series of suits, but we have not— to be very honest, we have not come to a point of... [Disampuk] Yes. It is because we thought that perhaps they would come to their senses and renegotiate the revenue division which so far seem to be quite difficult.

Tuan Wong Kah Woh: *How long is the term of the agreement?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *It is for 15 years and then for another five years.*

Tuan Wong Kah Woh: *15 plus five?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes.*

Tuan Wong Kah Woh: *So, 15 counting from 2012?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes.*

Tuan Wong Kah Woh: *Or 2011?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *2012.*

Tuan Wong Kah Woh: *2012.*

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: Soalan saya tadi tidak jawab lagi, yang kedua...

Tuan Pengerusi: Siapa?

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: Saya tidak perasan.

Tuan Pengerusi: Jawab dahulu.

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: Yang berkenaan dengan *terminate* ataupun *you* nasihatkan Encik Khairul Faizi tadi itu, atas dasar *you* sebagai CEO baharu ataupun nasihat...

Encik Shahinuddin bin Shariff: Atas dasar saya – *You see what happened was that saya perasan yang – Well, I came in I had to install this corporate governance and I had to install so many things, I have noticed that was something wrong in the first instance, that was why I make so much noises and that was why I was appointed as Interim CEO. The idea of having to appoint me was actually to have to straighten up the company so to speak. So when I came, I did a head count and noticed that this guy is parked there I told them that I don't think this is quite right. So, I advised him to resign. It wasn't something that I was told to do, but I don't think it fit the governance issue.*

Tuan Pengerusi: Sebab saya – Okey, kita maklum dengan apa tadi jawapan yang telah diberikan daripada soalan-soalan Ahli-ahli PAC. Akan tetapi untuk tujuan rekod dan perbincangan kami di pihak PAC, saya minta supaya EMGS untuk memberikan Sekretariat PAC semua *board meeting* punya minit, 2018 sehingga sekarang. Semua minit mesyuarat itu diserahkan kepada Sekretariat PAC.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Boleh.

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Tuan Pengerusi, saya berhutang dua jawapan, dua soalan tadi untuk dijawab. Kalau saya ada ruang untuk menjawab. Pertama, hendak bayar hutang ini, mengenai berapa lagi syarikat lain di bawah kementerian sama dengan EMGS iaitu *company limited by guarantee*. Kita ada satu lagi, Kota Buku *which was created if I not mistaken 2012. Can't remember exactly*.

Selain daripada itu, kita ada Institut Terjemahan Buku Negara *about the same time*. Akan tetapi *I stand to be corrected* Yang Berhormat, tarikh penubuhan dia sebenarnya. Satu lagi kita ada Institut Terjemahan dan Buku Malaysia, ini *MOF Inc.*. Selain daripada itu, kita ada banyaknya badan berkanunlah. Semua universiti adalah badan berkanun, DBP adalah badan berkanun, MQA dan juga PTPTN. *[Disampuk] Sorry*. Satu lagi PADU, juga kita wujudkan sebagai *company limited by guarantee*.

PADU kalau Yang Berhormat ingat, dahulu kalau di JPM dia ada PEMANDU untuk *oversee all the major initiative of the government*. PADU ditubuhkan untuk *oversee all the implementation of the education blueprint*. Tempoh sah PADU sehingga 2025, sama seperti mana tempoh *blueprint*. Namun, kerajaan sedang meneliti sama ada untuk menamatkan lebih awal PADU itu sendiri. Sudah ada perbincangan ke arah itu. Peranan PADU akan diambil alih oleh kementerian nanti sepenuhnya.

Mengenai kawal selia, apakah metodologi yang kita gunakan ke atas institusi seperti EMGS. Pertama, kita ada wakil kementerian di dalamnya. Dalam kes EMGS, ada wakil kementerian iaitu Timbalan Ketua Setiausaha. Cumanya bila kontrak itu *expired*, ahli-ahlinya *expired*, tidak disambung kerana ada proses-proses tadi untuk menyambung. Itu satu cara *governance*-nya.

Kedua, di kementerian, saya institut-kan mekanisme *where* setiap dua minggu kita ada mesyuarat ketua bahagian yang mana CEO EMGS menjadi ahli di dalam mesyuarat tersebut. Di situ apa sahaja dasar-dasar baharu kerajaan, peraturan-peraturan *governances*, kita akan kongsi dengan ahli-ahli mesyuarat. Di situ juga EMGS boleh *raise* apa-apa sahaja keraguan, *uncertainty* mengenai *policy direction*, peraturan. Di situ kita boleh *raise* dan bincang untuk cari penyelesaian. Itu *two major ways of governing* dari segi peranan kementerian di situ. *Of course*, kita ada laporan tahunan dari segi *financial statement*. Itu *will be audited by* pihak Audit, *then* kita ada *internal audit*. Dia sebagai syarikat, kementerian ada juga *internal audit* untuk kementerian. Namun, kita dalam konteks syarikat, kita minta dia cari sendiri dia punya *internal audit* kerana...

Tuan Pengerusi: Dato', minta maaf. EMGS ada *internal audit*?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ada.

Tuan Pengerusi: Ada audit? Kami dimaklumkan oleh Jabatan Audit Negara...

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Auditor, internal audit appointed on 1st of March this year.*

Tuan Pengerusi: Maknanya barulah.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ya. Sejak saya ambil alih, semua ini telah pun di...

Tuan Pengerusi: Okey. Terima kasih.

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Harap saya menjawab Yang Berhormat tadi.

Tuan Wong Kah Woh: Encik Shah, baru saya dapat satu surat *representation for reinstatement of employment under section 20* Akta Perhubungan Perusahaan. Ada satu representasi telah pun difailkan oleh Datuk Prof. Dr. Rujhan Mustafa bertarikh 20 Februari. *I think you are aware of this. What is the status of this representation?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *We have put his representation before the board and the board - I think that was on 1st of August this year and the board rejected any settlement with the former CEO without that he has abused his position and we in fact would be challenging the representation.*

Tuan Wong Kah Woh: *I thought just now you informed the PAC that you manage to soft talk the former CEO and get him to leave?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes. He left but he is not happy.

Tuan Wong Kah Woh: Okay. So, what happened during the board meeting in February that you mentioned just now? If he was leaving in such an unhappy way.

Encik Shahinuddin bin Shariff: No. We had the deliberation, then the Chairman suggested that maybe we should terminate his contract and send him back to PSD or PTD. I think we did deliberate and entirely of the neglect that he has committed and the board has agreed that it would be best to part company. That was what actually transpired at the board meeting. So, we inform him accordingly, but he apparently is not happy. He has now lodge the complaint with the industrial...

Tuan Wong Kah Woh: So, that was the termination by the board?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes.

Tuan Wong Kah Woh: Okay.

Encik Shahinuddin bin Shariff: We have written to PSD...

Tuan Wong Kah Woh: So in short, I think in February, you had a board meeting and you decide to terminate him. On the 19th of February, there was a letter from JPA to...

Encik Shahinuddin bin Shariff: Shorten.

Tuan Wong Kah Woh: Shorten his appointment.

Encik Shahinuddin bin Shariff: *That is right.*

Tuan Wong Kah Woh: *Because he is an officer from PTD. Afterwards, few days before on the 15th of February, he filed the representation and the matter is still ongoing.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *That is right.*

Tuan Wong Kah Woh: *Okay, right.*

Tuan Pengerusi: Di mana ini, *the former* CEO sekarang? *Which ministry?*

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Dia sekarang di MEA (*Ministry of Economic Affairs*).

Tuan Pengerusi: Okey, terima kasih.

[Ahli-ahli berbincang sesama sendiri]

Tuan Pengerusi: Apa lagi soalan? Soalan daripada Ahli PAC. Yang Berhormat Bukit Bendera, *you want to ask any question? You don't want?*

Okey. Kalau tidak ada apa-apa soalan daripada Ahli PAC, terima kasih banyak-banyak. Akan tetapi, saya harap pihak tuan CEO untuk mengemukakan semua apa yang telah diarahkan oleh PAC untuk diberikan salinan semua *board minutes*, *minit board*. Selepas itu, tarikh-tarikh mesyuarat yang sepatutnya semua dimaklumkan. *Please provide them to our secretariat because we need to use that. If in any occasion we need to call you back, then we will inform.* Selain daripada itu, kita tangguhkan prosiding kita pada hari ini. *Thank you very much Dato' Dr. and your team.*

Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas: Terima kasih kembali.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Terima kasih.

[Mesyuarat ditangguhkan pada jam 12.10 tengah hari]



MALAYSIA

LAPORAN PROSIDING

MESYUARAT JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA (PAC)

Mengenai:

Education Malaysia Global Services (EMGS)

- Perkhidmatan Pendidikan Malaysia Global (EMGS):-
 - Yang Berbahagia Dato' Dr. Rujhan Mustafa, Mantan Ketua Pegawai Eksekutif

**PARLIMEN KEEMPAT BELAS
PENGAL KEDUA**

**MESYUARAT JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA
BILIK MESYUARAT JAWATANKUASA 1, TINGKAT 2 BLOK UTAMA
BANGUNAN PARLIMEN, PARLIMEN MALAYSIA
RABU, 09 OKTOBER 2019**

AHLI-AHLI JAWATANKUASA

Hadir

YB. Dato' Dr. Noraini Ahmad [Parit Sulong]	- <i>Pengerusi</i>
YB. Tuan Wong Kah Woh [Ipoh Timur]	- <i>Timbalan Pengerusi</i>
YB. Tuan Wong Chen [Subang]	
YB. Ustaz Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus [Hulu Langat]	
YB. Tuan Wong Hon Wai [Bukit Bendera]	
YB. Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah [Jasin]	
YB. Tuan Robert Lawson Chuat [Betong]	
YB. Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir [Johor Bahru]	
YB. Dato' Sri Dr. Haji Ismail bin Haji Mohamed Said [Kuala Krau]	

Tidak Hadir [Dengan Maaf]

YB. Puan Nurul Izzah binti Anwar [Permatang Pauh]	
YB. Dato' Takiyuddin bin Hassan [Kota Bharu]	
YB. Tuan Steven Choong Shiau Yoon [Tebrau]	
YB. Tuan Muslimin bin Yahaya [Sungai Besar]	
YB. Puan Wong Shu Qi [Kluang]	
YBhg. Datuk Roosme binti Hamzah	- <i>Setiausaha</i>

URUS SETIA

Encik Ahmad Johan bin Mohd Affandi [Ketua Sekretariat Jawatankuasa Kira-kira Wang Negara, Parlimen Malaysia]

Encik Rosli bin Aw Ahmad [Juruaudit Jawatankuasa Kira-kira Wang Negara, Parlimen Malaysia]

Puan Siti Noor Akmar binti Zulkafli [Juruaudit Jawatankuasa Kira-kira Wang Negara, Parlimen Malaysia]

Puan Lee Jing Jing [Jurubahasa Serentak Kanan I (Jurubahasa dan Terjemahan) Bahagian Pengurusan Dewan Rakyat), Parlimen Malaysia]

HADIR BERSAMA

Jabatan Audit Negara

Puan Nor Salwani binti Haji Muhammad [Pengarah Sektor Tadbir Urus (Bahagian Audit Tadbir Urus)]

Puan Sarimah binti Umor [Timbalan Pengarah Audit (Bahagian Susulan Audit)]

Encik Md Adnan bin Abdullah [Ketua Penolong Pengarah I (Bahagian Audit Tadbir Urus)]

Puan Ropiah binti Yunos [Penolong Juruaudit (Bahagian Audit Tadbir Urus)]

samb/-

HADIR BERSAMA (*samb/-*)**Kementerian Kewangan**

Puan Azreen binti Awang [Ketua Penolong Setiausaha (Unit Kawalan Pemantauan (LKAN & PAC))]

Encik Muhammad Adam Danial bin Hafiz Goh [Penolong Setiausaha (Unit Kawalan Pemantauan (LKAN & PAC))]

Jabatan Peguam Negara

YBhg. Datuk Amirudin bin Abd. Rahman [Timbalan Ketua Bahagian Penasihat (Munisipal) I]

Puan Fatin binti Mohd Nor [Peguam Persekutuan (Unit Penswastan dan Pengurusan Kontrak)]

Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia

Puan Noor Azurainy binti Mohd Nordin [Ketua Cawangan (Awam) (Pemeriksaan dan Perundingan)]

Jabatan Akauntan Negara

Puan Nadzemah binti Mohd Som [Timbalan Pengarah (Bahagian Perkhidmatan Operasi Pusat dan Agensi)]

Kementerian Hal Ehwal Ekonomi

YBhg. Dato' Dr. Noor Zari bin Hamat [Timbalan Ketua Setiausaha (Dasar)]

YBrs. Dr. Maziah binti Che Yusoff [Pengarah (Bahagian Pembangunan Modal Insan)]

Jabatan Perkhidmatan Awam

Puan Noor Aini binti Ahmad [Timbalan Pengarah Kanan (Bahagian Perkhidmatan)]

SAKSI**Education Malaysia Global Services (EMGS)**

YBhg. Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa [Mantan Ketua Pegawai Eksekutif Education Malaysia Global Services (EMGS)]

LAPORAN PROSIDING

MESYUARAT JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA PARLIMEN KEEMPAT BELAS, PENGGAL KEDUA

Rabu, 9 Oktober 2019

Bilik Jawatankuasa 1, Blok Utama, Parlimen Malaysia, Kuala Lumpur

Mesyuarat dimulakan pada pukul 11.08 pagi

[Yang Berhormat Dato' Dr. Noraini Ahmad *mempengerusikan Mesyuarat*]

Tuan Pengerusi: *Bismillahir Rahmanir Rahim. Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.* Selamat pagi dan selamat sejahtera Yang Berhormat Tuan Wong Kah Woh selaku Naib Pengerusi PAC Parlimen, Ahli-ahli anggota PAC Parlimen, Yang Berbahagia Datuk Roosme binti Hamzah dia masih dalam Dewan rasanya. Kepada semua pegawai-pegawai *ex officio* PAC Parlimen yang terdiri daripada Kementerian Kewangan, Kementerian Hal Ehwal Ekonomi, Jabatan Perkhidmatan Awam, Jabatan Peguam Negara, Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia dan juga Jabatan Akauntan Negara. Terima kasih kerana hadir dalam mesyuarat Prosiding PAC Parlimen pada pagi ini.

Yang Berhormat Ahli-ahli Mesyuarat semua sekalian, hari ini kita buat— kita sambung mesyuarat prosiding bagi tajuk *Education Malaysia Global Services* (EMGS) yang dilaporkan dalam Laporan Ketua Audit Negara tahun 2018 Siri 1. Semasa kita memulakan prosiding pada 4 September yang lepas, kita telah mendengar penjelasan dan keterangan daripada Ketua Setiausaha Kementerian Pendidikan Malaysia dan juga Ketua Pegawai Eksekutif ataupun CEO EMGS.

Selepas daripada mesyuarat berkenaan saya ada membuat kenyataan media menyatakan bahawa prosiding berkenaan dan berikutan daripada itu Sekretariat PAC Parlimen dihubungi oleh Yang Berbahagia Dato' Dr. Rujhan Mustafa yang merupakan mantan CEO EMGS yang berkhidmat mulai 1 September 2017 hingga kontrak beliau ditamatkan pada 12 Februari 2019. Ketika ini untuk makluman kita di dalam bilik mesyuarat ini, Yang Berbahagia Dato' Dr. Rujhan Mustafa masih berkhidmat sebagai penjawat awam berjawatan Pengarah Perkhidmatan Sosial di Kementerian Hal Ehwal Ekonomi dengan gred perkhidmatan JUSA A.

■1110

Jadinya, Yang Berhormat dan ahli-ahli mesyuarat sekalian, kesanggupan Dato' Dr. Rujhan untuk datang untuk memberikan penjelasan dan keterangan di hadapan PAC Parlimen, kita perlu puji. Selalunya orang, kalau cakap PAC, semua hendak melarikan diri, tetapi *he himself* datang untuk memberikan penjelasan.

Memandangkan maklumat beliau ini pada pandangan saya juga sangat penting kerana kalau jawatankuasa kita ini hendak menyiapkan laporan yang telus, tidak berat sebelah serta ada kredibiliti maka itu saya ingin memujilah kesanggupan Dato' Dr. Rujhan untuk datang memberikan penjelasan. Jadinya, tanpa membuang masa lagi marilah— *I think* Encik Johan boleh panggil Dato' Dr. Rujhan masuk untuk memberikan penjelasan di hadapan PAC Parlimen. Sekian, terima kasih.

[Saksi mengambil tempat di depan Jawatankuasa]

Tuan Pengerusi: Okey, terima kasih ya. Terima kasih Dr., *assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh* dan salam sejahtera. Jadinya, Yang Berhormat dan semua ahli ataupun pegawai *ex officio* PAC Parlimen, hadir di hadapan PAC Parlimen sekarang ini adalah Yang Berbahagia Dato' Dr. Rujhan Mustafa yang merupakan mantan CEO EMGS yang berkhidmat mulai 1 September 2017 sehingga 12 Februari 2019.

Terlebih dahulu saya hendak ucapkan terima kasih banyak kepada Dato' Dr. kerana sudi untuk hadir di hadapan PAC Parlimen bagi memberikan penjelasan dan keterangan berhubung satu prosiding yang telah kita mulakan. Prosiding ini adalah prosiding terhadap *Education Malaysia Global Services* yang telah dilaporkan dalam Laporan Ketua Audit Negara Tahun 2018 Siri 1.

Jadinya untuk makluman Yang Berbahagia Dato' Dr., PAC Parlimen bila kita *start* atau kita mulakan prosiding ini pada 4 September yang lepas dan kita telah memanggil Yang Berbahagia Datuk Dr. Mohd Gazali bin Abas yang merupakan Ketua Setiausaha KPM. Juga hadir ketika itu adalah Datin Paduka Ir. Dr. Siti Hamisah Tapsir, Ketua Pengarah Jabatan Pendidikan Tinggi dan Encik Shahinuddin Syariff, Ketua Pegawai Eksekutif EMGS. Sebelum kita memulakan prosiding ini, saya ingin memaklumkan kepada Yang Berbahagia Dato' Dr. bahawa segala keterangan dan segala penjelasan Yang Berbahagia Dato' Dr. dirakam secara verbatim dan laporan ini akan disiapkan sebagai *Hansard proceeding* pada hari ini.

Sehubungan dengan itu juga, sekiranya Yang Berbahagia Dato' Dr. ingin memberikan penjelasan tanpa direkodkan di dalam *Hansard*, boleh berbuat demikian, tetapi tidak perlu hendak tekan butang mikrofon. Oleh sebab apabila kita memulakan— tekan sahaja mikrofon ia memang semua akan direkodkan di dalam sistem *Hansard*. Saya ingin menjelaskan juga bahawa semua penjelasan dan keterangan Yang Berbahagia Dato' Dr. pada hari ini adalah rahsia sehingga PAC Parlimen membentangkan laporan ini ke dalam Dewan Rakyat, pergi masuk ke dalam Parlimen. Jadinya saya tidak mahu membuang masa lagi, dengan itu saya menjemput Dato' Dr. Rujhan Mustafa untuk memulakan penjelasan mengenai isu EMGS, dipersilakan Dato'.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa [Mantan Ketua Pegawai Eksekutif Education Malaysia Global Services (EMGS)]: Terima kasih Tuan Pengerusi dan semua Ahli PAC. Seperti yang telah diperkenalkan tadi, saya Rujhan Mustafa, mantan CEO kepada syarikat EMGS (*Education Malaysia Global Services*) untuk selama satu tahun dan empat bulan. Dalam tempoh itu jugalah berlaku pengauditan oleh Jabatan Audit Negara pada November 2018 sehingga Februari 2019, tempoh itu ketika saya berada di pejabat.

Saya ucapkan terima kasih kerana bagi saya peluang dan ruang yang jarang-jarang boleh diperolehi. Saya akan berikan keterangan secara jujur dan ikhlas tanpa berselindung. Saya gembira sangat dengar kenyataan Tuan Pengerusi sebentar tadi, maksudnya kenyataan ini akan dilindungi oleh akta sehingga laporan dibentangkan di Parlimen nanti. Sekejap ya, saya hendak tekankan slaid saya. Okey.

Izinkan saya bagi sedikit latar belakang tentang diri saya. Saya berasal daripada pekerjaan saya yang pertama di Universiti Malaysia Sarawak sebagai Profesor dalam bidang Ekonomi Antarabangsa, kemudian dipinjamkan kepada Kementerian Pendidikan Tinggi waktu itu, kementerian pertama kali ditubuhkan pada tahun 2004, saya dipinjamkan untuk berkhidmat kepada Menteri pertama, menyediakan Rancangan Malaysia Kesembilan.

Kemudian, *I move the ladder up*, yang terakhir sekali saya adalah Ketua Pengarah di Jabatan Pendidikan Tinggi yang hari ini dipegang oleh Datuk Paduka Ir. Hamisah yang disebutkan sebentar tadi. Kemudian saya dipinjamkan— dijemput oleh Yang Amat Berhormat Timbalan Perdana Menteri waktu itu merangkap Menteri Pendidikan untuk menjadi CEO PADU (*Education Performance and Delivery Unit*), sebuah anak syarikat di Kementerian Pendidikan untuk membantu memantau dan melaksanakan aktiviti bagi Pelan Pendidikan Malaysia.

Berikutnya saya dipinjamkan ke Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) untuk menjadi CEO bagi tempoh hampir tiga tahun dan dalam masa yang sama juga saya telah dilantik sebagai *subject matter expert* untuk UNESCO bagi Asia Pasifik *on the Global Qualification and Recognition Convention*. Pada September 2017, saya memegang jawatan sebagai CEO EMGS, anak syarikat kepada KPT pada waktu itu ya. Kini saya di MEA sebagai Pengarah di Bahagian Perkhidmatan Sosial.

Okey, sedikit latar belakang mengenai EMGS ialah— ini sebenarnya untuk menguruskan pelajar antarabangsa. Ia seperti juga badan-badan yang lain, macam *tourism* dan *biotech*, ia ada agensi untuk menyelaraskan hal promosi dan sebagainya. Ia sebuah syarikat *limited by guarantee* di bawah Akta Syarikat 1965 dan keputusan Kabinet pada November 2012 ialah syarikat ini mesti bukan berasaskan keuntungan, okey. Ia mesti menjana pendapatannya sendiri dan ia mesti membangunkan satu sistem *online* untuk lebih meningkatkan kecekapan, *integrated* dan juga untuk membolehkan kita melihat pada sistem yang *transparent*.

Jadi, kesemua permohonan pelajar antarabangsa untuk belajar di Malaysia mestilah melalui EMGS dan kita dengan sistem yang telah dibangunkan— satu sistem itu membolehkan kita mengenal pasti pelajar ini tulen ataupun tidak. Kalau tidak, kita akan *reject* lebih awal lagi, oleh imigresen. Jadi, kita menjalankan promosi dan pemasaran antarabangsa di luar negara dan menjadi *one stop centre* bagi kesemua sekali lima buah kementerian dan beberapa agensi kawal selia yang lain. Secara keseluruhannya, EMGS membuat saringan kelayakan akademi dan juga kesihatan untuk memastikan pelajar sebelum masuk ke Malaysia itu akan dipertimbangkan kelulusan untuk mendapatkan visa kemasukan.

So, dari segi grafiknya, tengoklah begini ya. Kesemua sebelum ini yang mana ada lima kementerian dengan lain-lain agensi, pemegang dasar dan sebagainya sekarang ditempatkan di sebuah *one stop centre*, EMGS. Selepas lima tahun kita lihat kejayaan utama EMGS. Ia menjadi— saya boleh katakan sistem yang terbaik kerana sudah ada sistem *online* yang cekap, segala pembayaran dan *communication* akan dirakamkan, pembayaran secara *online*, tidak ada lagi *cash*. Ia merangkumi semua kementerian dan juga agensi yang lain dan permohonan juga telah dipercepatkan, tempohnya dipercepatkan, ia pendek dan menggembirakan banyak IPT dalam industri pendidikan tinggi.

Apa yang penting juga, kesemua permohonan tadi dirakamkan dan direkodkan. Kita *archive*-kan semua, setiap dokumen yang sampai kepada EMGS, sijil-sijil pengajian mereka, *passport*, berapa kali mereka tukar atau membuat sambungan *passport* dan sebagainya. Semua ada *archive* dengan kita dan ia boleh menjamin dan mengelakkan daripada mana-mana pelajar cuba memalsukan dokumen dan juga menggunakannya untuk tujuan yang salah di negara kita.

■1120

Penjimatan kos kerajaan kerana sebelum itu kerajaan terpaksa menyediakan *about* RM17 juta setahun untuk melakukan program promosi di luar negara dan 70 percent adalah untuk emolumen pegawai-pegawai, okey. Untuk EMGS daripada tahun pertama ditubuhkan ia telah berjaya menjana pendapatan sendiri dan sehingga kini kewangannya adalah kukuh. Paling besar sekali, BIG DATA yang paling besar sekali ada dalam negara kita untuk pelajar antarabangsa hanya ada dekat EMGS dirujuk oleh PDRM, Imigresen dan juga oleh bahagian keselamatan negara.

Hari ini kita katakan selepas pelajar antarabangsa ramainya adalah lebih tulen dan baik dan mencapai 173,000 pada tahun 2018 daripada sasaran 200,000 pada tahun 2020. Malaysia kini muncul *one of the best destinations among the international students over 132 countries*. Kita katakan sektor ini boleh menjadi *new engine of growth* dalam sektor perkhidmatan *and source of new income for the nation*. So, kita tengok...

Tuan Wong Chen [Subang]: Okey Dato' Dr. Rujhan. Silakan *Chairman*, ya. Baik, saya hendak tanya sedikit tentang pendapatan daripada sistem STARS *online* ini. So, you say

dulu terima RM17 juta geran daripada kerajaan, betul tidak? *Under the new system you don't need to receive anymore grant.*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Dalam keputusan Kabinet untuk penubuhan EMGS itu dikatakan kerajaan akan menyediakan geran, *it's about* RM30.3 juta.

Tuan Wong Chen: Okey.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Daripada tahun pertama dan tahun kedua iaitu tahun 2012 dan 2013 kira-kira RM20.2 juta telah disalurkan. Geran itu adalah untuk penubuhan dan juga operasi. Kita dapati memang geran ini sampai hari ini masih ada baki RM20 juta lebih kerana tidak digunakan kerana kita telah— tahun pertama telah mendapat pendapatan sendiri.

Tuan Wong Chen: Betullah. Jadi saya hendak tahu prestasi pendapatan itu lebih kurang berapa setahun?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ia berbeza ya. Tahun lepas tahun 2018 is *about* RM5 million. Tahun sebelumnya lebih tinggi, ketika pelajar— pada tahun 2016 paling tinggi sekali sebab ia melibatkan 120,000 kemasukan pelajar *enrolment* yang ada. Kita tengok pendapatan ia dalam laporan tahunan ini pun disediakan, dalam Laporan Audit Negara. Dari segi kewangan ia kukuh, tidak ada isu dari segi— saya rasakan tidak ada isu dekat situ kerana ia telah menjana pendapatan sendiri dan juga telah mencatatkan keuntungan keseluruhan sampai tahun 2017 adalah dalam— jumlah pendapatan tahun 2017 adalah RM5.43 juta. Sebelum itu RM3.36 juta. Sorry, RM56.63 juta pada tahun 2017.

Tuan Wong Chen: Okey, okey Dato' Dr. Rujhan. *Let me just go back to the fundamental first. What are your operating expenses roughly a year and how much is your revenue coming in?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Operating* kita adalah menyediakan sistem *online* tadi ya. *This system* disediakan oleh satu vendor yang telah menghantar *proposal* pada kerajaan pada waktu itu, itu tanpa kos. Maknanya, berbanding dengan vendor-vendor yang lain katanya vendor inilah yang tidak memberikan apa-apa kos kepada kerajaan tetapi membuat *smart partnership*. Maknanya kalau sudah mencapai jumlah pelajar antarabangsa masuk lebih daripada 30,000 orang, *sharing the profit of 35 and 65*.

Tuan Pengerusi: Okey Dr. Okey, sebab *check* Dato' Dr. Rujhan tadi bercakap mengenai vendor. Ketika vendor ini dipilih, saya hendak bertanya cara pemilihannya. Satu kepada Dr. Keduanya, sama ada ketika itu Dr. sudah terlibat atau tidak secara langsung dalam pemilihan vendor tersebut yang menguruskan sistem enrolmen ini?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Okey, pada tahun penubuhan tahun 2012, saya menjadi Ketua Pengarah dan Kabinet memutuskan masa itu masa saya di dalam *office* sebagai Ketua Pengarah. Kemudian, ketika pemilihan vendor saya tidak berada di situ lagi

iaitu telah ada Ketua Pengarah yang lain. Masa itu saya dah pindah pada PADU ya, sebagai CEO PADU.

Apa saya dimaklumkan ialah bila saya masuk ke EMGS ini pada lewat tahun 2017, pemilihan vendor telah dibuat secara terbuka iaitu pemilihan mengikut SOP kira-kira lima penender yang masuk. Lima penender yang masuk ini ada yang meminta puluhan juta untuk membangunkan sistem *online* seperti diminta oleh Kabinet. Syarikat vendor yang mendapat ini namanya Scicom telah memberi komitmen ia boleh membangunkan satu sistem yang lengkap tanpa kos kepada kerajaan, tidak meminta apa-apa peruntukan. *At zero cost* tetapi dengan syarat. Jika pelajar melebihi 30,000 pelajar, barulah ia boleh berkongsi pendapatan. Kalau kurang daripada 30,000 pelajar, pendapatannya akan milik— pergi kepada syarikat berkenaan. Ini telah dipersetujui oleh *board* pada waktu itu.

Tuan Wong Chen: Jadi 65 peratus itu kepada Scicom?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Kepada Scicom.

Tuan Wong Chen: Betul, *right*?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Betul, betul.

Tuan Wong Chen: Akan tetapi data-data semua *surely you are getting as it is*. Sebelum STARS pun lebih 30,000 pelajar setahun. *Isn't it?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya, ya.

Tuan Wong Chen: *So, you are putting a base that is in favor of Scicom straight away.*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Itu saya katakan waktu itu saya tidak terlibat. Itu sudah diputuskan oleh *board* waktu itu. Yang terbaik adalah Scicom. Itu yang saya tahu.

Tuan Wong Chen: Ya, ya. Oleh sebab data yang depan kita itu 88,000 pelajar. Betul atau tidak?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Okey.

Tuan Wong Chen: *30,000 base is ridiculous.*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya, *but* itu bukanlah tahun 2012 sahaja. Ia sudah bermula lama. Bermula selepas Tun melancarkan program *South-south Cooperation* dan *Langkawi International Dialogue* mempromosi Malaysia dan juga kepada pemimpin-pemimpin negara-negara selatan. Kita sudah lihat trend. Akan tetapi rekod yang kita ada ini ialah pada tahun 2012 yang kita ada atas *slide* saya inilah.

Tuan Wong Chen: Okey.

Tuan Pengerusi: Bila kita tengok data-data ini dan apabila kita melihat, kita dimaklumkan sebelum ini bahawa— berapa? Sebanyak *65 percent* kepada...

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Kepada Scicom.

Tuan Pengerusi: Kepada syarikat tersebut dan selebihnya kepada syarikat milik kerajaan.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya, ya.

Tuan Pengerusi: Kita merasakan bahawa ianya seolah-olah menyebelahi kepada vendor dan bukan kepada kerajaan. Jadinya *do you have anything to say regarding that?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Saya juga beranggapan yang sama bila saya menjadi CEO pada akhir tahun 2017. Saya masuk ke pejabat saya mengatakan kenapa tidak 50-50? Paling tidak mesti 50-50. Saya— *the first question* saya kata mengapa tidak 50-50. *But when I listened to the explanation*, dia kata proses ini kerana syarikat berkenaan membangunkan, *no cost to the government*. Ia hanya akan mengambil keuntungan jika pelajar— ia boleh berkongsi jika kita melebihi 30,000 pelajar. *Then*, kita berkongsi betul daripada tahun yang pertama lagi. Oleh sebab itu geran tadi itu tidak digunakan. Ia sudah menjana pendapatan sendiri. Jangan terjadi di mana keadaan jumlah permohonan baharu itu kurang daripada 30,000 kerana kesemua keuntungan itu pula akan masuk kepada syarikat vendor tadi.

Tuan Wong Chen: *I agree Dato' Dr. Rujhan, I agree. But the issue is this ya. To create a system may cost ballpark figure. Maybe RM10 million, okay. It can be more than RM10 million, simple system like this ya.* Pendapatan Scicom setiap tahun pada 65 peratus kadar sebab kadar itu 30,000 pelajar itu memang *a low base. It is almost guaranteed.* Pendapatan setahun ia berapa lebih kurang? *Do you have any idea?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Memanglah lebih besar daripada EMGS pendapatannya.

Tuan Wong Chen: Dua kali gandalah.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Dua kali gandalah.

Tuan Wong Chen: *Easily.* Betul?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya, betullah.

Tuan Wong Chen: Jadi pendapatan *you* RM5 juta setahun *as you said.*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya.

Tuan Wong Chen: *He's getting RM10 million a year.*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Saya faham. Akan tetapi kalau...

Tuan Wong Chen: Kalau kos untuk buat projek itu RM10 juta, *it is one-off payment.*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Akan tetapi dalam perjanjian berkenaan saya baca ia juga melibatkan komponen lain di mana vendor akan juga membayar sewaan bangunan untuk EMGS pada hari ini. Bangunan itu juga peralatan *hardware* dan sebagainya di bawah syarikat berkenaan.

Tuan Wong Chen: Itu saya faham. Dulu sebelum saya jadi Ahli Parlimen, *I was a corporate lawyer working on IT projects as well.* Saya faham *maintenance contract you know, service level agreement* dan SLE, saya faham. *But there is a limit to what percentage it should be. But I agreed Dato' Dr. Rujhan. I am not scolding you. I cuma hendak cakap sahaja. It is because you are not part of the decision making, betul tak? Surely. I appreciate bila you masuk sahaja, you tanya soalan kenapa tinggi sangat.*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Memanglah kalau tengok dari segi masing-masing kata sepatutnya kita berkongsi sama banyak. Lepas itu bila kita masuk, memang ada usaha berbincang dengan pihak Scicom supaya kita melihat semula kadar ini. *Of course*, pihak Scicom ada kontrak— *the signed contract* dia kata memang dia berpegang kepada kontrak berkenaan. Saya rasa kalau tidak tahun depan atau dua tahun lagi kadarnya akan naik kepada 40 peratus atau 45 peratus bagi EMGS. Ia ada kaedahnya. Akan tetapi setelah mendengar penjelasan, saya tidak boleh membuat apa-apa kerana itu telah diputuskan oleh *board* yang lama dan keputusan berkenaan terpegang dengan perjanjian. Hari ini kita hanya menggunakan kemudahan yang telah disediakan, okey.

Jadi saya hendak menyatakan dari segi *performance of the system* maknanya kita telah mengurangkan aspek-aspek budi bicara yang dulu mungkin berlaku; komen dan *complaint* daripada industri ialah lambat, kena bayar wang lebih dan sebagainya, berlaku dahulu sebelum adanya sistem ini.

■1130

Penubuhan EMGS bukannya hasrat pada kerajaan, adalah hasrat kepada industri itu sendiri. IPT sendiri mencadangkan kepada kerajaan supaya diwujudkan satu *one stop centre* untuk membantu mereka. Tentunya kerana isu tadi, kerana isu vendor tadi, *industry was not happy*. Tahun pertama, mereka menyaman Menteri. Mereka menyaman...

Tuan Pengerusi: Waktu ketika itu?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya?

Tuan Pengerusi: Masa tahun 2012?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Tahun 2013 mereka *start* memulakan saman.

Tuan Pengerusi: Oh, mulakan saman. Maknanya, *when you said the industry*, industri itu siapa?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya, semua— *association of the university, IPT*.

Tuan Pengerusi: *Association of university, okay*.

Tuan Wong Chen: Yurannya terlalu tinggi, betul?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya?

Tuan Wong Chen: *Why* dia saman? Saman sebab yuran tinggilah.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya, mereka menyaman sebab mereka mengatakan ada kos yang kena tanggung sekarang ini RM1,000. *Before that*, tidak ada kos RM1,000. Dahulunya mereka bawa kepada imigresen. Maknanya mereka membayar kos visa kepada Jabatan Imigresen Malaysia (JIM). *But* sekarang ini sudah ada kos operasi yang telah diputuskan oleh Jabatan Pendidikan Tinggi, RM1,000 *one-off*. Mana-mana pelajar hendak masuk ke Malaysia, permohonan sahaja *is one off, RM1,000 equivalent to* berapa dolar. Berbanding dengan negara-negara lain, kita kecillah kan sebab *RM1,000 is cost*. Hal yang

lain-lain ialah hanya untuk sambungan visa *RM140 per year*. Itu sahaja pendapatan yang dijanakan oleh syarikat EMGS.

Tuan Wong Chen: Macam FOMEMA lah? *[Ketawa]*

Tuan Pengerusi: Akan tetapi sebelum apa-apa, sebelum saya serahkan kepada Yang Berhormat Jasin. Saya cuma— *this is my— I am curious*. Okey, sebab semasa audit ini dilakukan, Yang Berbahagia Dato' bukan lagi CEO...

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Saya masih lagi di hujung.

Tuan Pengerusi: Masih di hujung tetapi masa itu ada— tetapi waktu ketika itu CEO baharu sudah masuk.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ada CEO.

Tuan Pengerusi: Waktu penubuhan pun bukannya Dato' sebagai CEO waktu ketika itu ya?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Bukan, bukan saya. Saya CEO yang ketiga. Eh! Saya yang kedua. *[Ketawa]*

Tuan Pengerusi: Ya, sebab itu saya— *that's why I am so curious* kenapa Dato' sudi untuk berhadapan dengan PAC pada hari ini dan menerangkan kepada kita mengenai satu syarikat yang mana Yang Berbahagia Dato' bukan lagi CEO?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Okey. Ada dalam pembentangan ini tetapi saya hendak ringkaskan. Dalam Laporan Audit Negara ada dinyatakan campur tangan Pengerusi dalam hal-hal *day-to-day operation*. Saya ada catatkan dalam ini, saya boleh *quote* di sini, "*Pengerusi mengambil tindakan atau membuat keputusan di luar bidang kuasanya.*" Maknanya, Pengerusi yang baharu masuk telah mengambil beberapa tindakan yang— mengganggu, yang bukan kuasanya.

Tuan Wong Chen: *Governance issue*-lah? *Governance*.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Dalam isu ini, bukan disebut tadbir urus korporat, yang mana telah berlaku bukan *good governance*.

Tuan Wong Chen: *Dato' Dr. before you jump the gun by ten slides...* *[Ketawa]*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya, ya.

Tuan Wong Chen: *We are asking about the Scicom issue because it was raised in the last hearing...*

Tuan Pengerusi: Yes.

Tuan Wong Chen: *And we are very curious to find out how they selected these people and why the rates are so high. You testified kata, you yourself will recommend 50-50 only, something lower. Betul atau tidak?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *I asked the management, you know.* Mengapa tidak dahulu— bukannya 50-50. *I* tanya sendiri. Selepas itu baharu difahamkan sudah ada perjanjian dan diterangkan mengapa diberi 65-35 tadi.

Tuan Wong Chen: *But your...*

Tuan Pengerusi: *Then vendor itu dipilih secara tender? Tender terbuka? Open tender ataupun...*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Ya, open tender. Open tender.*

Tuan Pengerusi: *Open tender. Kita hendak tahu fasal itu because kita dalam tempoh hari— dalam prosiding sebelumnya kita tidak dimaklumkan ataupun mungkin kita pun— kesilapan kita pun tidak ada pertanyaan mengenai perkara itu. Jadinya pemilihan itu siapa yang buat? Melalui proses yang macam mana? Bila dibuat?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Ya, ya. Itu memang di luar pengetahuan saya kerana saya tidak berada di situ. Cuma saya hendak beritahu ialah isu ini bukan baharu, dibangkitkan juga sebelum saya masuk sebab itu kata ada saman tadi. Kemudian, apabila saya masuk pun ada isu dibangkitkan dan sebagainya. Saya kadangkala terpaksa menjawab kepada pertanyaan. Memang ini— apa yang tidak menggembirakan pihak industri ialah pertama sekali, bayaran tadi. Keduanya, kerana vendornya. Vendornya dikatakan bukanlah —dia memang warga dipanggil...*

Tuan Wong Chen: *Sri Lanka.*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Sri Lankan, permanent resident.*

Tuan Wong Chen: *Sri Lankan bukan Malaysian pun.*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Dikatakan begitu ya. Akan tetapi ialah saya tidak boleh ada banyak kuasa untuk mengatakan sebab ini telah diputuskan. Memang hari ini pun timbul bermacam-macam isu fasal perkara inilah, di media untuk menjawab perkara ini. Pada saya, yes open tender. Pemilihan telah dibuat dan diputuskan oleh board. Salah satu board yang terlibat waktu itu, hari ini ialah menjadi CEO. Dia yang tahu A-to-Z.*

Tuan Wong Chen: *[Ketawa]*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *I was not involved but on the day one dia jadi board, penubuhan itu, dia yang tahu macam mana pemilihan itu telah dibuat. Hari ini menjadi CEO kepada syarikat ini.*

Tuan Pengerusi: *Dia masih...*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Dia masih.*

Beberapa Ahli: *[Bercakap tanpa menggunakan pembesar suara]*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Ya. Kalau dia tidak menjawab persoalan tentang itu, walhal dia tahu. Maka dia tidak menjawab. Oleh sebab dia terlibat dengan pemilihan dan juga keputusan.*

Dato' Sri Dr. Haji Ismail bin Haji Mohamed Said [Kuala Krau]: *Bermakna Dato'— bermaknanya CEO yang sekarang ini ketika menjadi board dia bersetuju dengan keputusan.*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Dia bersetuju dengan keputusan bahawa inilah syarikat yang perlu dipilih.*

Dato' Sri Dr. Haji Ismail bin Haji Mohamed Said: Tiada bantahan daripada dia?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Tiada bantahan...

Dato' Sri Dr. Haji Ismail bin Haji Mohamed Said: Memang dia setuju?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Dia setuju. Saya tidak tahulah sama ada dalam itu ada bantahan dan sebagainya, saya tidak tahu. Cuma dia *one of the board* yang terlibat.

Tuan Wong Kah Woh [Ipoh Timur]: *But there was a board decision* kan?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Yes, board decision.*

Tuan Wong Kah Woh: Dato', berkenan dengan...

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah [Jasin]: *[Bercakap tanpa menggunakan pembesar suara]*

Tuan Wong Kah Woh: *Sorry* Yang Berhormat Jasin.

Tuan Pengerusi: Yang Berhormat Jasin nanti kejaap.

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah: Naib Pengerusi ya. *[Ketawa]*

Tuan Wong Chen: *Vice President* habiskan dahulu.

Tuan Pengerusi: *Vice President* dahulu Yang Berhormat Jasin. Nanti saya bagi pada Yang Berhormat Jasin.

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah: Okey, okey.

Tuan Wong Kah Woh: Dato', berkenaan dengan pandangan Dato' tadi yang mana Dato' berfikir bahawa *50-50 is a fair deal*. Akan tetapi setelah keterangan ataupun *explanation* daripada mereka yang terlibat, *how do you find that 65-35. Is it a good thing or what?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Still, I am not satisfied because a big junk of income goes to this vendor.*

Tuan Wong Kah Woh: Okey...

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Kita buat proses dan saya cuba berbincang untuk *review* semula perkara ini. Mereka berpegang kepada perjanjian 15 tahun.

Tuan Wong Kah Woh: So, selain daripada sewa pejabat kah dan juga *the setting up of the pejabat, what are the costs that Scicom actually covered?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Itulah *maintenance on the software, the system*. Kemudian, setiap kali ada yang baharu kita minta untuk dibangunkan, mereka akan bagi *for free*. Sebagai contoh, pengeluaran visa dahulu secara manual. Sekarang sudah jadi *by online, 100 percent online*. Pengiriman juga dahulu kita kena hantar *the physical file* tadi, visa ke luar negara mungkin makan masa tiga minggu atau sebulan. *Sometimes missing in action*, hilang di universiti, hilang dalam perjalanan. Sekarang ini bila imigresen lulus sahaja, *within 48 hours student can download. There is no—* tidak ada *involvement human error* lagi sudah. Banyak yang...

Tuan Pengerusi: Dalam masa berapa lama diluluskan melalui sistem ini?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Kalau sistem luluskan hari ini, *within 48 hours* pelajar sudah boleh *download*.

Tuan Pengerusi: *48 hours* lah?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *48 hours*.

Tuan Pengerusi: Maknanya *efficiency* itu meningkatlah.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Efficiency* ditingkatkan. *eVAL (elektronik Visa Approval Letter)* satu lagi ialah pemohon dahulu memohon masuk ke Malaysia dia mesti menggunakan ejen atau dia menggunakan universiti untuk memohon. *And* ada *cost* lain—*hidden cost* pun ada lagi di situ. Kita katakan *student* boleh memohon secara *online, direct* kepada EMGS. So, maknanya kalau *you* memohon terus kepada EMGS, *you* tidak perlu ejen dan tidak perlu pihak-pihak lain. Ini tugas sistem yang telah dibangunkan.

Tuan Wong Chen: *Chairman, I just want to...*

Tuan Pengerusi: Bagilah dahulu Yang Berhormat Jasin. Kasihan Yang Berhormat Jasin tunggu. Yang Berhormat Jasin, dipersilakan Yang Berhormat Jasin.

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah: Hendak tanya Dato', *what is the source of income* for EMGS ini?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya?

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah: *What is the source of income?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Source of income is straight to the point, ia direct.* Hanya permohonan. Apabila hendak mohon borang tadi, *RM1,000 one-off*.

Tuan Wong Chen: *Then renew RM140* lah.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya?

Tuan Wong Chen: *Renew...*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Renew RM140.* Itu sahaja. Itu kepada syarikat kita. *But of course, income* kepada negara lagi besar daripada itu iaitu mereka kena memilih syarikat insurans untuk menjaga kebajikan mereka semasa tinggal di Malaysia. Itu akan pergi kepada beberapa syarikat insurans, sama ada disediakan oleh EMGS atau pilihan mereka sendiri.

Ketiga, pendapatan kepada universiti berkenaan iaitu fi, yuran pengajian terus kepada sana. Keempat, pendapatan kepada mereka membawa ahli keluarga mereka dan sebagainya itu kita panggil...

Seorang Ahli: *[Bercakap tanpa menggunakan pembesar suara]*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Dependent. Spending. Transport, tourism* dan sebagainya. Akhir sekali, impak paling besar sekali *income* inilah kepada *local community*. Mereka yang datang ke sini bukan orang main-main, orang kaya-kaya ini yang belajar di Malaysia, kebanyakannyalah. Ada juga yang tidak kaya. *[Ketawa]*

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah: Apa *source of income* tadi? Oleh sebab saya tanya soalan Dato'...

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya, ya.

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah: ...Kerana kita tengok *you are not doing much, you know*.

Dato' Dr. Rujhan Bin Mustafa: *Pardon me?*

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah: *You are not doing much but you are getting so much income from various sources.*

Dato' Dr. Rujhan Bin Mustafa: Eh! Bukan.

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah: *Actually now your overhead should be very, very, minimal.*

Dato' Dr. Rujhan Bin Mustafa: Tidak, tidak. Yalah, betul. Mungkin anggap begitu, mungkin yalah. Akan tetapi kalau kita dari dalam, kita tahu bukan mudah. Maknanya sekarang ini daripada proses permohonan, satunya kita kena *to ensure the academic transcript* dia itu *is genuine. It is not easy*. Maknanya kita kena tengok semua, *one-by-one* dengan mata sendiri oleh *officer* sebelum ia dihantar secara *online* tadi. Pastikan *genuine, okay*.

Keduanya, kita hendak tengok pemohon tadi sebelum dia datang ke Malaysia, dia dah kena buat pemeriksaan kesihatan di klinik yang kita dah kenal pasti.

■1140

Bila dia pergi sahaja dekat klinik itu, apa yang kita buat? *Thumbprint and facial recognition*. Mengapa? Kita hendak pastikan bila mereka datang ke Malaysia tadi orang yang sama, bukan orang yang lain. Ini yang kita bangunkan. Jadi bila mana dia pergi ke klinik, dia *thumbprint*, automatik dia sekali itu masa itu kamera akan ambil muka dia, *report* kesihatan dia akan sampai ke tempat kita. *And then* kita akan proses dengan universiti. Bila dia sampai, kita dah *ensure* dah. Sistem imigresen dekat *airport* dah tengok dah, orang yang sama. Kemudian, kita minta sekali lagi *post-medical screening*, takutnya selepas mereka buat *medical screening* dekat sana itu, sebelum sampai ke Malaysia ini, mereka mengambil dadah dan sebagainya. Kita buat juga *post-medical screening*.

Kemudian, sijil mereka ini kita *archive*. Kesemua seluruh negara tadi, daripada semua negara kita *archive* sampai hari ini jadi BIG DATA dekat negara kita *and process* memang *very detail and then* nak kata tadi *cost minimal* tadi, kalau tengok dari segi sistem, rasa *minimal but* tanggungjawab *officers*— kita tak ramai, dalam 64 orang sahaja. Bayangkan dengan puluhan ribu permohonan ya.

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah: *Dato, yang terakhirnya. You came voluntarily— at least now you will be able to tell us the real story. What are the other things that you want to tell us?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Pardon?*

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah: *What are other things?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Saya ada dengan slaid ini sebenarnya. Slaid ini, belum habis lagi.

Tuan Wong Chen: *Chairman, I just— for the record. I fully understand the digitization effort of kerajaan dan BIG DATA and all this. But for the Public Accounts Committee, our main concern is that the contracts given to companies on digitization is always going to be some form of monopoly, betul? You agree, right?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Sekarang yes lah. Memang satu sahaja sekarang ini.

Tuan Wong Chen: *Yalah. Betul lah. So, we have to worry about monopoly issue and most important the pricing issue, the profit sharing. The third issue we have to worry about— of course pricing is very sensitive because we don't want corruption.*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Yes.

Tuan Wong Chen: *We want to make sure we're getting every full money that government spent, the bang for the bulk-lah. The third issue is about national security and to what extent can we actually give the corporations the right to hold all these data. Correct?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Yes.

Tuan Wong Chen: *For PAC in particular, as more digitization happened, kita kena banyak lagi kena belajar tentang isu investigating this kind of contracts. So, it's very important for us to start now a system to make sure that these contracts are given out as transparent and as accountable as possible.*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Saya bersetuju jika kata nak tengok balik kontrak tadi sama ada pemilihannya mengikut tatacara yang betul dan sebagainya, *let's be open. Yes, please do so.* Kita tak ada— saya rasa saya pun tidak ada masalah dekat situ. Cuma yang saya nak beritahu ialah yang menyaman tadi— pihak industri yang menyaman tadi kerana mereka tidak *happy* mula-mula tadi kerana bayaran dan sebagainya.

Jadi bila saya masuk ke pejabat, saya panggil balik industri ini. Tempoh itu sudah lima tahun, tak selesai dekat Mahkamah Tinggi. Bila saya masuk dalam tempoh lima bulan, saya panggil balik industri, *engage and sit down* bersama-sama, saya beritahu *one by one* apa yang telah dilakukan oleh EMGS kepada mereka. Sebenarnya mereka sudah mengakui dah, yes mereka mendapat manfaat daripada kewujudan EMGS dan mereka *willingly at no cost*, menarik balik saman kepada kerajaan. Dua saman, satu dekat Mahkamah Tinggi, satu lagi dekat Mahkamah Rayuan. Itu yang dapat saya lakukan dalam masa lima bulan pertama saya menjadi CEO. Saya rasa itu satu perkara yang baik kerana industri kita sudah mula bersama membantu negara untuk menjadi hab pendidikan antarabangsa.

Tuan Pengerusi: Teruskan— mungkin boleh teruskan.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Saya undur sedikit ya. *I just* nak tunjuk sedikit daripada Laporan Audit Negara ini. Dibangkitkan isu operasi iaitu isu Memo Periksa Keluar dan juga

isu promosi dan pemasaran tiada pelaporan kepada *board*, isu tadbir urus korporat, campur tangan dan tiada wakil kerajaan dan juga isu geran yang kurang digunakan.

I start dengan isu— keputusan Memo Periksa Keluar ini yang dibangkitkan. KDN pada tahun 2016 telah membuat keputusan, kesemua pelajar bila keluar— IPT mestilah merekodkan mereka untuk keluar. Akan tetapi sistem tidak ada, jadi mereka *me-report* hantar kepada JIM sahaja. EMGS secara *voluntarily* telah membangunkan platform untuk universiti merekodkan dekat EMGS. KDN telah memaklumkan kepada semua pejabat-pejabat di negeri dan sekarang tanggungjawab Kementerian Pendidikan Tinggi waktu itu ialah menyampaikan arahan kepada IPT.

Walau bagaimanapun sehingga saya masuk dekat situ sekalipun, saya dapati kementerian tidak mengeluarkan apa-apa arahan menyebabkan IPT tidak mengambil tindakan. Jadi, IPT tidak menggunakan sistem yang disediakan. Jadi isulah hari ini. Kita tahu berapa ramai yang masuk iaitu 173,000 dan kita tak tahu berapa ramai yang keluar. Adakah mereka berada dalam negara kita lagi? *We do not know*.

Tuan Pengerusi: Itu persoalan yang banyak kita tanyakan dalam prosiding sebelum ini, untuk makluman Yang Berbahagia Dato' Dr. Rujhan.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Okey, terima kasih. Kedua ialah saya telah mengambil inisiatif pada November atau Disember di hujung tahun saya iaitu menghantar kembali *reminder* kepada KSU Datuk Dr. Mohd Gazali Abas yang disebut nama sebentar tadi, supaya mengeluarkan arahan kepada IPT menggunakan platform yang telah disediakan. Akan tetapi sehingga...

Tuan Pengerusi: Tahun berapa ini hantar?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Tahun 2018. Bulan Disember.

Tuan Pengerusi: Tahun 2018. *Oh, you're still the CEO?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Yes, saya hanya sampai 12 Februari 2019 sahaja. Jadi saya menghantar ini sebab saya tahu ini benda penting. Kalau tak buat, tak boleh. Jadi saya hantar ini, cc kepada Ketua Pengarah Imigresen, kepada *Chairman* saya juga dan kedua-dua Ketua Pengarah Pendidikan dan juga Ketua Pengarah Pendidikan Tinggi. Ini penting, tindakan perlu dilakukan segera oleh KPM mengeluarkan arahan kepada semua institusi di bawahnya untuk mengambil tindakan.

Dibangkitkan juga tentang bahagian promosi dan pemasaran yang bermasalah yang tidak menghantar laporan dan sebagainya.

Tuan Wong Kah Woh: Dato, *sorry* ya. Berkenaan dengan memo keluar itu, surat Dato' adalah pada Disember 2018.

Tuan Pengerusi: Ya, saya.

Tuan Wong Kah Woh: So, Dato' menjadi CEO 2017. So, *what happened in that one year did you actually see that problem happening and of course* selepas surat ini, apa tindakan susulan.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya, bila saya *engage*— saya *always on the ground* dengan pihak imigresen dan sebagainya dan banyak yang dimaklumkan ialah kerana kita tak dapat *track* pelajar yang keluar. Tak tahu berapa ramai yang keluar. Rekod dekat universiti yang ada ialah jika mereka tidak hadir kelas tiga hari berturut-turut, yang mana mereka mesti— pihak universiti bertanggungjawab melaporkan kepada pihak imigresen. Kegagalan berbuat demikian kemungkinan mereka tidak boleh menyambung lesen. KDN akan menarik balik lesen mengambil pelajar antarabangsa dan ini berlaku kepada banyak institusi. Hanya kerana hilang satu atau dua pelajar. Itu satu, dua pelajar yang kita kata ada dalam senarai dekat universiti. Yang lain hilang dekat tempat lain kita tak tahu bagaimana. Oleh sebab itu rekod ini penting.

Dalam masa setahun saya *engage* dengan pihak imigresen dengan pihak IPT memujuk mereka. Mereka kata mereka tidak menerima apa-apa arahan daripada IPT. Saya berbincang juga dengan pihak kementerian, pihak kementerian berkata iaitu pihak yang menjaga ialah bahagian di Jabatan Pendidikan Tinggi, mereka mengatakan ini kuasa KDN. Oleh sebab peraturan itu peraturan KDN. KDN pula kata, dia tiada kuasa untuk mengarahkan IPT. Mereka saling menuding jari. Mereka mengatakan sepatutnya EMGS yang membuat surat. Saya kata tak boleh, EMGS bukan pembuat dasar, kita *implementor*. Agensi kawal selia yang boleh mengeluarkan surat.

Jika saya masih lagi sebagai bekas Ketua Pengarah, saya mengatakan yes. Walaupun ini bekas kementerian saya, kementerian mesti mengeluarkan surat arahan kepada universiti.

Tuan Wong Hon Wai [Bukit Bendera]: Dr., soalan saya.

Tuan Wong Kah Woh: Sorry, Yang Berhormat Bukit Bendera. *One more question not answered*. Apakah tindakan susulan selepas surat ini? Selepas surat pada Disember 2018?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Okey, kita berhubung dengan pihak sana dan tidak ada apa-apa tindakan dilakukan.

Tuan Pengerusi: Okey, Yang Berhormat Bukit Bendera.

Tuan Wong Hon Wai: Dr., tadi kita ada dengar bahawa ada masalah komunikasi *inter agency* antara EMGS dengan Kementerian Pendidikan dengan agensi-agensi lain. Waktu dulu apabila KSU Kementerian Pendidikan datang, saya pernah bertanya kepada dia. Bagaimana kawal selia Kementerian Pendidikan terhadap EMGS? Beliau antara lain menjawab bahawa setiap dua minggu ada *post Cabinet meeting* di mana CEO EMGS hadir sebagai— dalam *post Cabinet meeting*.

Apakah cadangan Dr. Sekarang? Apa masalah dari segi komunikasi, kawal selia, dari segi *line of reporting*, dari segi *line of responsibility* antara EMGS dengan Kementerian Pendidikan?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Saya dekat Kementerian Pendidikan Tinggi kira agak panjang juga lah. Saya melalui beberapa KSU. Saya dapati untuk pentadbiran sekarang ini, bila saya cuba menyampaikan hasrat tentang perkara EMGS kepada pihak pengurusan sekarang ini, mungkin ada sesuatu yang tidak kena iaitu tidak mendapat sokongan daripada kementerian iaitu termasuk Menteri sendiri ya. Saya berusaha untuk memberi penerangan tentang EMGS sampai saya keluar pun tidak bertemu untuk memberi penerangan tentang EMGS. *Chairman* hari pertama masuk sekalipun ke EMGS juga menyatakan hari pertama lagi, "*Rujhan, you kena bersedia untuk keluar*". Saya kata tidak apa kalau itu keputusannya.

■1150

Akan tetapi peluang untuk kita memberitahu kementerian, dia punya *line*-nya dekat sana bukan di bawah Jabatan Pendidikan Tinggi, ia terus kepada KSU. Tidak ada isu dengan KSU sebelum ini.

Isu dengan KSU sekarang ini ialah— saya tidak tahu mengapa, macam ada dingin sedikit dengan EMGS. Satu ketika pengerusi pula memberitahu saya supaya membuat kertas kerja untuk menutup EMGS. Saya juga membuat kertas kerja membandingkan apa tugas yang dulu dekat kementerian. Ia ada satu lagi bahagian dekat sana iaitu Bahagian *Education Malaysia* yang juga menjaga untuk kebajikan pelajar universiti di luar negara dan juga mengatakan mereka juga membuat promosi di luar negara. Bila saya *compare note-to-note* dan juga arahan Kabinet, sepatutnya bahagian berkenaan telah pun dimasukkan dalam EMGS.

Jadi dekat sini ada isu tohmahan— kerana tohmahan-tohmahan kepada EMGS tadi. Mungkin kerana soal vendor, soal kontrak dan sebagainya. Jadi mungkinkah kerana itu pihak kementerian— supaya ada sedikit *gap* sikit dengan EMGS. Tidak nampak sangat menyokong dan sebagainya. Oleh sebab kita bukan sahaja susah berjumpa dalam mesyuarat *Post Cabinet*.

Saya hendak beritahu Yang Berhormat, untuk mesyuarat Kabinet dalam Menteri yang baharu, saya hanya masuk sekali sahaja dibenarkan masuk. Dahulu masa Menteri sebelum ini saya boleh masuk *Post Cabinet* setiap minggu untuk beri keterangan tentang kemajuan dan sebagainya. Dengan yang baharu, saya tidak dibenarkan masuk dalam mesyuarat *post Cabinet*.

Kemudian, bila *CEO* yang baru masuk ini katakan dibenarkan masuk. Jadi saya rasakan tidak tahulah betulkah dibenarkan masuk kerana zaman saya hanya sekali dipanggil untuk memberi keterangan fasal pengantarabangsaan.

Jadi ada dingin sedikit antara pihak kementerian dengan pihak ini. Mungkin kerana banyak isu. Tadilah isu-isu yang dibangkitkan dekat media dan sebagainya yang mungkin memerlukan lebih berhati-hati dengan EMGS, begitu mungkin.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir [Johor Bahru]: Sebelum teruskan Tuan Pengerusi, saya ada soalan— Johor Bahru sebelah kanan Tuan Pengerusi. Cuma memang penjelasan Dr. tadi saya teliti memang ada banyak tindakan cuba dibuat oleh peringkat Dato' sendiri.

Cuma dari segi surat tersebut, bertarikh Disember. Saya hendak dapatkan kepastian bila audit mula masuk ke EMGS supaya hendak tahu ia sebelum atau selepas?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Audit masuk *in November*.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: November. Adakah tindakan audit masuk menyebabkan Dr. mula...

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Tidak, sebelum itu kita sudah ada mesyuarat dengan persatuan-persatuan dan terakhirnya sekali saya ingat dekat Kota Kinabalu dengan semua IPT dekat sana. Kita bangkitkan juga perkara itu.

Akan tetapi kerana kita selalu berkomunikasi— pegawai berkomunikasi dengan pegawai secara *verbal*, mengambil tindakan dan sebagainya. Saya kata tidak boleh lagi sudah. *I need put on record*. Satu surat walaupun dianggap saya memberi peringatan kepada bapa saya iaitu anak syarikat memperingatkan kementerian, tidak apalah. Saya kata sebab ini benda yang perlu dilakukan seberapa segera.

Jadi untuk makluman semua ahli juga, Jabatan Audit Negara juga masuk itu atas saya punya inisiatif sendiri. Saya menelefon Tan Sri Madinah waktu itu supaya— sebelum saya melanjutkan tugas saya sebagai CEO EMGS— masuk sahaja saya ada dengar perkara-perkara yang tidak begitu sedap didengar.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Bila Dato' mula berhubung dengan Tan Sri Madinah?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Sebelum audit masuk. Saya meminta supaya dihantar pasukan audit masuk.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: So, maksudnya audit masuk itu atas permintaan dari CEO sendirilah.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Atas inisiatif saya. Bukan itu sahaja, yang kedua saya pernah menulis surat kepada SPRM supaya menghantar, menempatkan pegawai mereka secara pinjaman dekat EMGS. Ini kerana saya mendengar benda-benda yang inilah. Jadi dalam masa satu tahun itu, banyak saya belajar dan memang hendak buat tindakan terus tidak boleh, kenal pasti betul atau tidak. Bila saya sahkan perkara iturasa memang ada kesangsian dan saya menelefon Tan Sri Madinah dan juga menghantar surat kepada SPRM

untuk mendapatkan pegawainya untuk ditempatkan dekat EMGS. Akan tetapi sayangnya, saya akhirnya tidak dapat meneruskan tugas dekat situ.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Apabila Dato' diminta ke EMGS, maksudnya atas arahan siapa atau *what was the thinking behind it?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Okey. Sejarah saya panjang. Saya menjadi Ketua Pengarah Pendidikan Tinggi untuk tengok semua penubuhan dan pendaftaran IPTS, yang pertama dan juga menjaga IPTA.

Kedua, bila saya pindah ke PADU, saya menjaga semua sekali termasuk melihat pendaftaran dan penubuhan sekolah-sekolah antarabangsa di bawah sektor swasta di KPM. Jadi bila saya menjadi CEO MQA pula, saya tengok semua kelulusan akreditasi program.

Jadi bila Menteri lama satu ketika mengatakan kita ada masalah dekat EMGS. So, banyak sangat rungutan dan dari segi *performance* ada sedikit isu. "*Boleh tidak you tolong tengok, pergi bantu dekat sana*". Itu dinyatakan kepada saya, tidak salah saya kalau tidak Mac atau April 2017. Bila saya *study* memang saya nampak ada masalah dekat sini. Takut hendak pergi. Saya masih CEO MQA waktu itu. Mengambil saya masa— ditemu duga bulan Mei. Orang yang menemu duga saya salah seorangnya tadilah ahli lembaga sekarang menjadi CEO hari ini. Orang yang menemu duga saya.

Dia menemu duga saya dengan salah satu lagi ialah Datuk Jalilah Baba bekas MIDA punya *Director General*. Dia menemu duga saya dan mengatakan kepada saya *head-hunting*, kita sudah kenal pasti *you are the best candidate for the post*, boleh tidak datang ke EMGS. Itu bulan Mei. Saya hanya mampu menjawab, saya akan *join* September sebab banyak sangat benda yang dapati ia perlu di— dari segi *performance* menurun, isu-isu integriti pun berlaku dekat situ dan sebagainya. Orang bercakap, jadi mengambil sedikit masalah untuk saya ke sana.

Memang betul. Mungkin *one of the factor* yang mendorong tadilah kerana Menteri melihat saya *is one of the candidates* dekat sana. Mungkin benar saya *bona fide expert*-lah dalam pendidikan sebab saya sudah banyak melalui jawatan-jawatan lain sebelum itu.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Maksudnya memang Dato', pemahaman Dato' apabila Dato' dibawa ke EMGS ini adalah untuk *troubleshoot* untuk menyelesaikan masalah di sana. Cuma pandangan Dato' sebelum masuk hanya mendengar khabar-khabar mengatakan bahawa EMGS ini bermasalah.

Cuma mengikut rentetan yang berlaku sekarang, *I mean your time* dekat sana pun dipendekkan dalam situasi sekarang ini. *What do you think, do you actually create too much trouble there?* Maksudnya adakah Dato' ini— kemasukan Dato' ini menyebabkan berlaku pergolakan yang— atau berlaku kesan-kesan ketidaksenangan dalam EMGS atau macam mana?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Saya tidak menghadapi masalah dengan *board* yang lama memberi kepercayaan penuh kepada saya untuk melaksanakan tugas saya di mana saya mendapati bila ada pegawai yang ingkar. Pegawai ini adalah pegawai memang lama dekat sana dan bila saya masuk, memang kita dapat buktikan memang ada isu. Saya minta dia meletakkan jawatan.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Boleh sebut nama ataupun jawatan?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Nama dia adalah Dr. Syed. Dia merupakan Pengarah Bahagian Promosi.

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah: *All these payment now come direct from the student or come from university itself?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Student.* Permohonan tadi *direct from the student* tetapi dia boleh meminta universiti ataupun ejen membantu mereka membayar kepada EMGS dan *student* boleh *track* dia punya permohonan dia, sudah betul kah masuk duit dekat EMGS. Berapa peratus sudah diproses *approval*, sudah 30 percent kah, 40 percent kah, semua ada. *Transparent.*

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah: Memang *transparent* tetapi dikatakan sekarang memang lazimnya *it comes direct either from the agent or university? Not from individual?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Now, it's from individual.*

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah: *Not from individual?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Now from individual.* Daripada pelajar.

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah: Daripada pelajar?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Yes, daripada pelajar.

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah: *They will be paying by cash?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *No, now* tidak ada *cash*. *It's all online.* Ini betul-betul tidak ada lagi *cash*, tidak ada lagi apa-apa lagi untuk minta kelulusan. *It's all by online. Individual.* Mereka boleh terus memohon kepada sistem kita, tidak melalui ejen dan tidak melalui universiti untuk mendapatkan visa.

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah: Satu lagi Dato', *there are lot of cases now where student actually disguise themselves. They are not actually studying but they are doing something else. How do you track?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Okey, sama ada pelajar itu *genuine* ataupun tidak. Sehingga kemasukan dekat *point of entry*, hanya pelajar yang kita sahkan sahaja dan beri sokongan kepada JIM untuk *approval*, itu adalah pelajar *genuine*, betul-betul tulen. Sijil kelayakan mereka betul, mereka ada insurans, visa, passport mereka betul dan bukan palsu, tidak ada kes jenayah dan sebagainya.

Akan tetapi apabila mereka masuk ke Malaysia, mereka menjadi pelajar, mereka kena memohon visa. Sebagai pelajar, itu bukan lagi tanggungjawab EMGS. Itu adalah tanggungjawab universiti, memastikan mereka menghadirkan diri dalam kuliah. Sama ada mereka menghadiri dalam kuliah atau mereka pergi melancong dan sebagainya, itu kita tidak tahu. Akan tetapi hendak keluar esok sepatutnya kena ada *check out memo* memastikan dia keluar. Akan tetapi kalau dia pergi bekerja, saya tidak tahulah. Akan tetapi rekod kata banyakk.

■1200

Okey, pernah berlaku bas terbalik di Wang Kelian di Perlis dan dinyatakan dalam 30 ke 40 orang itu ada salah guna visa pelajar. Apabila kita buat semakan daripada semua nama-nama tadi, hanya dua orang pernah membuat permohonan melalui sistem kita. Satu, dia sudah dapat visa dan tidak menghadiri kuliah dan kedua dapat visa tetapi dia tidak mendaftar di mana-mana.

So, maknanya orang yang lain-lain tadi memang masuk tanpa EMGS, bermakna bukan urusan kita. Masuk secara haram. Akan tetapi dikatakan kerana dua orang tadi kerana itulah.

Tuan Pengerusi: Dato' mungkin boleh teruskan lagi...

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Pembentangan ya.

Tuan Pengerusi: ...Sebab saya tengok banyak slaid ini. Jadinya, terus fokus kepada slaid.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Okey ya. Saya selesaikan yang fasal peringatan kemudian saya pergi kepada bahagian ini. Bermasalah sebelum itu sebabnya kerana dia tidak mengambil staf. Promosi ini di banyak buah negara. Kalau *you* buat promosi dengan lima orang sahaja, *you keep going overseas. Average 1* tengok seorang pegawai berada di luar negara setahun 25 kali. Sebayak 25 kali ya dan bahagian ini tidak ada PA, tidak mahu PA. Tidak mahu pembantu khas untuk membuat *filing* dan sebagainya. Fail bahagian kalau tanya, tidak ada di bahagian. Dekat individu *officer* mungkin ada. Tidak ada pun susunan fail yang betul.

Perolehan vendor. Bila pergi ke luar negara kita buat promosi kita kena melantik vendor untuk membangunkan *booth*. SOP cara pemilihan vendor tidak ada, tidak ada jawatankuasa yang memilih. Maknanya sekarang ini *you* hendak lantik siapa? Kita hendak lantik siapa yang buat vendor untuk kita tadi? Itu boleh berlaku.

Setiap *visit* tidak ada laporan. Tidak ada laporan dikemukakan kepada *management*. Akan tetapi mereka melapor kepada *board*. Tadi itulah kata yang tidak lapor pada *board* ini saya rasa— bila saya berhubung balik dengan *previous chairman* dia kata semua dilaporkan. Mungkinkah ini ditujukan kepada saya kerana buat pertama kali *board* yang baharu ini saya hendak membentangkan pada 17 Januari 2019 itu sudah siap *ready* hendak masuk

bentangkan sekali, saya tidak dibenarkan masuk dan menerima surat *next day* saya diarahkan bercuti dan dilantik CEO baharu ketika saya masih lagi menjadi CEO yang sah.

Jadi, apa yang saya buat memang kita tambah pegawai. Saya buat *rotation* daripada bahagian, menambahkan PA, *subject matter expert*. Bila pergi luar negara orang akan tanya fasal visa. Pegawai promosi pergi ke luar negara tidak boleh jawab fasal visa, tidak boleh. Tukar ya. Jadi kita menghentikan pegawai yang ingkar. Saya ada sebutkan nama tadi Dr. Syed. Rakan saya juga, bekas staf saya di Kementerian Pendidikan Tinggi juga dahulu.

Ada satu pegawai beliau yang nombor dua meletakkan jawatan dengan sendirinya bila saya tidak membenarkan beliau— saya mempersoalkan cara perolehan vendor dan tidak membenarkan keluar negara dalam beberapa *event* dan tidak memberikan apa-apa ROI. Kemudian, kita buat banyak penambahbaikan dan bila penambahbaikan inilah yang sebenarnya menekan saya. Hendak membuat sesuatu yang lima tahun sudah dalam *comfort zone* tadi, ia buat tindakan, itulah menjadi tidak boleh diterima oleh banyak pihak dalam EMGS.

Okey, bahagian yang ini penting sekali ya, tadbir urus korporat. Memang bermasalah semenjak kemasukan pengerusi yang baharu. Ini betul penemuan audit, poin 6.14A pengerusi mengambil tindakan di luar bidang kuasanya. Mengapa? Saya juga— mungkin dia ada pengetahuan— dia adalah mempunyai memiliki syarikat sendirian berhad *oil and gas* di bangunan yang sama di tingkat 9. Kami di tingkat 21.

Kemudian campur tangan yang pertama yang berlaku ialah memanglah, memang hari-hari ada di pejabat, memang tidak apalah ada di pejabat, *no problem*. Akan tetapi jangan kacau *day-to-day operation*.

Tuan Pengerusi: Dia ini pengerusi eksekutif kah bukan eksekutif?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Non-executive*.

Tuan Pengerusi: *Non-executive*.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Non-executive*. Saya terpaksa keluar daripada bilik saya, bilik CEO untuk memberi bilik saya kepada beliau. Saya masuk bilik kecil di belakang, okey. Tiada wakil kerajaan. Dia masuk sahaja dia suruh semua *board member* menandatangani surat peletakan jawatan dan tarikh akan dimasukkan oleh beliau sendiri. Tidak apa, saya katakan itu tidak ada masalah, semua *sign*. Saya pegang surat itu. Bila dia hendak, saya bagi.

Sekarang memecat saya waktu itu secara tidak sah dan tidak mengikut prosedur kerana saya diarahkan bercuti. Saya hadir bertugas kerana saya ada perjanjian dengan syarikat. Saya tidak boleh membawa— *carry forward* cuti-cuti saya yang bulan 12 ke hadapan, tidak boleh. Bila saya hadir bertugas, hari pertama saya diarahkan pulang. Hari kedua pejabat saya dikunci. Pejabat saya dikunci ditukar tombol, saya tidak boleh masuk ke pejabat.

Tuan Pengerusi: Maknanya tombol pintu itu?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Tombol pintu, saya tidak boleh masuk. Sampai-sampai sudah kunci. Saya tanya *officer* saya dia kata CEO baharu ini arahkan untuk tukar kunci. Dalam bilik itu adalah fail saya dan semua barang-barang saya dalam itu. Akan tetapi saya sampai sekarang tidak boleh masuklah. *[Ketawa]*

Tuan Wong Chen: Sampai sekarang?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Sampai sekaranglah. So, saya tidak boleh dan pegawai-pegawai diarahkan untuk tidak berhubung dengan saya. Tidak apalah, itu hak dialah.

Kemudian yang paling besar sekali yang dibangkitkan dalam laporan ini ialah membayar dua gaji CEO serentak. Memanglah, saya CEO yang sah, gaji sedang berjalan, dilantik juga CEO pada waktu yang sama. Dua gaji— itu memang salah dari segi undang-undang.

Kemudian, syarikat ini adalah bukan syarikat berasaskan keuntungan tetapi mereka yang masuk ini ingin membuat perniagaan supaya untuk ada *share*. Mereka ada *share* dan mereka boleh berkongsi 50-50 dan sebagainya. Ini bercakap benar-benar dalam mesyuarat ini ya tanpa merujuk kepada M&A, tanpa kehadiran wakil-wakil kerajaan. Sampai hari ini saya tidak tahulah sama ada wakil kerajaan telah pun dilantik ataupun tidak dalam *board* ini—daripada kementerian sendiri dan juga daripada KDN.

Tuan Wong Hon Wai: Dr.

Tuan Wong Chen: Dato'.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya.

Tuan Wong Chen: Kalau dia hendak buat *deal*, *deal* apa ini? *What is this?* Ini syarikat *as you said non-profit. You are making allegation that they are plotting to profit, is it?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Non-profit.* Itu bukan *allegation* ya. Kita ada dua negeri lagi yang belum menggunakan sistem ini iaitu Sabah dan Sarawak. Kita telah berunding dengan JIM di Sabah dan Sarawak untuk mengguna pakai sistem STARS yang telah dibangunkan dan mereka sudah bersetuju cuma hari inilah pelaksanaan itu mungkin mengambil masa kerana ia kena bawa pada *state assembly*. Saya sudah bincang dengan pejabat kerajaan negeri sekalipun ya.

Kemudian sekarang ini ialah bila hendak bawa ke sana, mereka tidak mahu lagi menggunakan syarikat yang sama. Saya kata apa salahnya kita *extend* syarikat yang sama. Tidak boleh sebab dia katakan kita guna model yang lain 50-50 tetapi dia hendak jadikan sebagai— jadikan syarikat untuk membuat keuntungan iaitu bukan lagi sebagai satu anak syarikat di bawah EMGS sebagai satu yang lain. Saya kata ini bertentangan dengan M&A. Tidak boleh melainkan kita kena pinda M&A dan kena bawa kepada Kabinet, ini keputusan Kabinet. Saya berterus terang dengan pengerusi saya dan saya tahu muka dia memang merah waktu itu.

Tuan Pengerusi: Maksudnya, satu syarikat baharu yang hendak diluluskan ini ia bukannya bawah...

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Bukan EMGS.

Tuan Pengerusi: Bukan, bukan. Adakah ia sendirian berhad?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Dia hendak buat yang lain sebagai sendirian berhad.

Tuan Pengerusi: Sendirian berhad lain tetapi tidak ada kena mengena dengan syarikat kerajaan.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Tidak ada kena mengena yang ini.

Tuan Wong Chen: Jadi, maknanya Kerajaan Malaysia bukan 100 peratus pemegang saham? Bukan? *So, it is a new company.*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Saya tidak...

Tuan Pengerusi: Siapa pemegang saham?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Saya tidak tahu telah— saya nampaknya dalam minit itu saya sudah nyatakan dia sendiri buat kenyataan maksudnya dia akan mengguna perniagaan baharu untuk EMGS. Inilah yang saya katakan tidak boleh. Sekarang ini perniagaan baharu ini untuk Sabah dan Sarawak diberikan kepada katanya— saya tidak mustahil bagi tahu diberikan kepada MyEG yang sekarang juga dalam proses pengesahan isu monopoli dan sebagainya.

Tuan Wong Kah Woh: Apa maksud perniagaan baharu yang dinyatakan di sini?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ini ialah perniagaan yang sama tetapi *market*-nya untuk Sabah dan Sarawak yang belum lagi menggunakan sistem ini. Okey, kemudian mengarahkan pegawai kontrak baharu dilantik tetapi ditempatkan di pejabat Menteri. Saya akan tunjukkan dokumen-dokumen selepas ini.

Pengerusi juga setelah beliau masuk menjadi pengerusi, melantik pegawai khas beliau di syarikatnya sendiri di tingkat 9 sebagai Timbalan CEO, tidak melalui jawatankuasa seperti yang ditetapkan oleh LOA iaitu jawatankuasa *Nomination and Remuneration Committee*. Syarat dia untuk CEO dan Timbalan CEO mesti melalui jawatankuasa ini. Apa yang dilakukan bawa terus kepada *board*, *endorse*. Okey.

Tuan Wong Kah Woh: Syarikat sendiri ini apa?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Syarikat— dia ada syarikat sendirian berhad.

Tuan Wong Kah Woh: Oh.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Chairman* ya, ada syarikat sendirian berhad di tingkat 9, *oil and gas*. Kemudian saya tahu mungkinkah kalau dipanggil untuk PAC jugalah untuk pengerusi untuk bertanya tentang fungsi, objektif, operasi EMGS, saya mungkin bolehlah— mungkin dia tidak memahami sepenuhnya sebab saya sendiri tidak— dia tidak mahu mendengar saya untuk memberi penerangan kepada beliau, okey.

Dia membuat tuduhan ke atas CEO selepas dia pecat. Semasa saya dalam pejabat, tidak pernah menerima apa-apa pertuduhan untuk saya, dibangunkan satu *domestic inquiry* ataupun memberi hak untuk menjawab. Sudah pecat baru menghantar tuduhan. Itu pun tidak dihantar kepada saya, dihantar kepada kementerian, kepada KSU Datuk Dr. Gazali Abas tadi.

■1210

Datuk Dr. Mohd Gazali Abas kata turut disampaikan kepada KSN dan juga di Jabatan Perdana Menteri. Akan tetapi tuduhan itu tidak pernah sampai kepada saya. Bila saya baca itu semua adalah fitnah, tidak betul. Okey, mengapa? Orang yang profesional yang tahu tentang prosedur syarikat tidak akan buat seperti itu ya. Membatalkan surat pelantikan pegawai sehari sebelum melaporkan diri. Menyalahkan...

Tuan Pengerusi: Ini pegawai apa ini?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Pegawai ini yang telah ditemu duga melalui proses yang betul untuk dilantik sebagai Pengarah Bahagian Strategik untuk membangunkan pelan strategik, untuk melakukan penerbitan buku dan sebagainya. Sudah melalui jawatankuasa ditemu duga— melalui proses iklan ya ditemu duga bersetuju melantik pengarah. Hendak lapor diri 1 Januari, pada 31 Disember mendapat surat penamatan daripada *Chairman*. Itu kuasa CEO. Itu bukan kuasa pengerusi, ditamatkan oleh pengerusi. Tidak dibawa semula kepada jawatankuasa dan bukan kuasa dia untuk menamatkan pegawai ini. Jadi sekarang pegawai ini menyaman EMGS ya.

Menyalahgunakan pejabat dan *staff* untuk perniagaan sendiri. Saya sendiri pernah masuk ke mesyuarat yang bukan berkaitan dengan EMGS tetapi pelabur-pelabur luar dan sebagainya. Membuat tuntutan perjalanan yang tidak berkait dengan tugas EMGS dan juga menghantar *third party notice* kepada bekas CEO iaitu kepada saya kerana plaintif yang telah menyaman mereka tadi, mereka rasa mereka seakan dah tahu kesilapan mereka. Dia kata pada 31 Disember 2018 itu CEO adalah Dato' Dr. Rujhan, maka mereka meminta mahkamah membenarkan mereka menghantar *third party notice* kepada saya. Jadi kes ini menang atau kalah, saya akan habis duit poket sendiri. Ia tidak akan menguntungkan saya.

Ini buktinya, contoh arahan. Contoh satu, arahan Menteri melantik pegawai kontrak untuk ditempatkan di pejabat Menteri. Surat ini dibawa oleh pegawai menteri tanpa sampul surat. Surat kuning begini hulur dekat tangan kepada pegawai EMGS tanpa sampul kalau ketirisan berlaku tidak tahulah. Saya dengan pengerusi yang lama mendiamkan surat ini. Bila pengerusi yang baharu masuk, dilantik pegawai berkenaan dan saya terpaksa menandatangani surat berkenaan.

Membatalkan pelantikan pegawai yang diputuskan oleh jawatankuasa tetapi *one man show*, tidak dibawa kepada jawatankuasa dan membatalkan pelantikan berkenaan.

Tuan Wong Chen: Dato', balik kepada contoh pertama itu. *You* terima surat ini daripada pegawailah. Ya?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya.

Tuan Wong Chen: *Did you verify it signed by the Minister?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Yes. Pegawai *Minister* yang lain *keep calling me said* mengapa tidak dilantik lagi. Mengapa tidak dilantik lagi.

Tuan Wong Chen: *You write a letter to object to the appointment? A formal letter?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Saya juga bercakap dengan Menteri.

Tuan Wong Chen: Oh, *you* bercakap *personal*?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Cakap *personal* dengan *Minister* kata ini tidak pernah dilakukan sebelum ini oleh mana-mana pengerusi sebelum ini dekat EMGS. Ini *now* "*Kalau you tidak tolong siapa lagi hendak tolong. You anak syarikat kementerian.*" Then, kita terpaksa. Pegawai dia *keep calling me*.

Tuan Wong Chen: Jadi selepas itu dia menjadi pegawai dalam EMGS?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Dia dilantik dan terus ditempatkan di pejabat Menteri. Itu yang dilantik, tidak masuk dalam pejabat EMGS.

Tuan Wong Chen: Tidak pernah pegawai masuk pejabat?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Tidak pernah masuk. Terus kepada pejabat Menteri.

Tuan Wong Chen: Akan tetapi gaji itu dibayar? EMGS bayar?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Dibayar. Dia minta RM15,000 tetapi kita *manage* masa itu sebagai RM13,000 sahaja sebulan. Akhirnya dalam *report* ini dinyatakan pegawai berkenaan telah pun meletakkan jawatan apabila ditegur oleh audit.

Tuan Wong Chen: Jadi, semasa audit baharu dia letak jawatan? Maknanya berapa bulan di dalam gaji buta ini?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Tiga bulan ke empat bulan juga saya rasa.

Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: *It cost RM75,000.*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: RM75,000. Okey, yang ini keputusan mesyuarat *board* pada 17 Januari di mana saya telah dijemput untuk hadir. Saya menjawab akan hadir dan saya akan membentangkan kepada *board* yang baharu, pengerusi yang baharu iaitu pelan strategi untuk tahun 2019. Akhirnya saya tidak dibenarkan masuk mesyuarat. *The next day* saya menerima surat arahan menghabiskan baki cuti 36 hari untuk tahun 2018 dan tahun 2019. Kemudian juga dapat juga satu lagi memo pelantikan *Interim CEO*. Beberapa hari kemudian, *Interim CEO* telah menghantar surat kepada semua bahawasanya dia bukan lagi *Interim CEO* tetapi *full CEO*. Pada masa itu saya masih lagi CEO.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Dato' Dr. Rujhan sikit. Saya hendak—sebab perkara ini berlaku begitu pantas. Saya hendak dapat sedikit penjelasan sendiri daripada Dato' komposisi BOD itu, perubahan yang berlaku ketika zaman Dato' merupakan CEO supaya kita tahu sebab Dato' sebut ada pengerusi lama, pengerusi baharu. Kemudian

CEO ini pun daripada BOD. Jadi kalau Dato' boleh ringkaskan sikit, mungkin kita tahu perubahan yang berlaku ketika Dato' CEO.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Okey. Ia dalam— CEO yang— masa saya masuk itu pengerusinya ialah YB Wan Abdul Hakim, anak kepada Wan Mokhtar, bekas Menteri Besar Terengganu. Dia pun dalam industri *oil and gas*. Masa dengan beliau, kita ada wakil kerajaan dua daripada Ketua Pengarah Jabatan Imigresen dan kita ada juga Timbalan Ketua Setiausaha KPT dan *another* wakil swasta, satu daripada IPTS dan satu daripada IPTA yang akan saya dedahkan nama sebentar lagi.

Selain itu juga, ada wakil dipanggil ahli *board* yang lama, Datuk Jalilah Baba dan juga Encik Shah tadi. Itu enam orang itu *board member* ya. So, bila masuk pengerusi baharu pada 1 November, arahan pertama kepada saya adalah menyediakan surat peletakan jawatan kepada semua *board* tanpa tarikh dan pergi dapatkan tandatangan mereka...

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Pengerusi baharu dilantik oleh BOD atau arahan Menteri?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Menteri.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Menteri ketika itu adalah?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Dr. Maszlee bin Malik.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Yang baharulah.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Yang baharu ya.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Tarikhnya pengerusi baharu?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Pengerusi baharu masuk 1 November. Bila semua menandatangani tanpa tarikh dan akhirnya ketika perkara ini berlaku, yang ada hanya tinggal ialah tidak ada lagi wakil kerajaan. Dua-dua sudah tamat dan tidak ada sambung. Manakala yang tinggal adalah wakil daripada Encik Shah sendiri yang menjadi CEO hari ini dan dua lagi adalah wakil daripada IPTA dan IPTS. Selepas ini saya akan tunjukkan namanya, Profesor Dr. Hassan Ali daripada UUM dan Datuk Dr. Paul Chan daripada Presiden HELP University. Mereka berada dalam mesyuarat berkenaan ya.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Datuk Jalilah Baba kena *drop*?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Kena *drop*. Dia adalah orang yang kalau kita kata pemegang saham ke, dia adalah pemegang saham. Oleh sebab dia ahli yang mula-mula sekali yang menjadi ahli tetap *board*.

Okey, keputusan dibuat tanpa wakil kerajaan dalam *board*. Ini penting kerana anak syarikat kementerian ya. Ini apa yang saya berhubung dengan dua *board member*. Profesor Dr. Hassan Ali adalah wakil IPTA, dia adalah bekas TNC UUM Kedah. Saya kata sebab dia kawan saya. Sebagai kawan tolong jelaskan apa yang berlaku dalam mesyuarat semalam sebab saya telah menunggu sampai *last* tidak dijemput masuk. Dia kata dia tidak tahu apa-apa yang dibincangkan. Dia bertanya, memang ada perbincangan antara chairman dan Encik

Shah sebelum mesyuarat berlaku. Itu saya pun tahu. Dia ada kata, “*Saya ada tanya Encik Shah, tetapi dia beritahu saya dia akan speak dengan Dato’ Rujhan.*”

Saya tanya Datuk Paul Chan juga *as my mentor*. Dia juga dulu dalam *board* MQA. Dia kata, “*I came late to the meeting.*” Saya tahu dia datang lambat. *I* bawa dia masuk bilik mesyuarat. “*I have asked Professor Hasan to give me the background. The moment I get it I will advise you.*” Maknanya kedua-dua ahli *board* ini mengesahkan tidak ada apa-apa perbincangan berlaku dalam 17 Januari. Maknanya— tetapi apabila mereka memecat saya mengatakan ada perbincangan *board* pada 17 Januari. Ini adalah manipulasi yang jelas menafikan. Sekarang Profesor Dr. Hassan Ali juga telah pun ditamatkan.

Okey, *instruction to finish remaining leave*. Ini saya dipecat kerana surat inilah. Pada 12 hari bulan Februari 2019 saya datang bekerja. Hari percubaan kedualah. Pertama, bilik dikunci. Bilik dikunci atas arahan *CEO Interim*. Hari itu juga saya menerima surat *no longer required. Okay, no longer required*. Dia kata akan dihantar balik kepada JPA.

Apa yang berlaku, saya dulu adalah pensyarah. Mei tahun lepas saya telah *convert* skim saya kepada skim PTD. Jadi saya dikembalikan kepada JPA. Jadi rasalah kolam sebentar dalam JPA. [Ketawa] Okey, *you no longer required*. Kerana apa? Dia kata kerana saya ingkar arahan supaya bercuti, saya datang bekerja. [Ketawa] Dalam mana-mana undang-undang buruh sekalipun, tidak ada orang dipecat bekerja kerana datang bekerja.

Tuan Pengerusi: [Ketawa]

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Kemudiannya *you* tidak boleh mengarahkan orang menghabiskan cuti tahunan melainkan orang itu sendiri memohonnya.

Seorang Ahli: [Bercakap tanpa menggunakan pembesar suara] Betul.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Then* saya kata mengapa perkara ini boleh berlaku? Bermakna *its good governance* tidak adalah. Saya dipecat 12 Februari. Dia kata akhirnya *board* membuat keputusan 4 Februari. Keputusan pemakluman itu setelah saya dipecat, bukan sebelum saya dipecat. Maknanya sekarang ini berlakulah sesuatu yang ganjil.

■1220

Ini penyalahgunaan kuasa. Tengok surat yang pertama mungkin tidak jelas tetapi saya boleh jelaskan. Surat pertama daripada pegawai kewangan saya mengatakan arahan Menteri supaya melantik Encik Akhram bin Sanusi sebagai Penasihat EMGS. Saya kata saya sebagai CEO tidak pernah dibincangkan dalam mana-mana pengurusan untuk pelantikan sebagai penasihat. Setahu saya, calon ini sedang dalam proses pelantikan sebagai *board member of EMGS* dan dalam tindakan SSM. Orang dalam proses itu dilantik sebagai *board member*, tiba-tiba *you* pergi lantik surat satu lagi sebagai penasihat. Apa tujuannya? Okey, akhirnya saya tahu tujuannya. Itu ada *trip* ke London, hendak bawa beliau pergi ke London dengan menggunakan duit EMGS.

Kedua, tengok arahan PA saya. PA saya arahan menghantar surat yang di tengah itu “Arahan untuk menggunakan kad kredit syarikat”. Kad kredit syarikat itu nama saya. Arahan *chairman* kepada beliau ialah membenarkan— saya mesti menandatangani untuk membayar perjalanan Menteri dan pegawai-pegawainya ke luar negara, ke London daripada tarikh yang dinyatakan. Saya kata perkara ini tidak pernah dibincangkan dengan saya, mengapa saya kena menandatangani perkara ini. Ini tidak boleh. Ini kalau Menteri pergi ke luar negara, dia ada peruntukan Menteri.

Tuan Wong Chen: Ya, *right*.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Mengapa menggunakan peruntukan EMGS? Jadi— dia kata, “*Chairman, want you to sign this letter*”. Saya kata saya boleh *sign but give me back*. *You give* surat yang saya tulis ini bagi semula kepada beliau. Itu berlaku dua hari atau tiga hari sebelum saya dipecat.

Tuan Wong Chen: Setahu Dato', adakah *this trip by the Minister* ke Sheffield, *is it the government trip or is it a personal trip*?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Saya dapat tahu ya, saya dapat tahu ini— *first, it's a government trip, following* Tun Mahathir ke London. Ini pergi ke Sheffield. *Trip* yang diluluskan oleh kerajaan atau Kabinet ialah sampai ke London. So, maknanya sekarang ini hendak bawa ke Sheffield untuk tujuan berbincang dengan satu syarikat, untuk berbincang fasal kereta ketiga negara. Itu bukan *business strategic*, bukannya *core business of EMGS*. Apabila saya dapat tahu, saya rasa tidak boleh tetapi dipaksa juga saya menandatangani. Saya boleh menandatangani tetapi selepas saya tandatangan surat ini, saya akan catat *you* bawa balik surat ini kepada pengerusi. Itulah surat yang saya simpan sampai hari inilah.

Betul, kad ini kad saya. Seolah-olah saya yang pergilah, saya menandatangani dan sebagainya. Okey, dibawahnya pegawai Menteri, dibawahnya penasihat tadi untuk ke London.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Sikit Dato' yang fasal ini sebab dahulu waktu sebelum pilihan raya saya pernah bangkitkan macam mana YaPEIM ketika itu menggunakan peruntukan mereka untuk membawa Menteri ke luar negara untuk kursus kahwin, *trip* golf dan sebagainya. Bagi saya benda itu yalah— *I've raised the issue and* bagi saya benda itu tidak betullah.

Cuma yang ini untuk rekod— maksudnya apabila diarahkan untuk Dato' bersetuju menggunakan dana ini, jadi *credit card* ini atas nama Dato'?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Nama syarikat memang tidak ada? Atau sebab saya tengok di sini *Rujhan Education Management*...

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya, kad itu nama saya.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Jadi, adakah perbelanjaan kad ini dilaporkan ke EMGS sebagai bentuk penggunaan? Akan tetapi *how detail you* kena *report* ataupun sekadar ini perbelanjaan CEO, jadi benda itu memang dikaburi?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ia kad dipegang oleh CEO dahulu ya, Timbalan CEO dan juga pengarah promosi. Ada tiga kad yang berbeza. Dalam kes ini, kalau saya hendak ke luar negara saya mesti dapat kelulusan pengerusi. Okey? Oleh sebab saya di bawah *board*, untuk pengerusi *board* untuk memberikan kelulusan. Akan tetapi kalau pengerusi hendak menggunakannya, tidak ada kelulusan daripada mana-mana untuk diperoleh. Tidak ada badan yang boleh memberi kelulusan. Maknanya arahan sahaja yang membolehkan mereka guna tetapi itu sudah menyalahi tatacara. LOA jelas menyatakan— saya dipandu oleh LOA dengan *M&A of the company*. Jadi, memanglah saya kata Menteri ada peruntukan sendiri, mengapa perlu peruntukan sini? Akan tetapi kerana ada *trip* yang lain yang perlu dilakukan ya.

Tuan Pengerusi: Minta maaf Dato', kita ada wakil daripada SPRM atau tidak? Boleh atau tidak beri sedikit penjelasan kalau berkaitan dengan perkara yang dinyatakan oleh Dato' ini?

Puan Noor Azurainy binti Mohd Nordin [Ketua Cawangan (Awam) (Pemeriksaan dan Perundangan): Okey, saya memohon maafah bagi pihak Dato TKP, Dato' Shamsun Baharin kerana tidak dapat hadir hari ini. So, saya wakil kepada beliau. So, saya tidak dapat hendak beri maklumat terperinci. Cuma di SPRM kami ada terima 13 maklumat fasal EMGS untuk *certain seat* tiga tahun yang terakhirlah, tahun 2017 sehingga 2019. Sekarang pada tahun 2019, kami ada buat satu siasatan kes di EMGS yang masih lagi dalam tindakan, Tuan Pengerusi.

Tuan Pengerusi: Bermaksud ada siasatan terhadap syarikat...

Puan Noor Azurainy binti Mohd Nordin: Siasatan, ya terhadap EMGS.

Ustaz Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus: Sekejap, tadi kata ada 13. Siasatan hanya satu sahaja dahulu?

Puan Noor Azurainy binti Mohd Nordin: Siasatan satu tetapi ia merangkumi beberapa maklumat dikumpul sekali dalam satu kes siasatan.

Seorang Ahli: [Bercakap tanpa menggunakan pembesar suara]

Puan Noor Azurainy binti Mohd Nordin: Ya, maklumat 13 ya.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya, saya juga turut dipanggil oleh SPRM untuk memberi keterangan. Dalam keterangan itu jelas saya tidak ada— saya tahu diri saya memang jelas tidak ada unsur rasuah, tidak ada unsur pecah amanah. Cuma ialah melaporkan penggunaan kewangan *trip* ke luar negara dan sebagainya. Akan tetapi jelas di bawah LOA masing-masing.

Ada beberapa angka yang saya baharu pertama kali melihatnya. Ia ditunjukkan kepada saya seolah-olah penggunaan itu saya yang gunakan.

Tuan Pengerusi: Angka apa itu?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Angka perbelanjaan ke luar negara. Tiket...

Tuan Pengerusi: Berapa jumlahnya?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Tiket penerbangan yang tinggi. Saya tengok paling tinggi ialah paling dekat RM79,000 dan itu saya kata saya sendiri pun tidak pernah fikir tiket perbelanjaan saya sampai begini tinggi RM79,000. Saya tidak tahulah sebab ditunjukkan—dia kata ini disahkan oleh pihak EMGS *you* meluluskannya. Ini ada *trip you* sendiri ke Oman, Paris dan London. Memang ada perjalanan saya waktu itu.

Ke Oman kerana Oman menghentikan penghantaran pelajar mereka ke Malaysia kerana isu kualiti beberapa IPT kita. Saya berjumpa dengan Menteri. Daripada Oman saya ke Paris kerana saya wakil UNESCO tadi, itu dibayar oleh pihak yang lain, bukan oleh EMGS.

Balik, saya balik ke London hendak balik ke Malaysia kerana hendak menggunakan juga *Malaysia Airlines*. Dia tanya saya, mengapa tidak balik terus daripada Paris ke Kuala Lumpur? Tidak ada *flight*. Ada tetapi syarikat lain saya katakan. "*Mengapa daripada London awak membelanjakan excess luggage about GBP400.*" Saya rasa saya tidak pernah ada *excess luggage*. Saya hanya ada satu beg sahaja. So, maknanya saya *dok* bimbang sekarang ini kad saya telah digunakan oleh pihak lain.

Tuan Pengerusi: Akan tetapi kalau begitu ada bukti-buktikah? *I mean because you have mentioned*, sebab kita mendengar testimoni daripada Dato' yang mengatakan bahawa tidak ada berlaku perkara berkenaan. Akan tetapi macam mana Dato' hendak membuktikan sebab ketika itu Dato' sendiri kata berada di Oman kemudian berada di...

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Paris.

Tuan Pengerusi: Di Paris.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya.

Tuan Pengerusi: Selepas itu pergi ke London waktu itu. Akan tetapi dalam waktu yang sama, Dato' juga mengatakan bahawa pembayaran tiket dibayar oleh— siapa tadi, UNESCO?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Waktu itu bukan lagi UNESCO tetapi MQA sebab saya mewakili MQA waktu itu. MQA yang menaja.

Tuan Pengerusi: MQA yang membuat bayaran. Bermaksud— okey, kalau ada bukti mungkin boleh dilampirkan bersama juga. Maksudnya, maknanya ada— ini adakah betul pada hemat saya ataupun pemahaman saya ia mengatakan bahawa ada pihak daripada apa yang Dato' katakan, ada pihak yang menggunakan waktu yang sama Dato' berada di sana menggunakan juga kad tersebut?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya, ya. Saya pun sudah rasa begitu sebab saya sudah...

Tuan Pengerusi: Saya bertanya pandangan, betul kah saya faham macam ini?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya, apabila saya di SPRM, saya ada fikir mengapa timbul isu ini. Sedangkan saya sendiri masa itu baharu— itu berlaku akhir tahun 2017. Maknanya baru sebulan saya bekerja dengan EMGS dan saya tidak ada kad korporat sendiri pada masa itu. Kad itu adalah milik— diuruskan semua perjalanan saya, diuruskan oleh pegawai EMGS, penempahan bilik saya dan perjalanan saya.

Apa yang berlaku daripada Oman— selesai daripada Oman saya ke Paris. Sampai di Paris saya dapati bilik— saya tidak ada bilik ditempah. Walhal sebelum saya sampai diarahkan bilik sudah ditempah. Akan tetapi apabila saya sampai sana bilik tidak ditempah. Saya berhubung semula, nama saya telah dibatalkan. Apabila dibatalkan, saya terpaksa buat yang baharu untuk *stay*-kan? Adakah pegawai saya apabila batal tadi sudah tidak dapat balik pulangan wang daripada hotel? Saya tidak tahu ini sebab ini saya tidak dapat akses daripada pejabat saya. Itu yang pertama.

Keduanya, masa saya balik daripada London itu, ada pegawai saya yang berada di *Germany*. Dia pergi ke *Germany same day*...

Tuan Pengerusi: Tahun berapa ini?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Tahun 2017.

Tuan Pengerusi: Tahun 2017?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Tahun 2017, saya baru sebulan.

Tuan Pengerusi: Tahun 2017 ini sudah lama sudah.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya.

Tuan Pengerusi: Jadinya waktu ketika itu pun sudah ada macam seolah-olah penyalahgunaan ini.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Tidak, ia baru timbul sekarang. Ia timbul selepas pilihan raya.

Tuan Pengerusi: Oh, okey.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Oleh sebab itulah tadi apabila saya ambil tindakan kepada pegawai, ada macam sesuatu hendak dilakukan. Akan tetapi tidak tahu, sebab saya tidak tahu— sebab saya fikir yang melakukan pegawai berkenaan yang menguruskan semua perjalanan saya itu dia *resign*. Pegawai berkenaan dia *resign* tahun lepas. Kemudian ada *excess luggage GBP400*. Saya tidak pernah. Sampai saya ditanya *you* belanja kah dekat— *you shopping* kah di Paris. Saya bukan kaki *shopping*, tidak *shopping* pun saya.

■1230

You bawa *girlfriend* kah? Tak ada *girlfriend* pula kita dah umur nak pencen lagi dua tahun, tiga tahun lagi nak pencen kan. [Ketawa] Okey. Kemudian— dan saya tanya soalan-

soalan yang dikemukakan kepada saya. Itu bukan soalan fasal rasuah dan pecah amanah, tetapi lebih berkait kepada mungkin tuduhan-tuduhan yang diberikan kepada saya. Benda ini keluar hanya selepas pilihan raya iaitu ada satu keluar dekat media sosial sekali pun, dia tanya juga *you* ini kuat orang biru dan sebagainya.

Itu gambar-gambar semasa menjelang pilihan raya yang menimbulkan perkara ini dekat media sosial. Saya pun terkejut tengok yang kes belanja *excess luggage* saya itu kali pertama saya tahu. Saya kata saya tak pernah tahu sebelum ini. Kali pertama saya tahu baru bulan lepas dipanggil oleh SPRM dan saya menafikan. Saya menafikan saya menggunakan lebihan ini sebab saya tahu saya hanya menggunakan tiket untuk perjalanan ke Oman dan London ke Malaysia sahaja. Takkan sampai RM79,000. Saya tak tahu macam mana.

So, rupanya dalam waktu yang sama, ada kumpulan saya juga daripada Jerman ke London, London ke Kuala Lumpur. Ini kerana itu bukan kad saya, kad diuruskan oleh pegawai, adakah mereka memasukkan di bawah...[Disampuk] *Under my account*. Jadi saya rasa begitulah.

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah: Kalau *credit card* itu, *nobody can simply charge into your account unless you have...*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Tak, dia ada kad dia. Satu kad, *corporate card*. So, dia akan masuk dalam situ bersama dengan perjalanan saya.

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah: *This corporate is by the company.*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: *Company.*

Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah: *Company?*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Ya, *to the pegawai...*

Seorang Ahli : Biasalah.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: ..Yang mengendalikan promosi di luar negara. Adakah kerana itu mereka meletakkan di bawah perjalanan saya?

Tuan Wong Chen: Dato', saya hendak tanya sedikit tentang contoh nombor enam ni. Jadi, mengikut surat yang nombor dua di tengah ini, dia kata Menteri dengan dua orang *assistant*. Betul tak? Ke Sheffield lah. Nombor tiga kita nampak dia untuk satu orang sahaja. *Guest detail*. USD464 satu malam.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Saya tak tahu berapa ramai. Saya tak tahu berapa ramai yang pergi sebab ini memang— isu ini lepas itu dua hari ke tiga hari kemudian saya sudah dipecat.

Tuan Wong Chen: *Oh, so almost immediately after these things, you got sacked.*

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Yes, yes. Surat ini 14 kah atau 16 Januari kah?

Tuan Wong Chen: 14 Januari.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Saya ke— lepas 14 Januari kan? Lepas itu saya bercuti tahunan dan saya diarahkan bercuti juga sehabisnya. Saya gunakan cuti saya dan masuk ke pejabat 11 hari bulan Februari dan 12 hari bulan Februari saya kena pecat.

Tuan Wong Chen: Boleh saya tahu atau tidak sama ada Dato' tahu apakah jumlah yang *charge* pada *credit card*? Oleh sebab dia sini kata lebih kurang RM2,000 semalam punya hotel. Jadi dua malam itu RM4,000 lah. Akan tetapi untuk seorang sahaja. Untuk Menteri sahaja. Tapi yang dua *assistant* itu dia *charge* berapa?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Saya tak tahu, sebab perjalanan ini berlaku selepas saya dipecat iaitu akhir Januari. Bukan selepas saya dipecat, selepas saya bercuti ke luar negara.

Tuan Wong Kah Woh: *[Bercakap tanpa menggunakan pembesar suara]* So after that wouldn't anymore...

Tuan Pengerusi: Okey, Dato' teruskan.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Satu lagi Tuan Pengerusi, sedikit sahaja. Saya nak tahu sebab tadi Dato' ada menyatakan ketidaksetujuan kaedah *charge* ini dibuat— *trip* ke luar negara. Cuma saya hendak tahu kebiasaannya untuk di peringkat EMGS, sebelum sesuatu lawatan dibuat, adakah ianya kena dapat kelulusan daripada pengerusi dan juga saya pasti mesti akan ada kertas kerja dan sebagainya, sebagai sokongan kepada permohonan tersebut. Jadi amalan itu memang ada.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Amalan itu memang ada.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Jadi dalam kes ini...

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Tidak ada.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Tidak ada.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Hanya arahan sahaja.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Jadi tidak ada justifikasi mengatakan bahawa lawatan ini adalah bertujuan mempromosikan EMGS...

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Saya boleh meminta Menteri untuk— sebagai contoh, saya boleh meminta Menteri untuk menjalankan tugas EMGS buat promosi di luar negara dan kita boleh membayarnya. Akan tetapi kertas kerja itu mestilah daripada saya dan saya mesti mendapatkan kelulusan pengerusi. Itu proses yang betul.

Tuan Pengerusi: Kelulusan Pengerusi kah atau kelulusan *board of directors*?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Pengerusi *board of directors*.

Tuan Pengerusi: Jadinya dia kena masukkan dalam *board* juga kan?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Kalau kata ah saya nak suruh Menteri ke luar negara, “Yang Berhormat Menteri, can you go this destination on behalf of EMGS to promote Malaysia. We pay you.” So saya kena buat kertas kerja kepada *management* dan bawa kepada

pengerusi *board* untuk mendapat kelulusan. Dalam kes ini, pengerusi mengarahkan CEO untuk ini tanpa apa-apa kertas kerja.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Kalau beza dengan YaPEIM dulu, paling kurang ada kertas kerja untuk buat kursus kahwin. Kemudian Menteri dibawa untuk merasmikan kursus tersebut. Ini memang kertas kerja untuk lawatan itu sendiri pun tak ada?

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Tak ada. Itu saya beritahu, saya ini kali— ini di luar kebiasaan saya katakan. Bukan amalan yang betul.

Okey seterusnya yang ketujuh. Ini saya dah beritahu, saya di saman oleh defendan, EMGS pula menyaman saya kerana dia disaman oleh plaintif sebab dia memecat pegawai tadi. Dia disaman. Memang jelas kesalahan itu di pihak defendan, dan sekarang defendan menghantar saya *third party notice*. Jadi masa saya banyak terbuang dekat kes ini, dekat isu ini ya.

Kemudian, dia menghantar empat surat pertuduhan kepada KSU dan lain-lain pihak untuk— yang tidak pernah sampai kepada saya dan sehingga saya dipanggil dan ditemu bual oleh Ketua Unit Integriti KPM kerana perkara ini dan saya terkejut. Ini kali pertama saya mendapat pertuduhan tetapi bukan daripada syarikat, melalui Unit Integriti. Itu saya pelik. Saya sepatutnya mendapat pertuduhan semasa— kalau benar, semasa saya bekerja dengan EMGS kan? Sekarang saya sudah berada di tempat lain dan saya terpaksa memohon mereka memberikan saya pertuduhan berkenaan untuk menjawab secara bertulis dan KSU membenarkan Unit Integriti memberikan empat muka surat berkenaan tetapi tidak memberikan *cover letter*. Jadi sukar juga untuk saya membuat tindakan guaman kerana dia tidak bagi surat siapa yang menandatangani surat dekat depan. Akan tetapi saya tahu ditunjukkan kepada saya oleh Unit Integriti ditandatangani oleh pengerusi.

Last, on isu geran. Geran memang betul, kita menerima geran. Pada tahun 2012, RM14.2 juta dan pada tahun 2013, RM6 juta. Itu daripada KPT dan daripada PEMANDU RM10 juta. EMGS tidak menggunakan geran ini kerana telah mampu menjanakan pendapatan sendiri.

Apa yang saya lakukan pada tahun 2018? Saya telah mendapat kelulusan daripada *board* untuk buat cadangan cari bangunan baharu untuk EMGS untuk kita letakkan dia di bawah satu bumbung sebab kita ada di tempat yang berlainan. Satu dekat Menara TA dekat Ampang, satu dekat Cyberjaya. Jadi menyebabkan— dan satu lagi *headquarters* ada lagi dekat Menara Hampshire. Dia tiga tempat. Jadi komunikasi agak payah. Saya kata dengan *board*, *board* bersetuju untuk cari bangunan untuk EMGS dan kita dah cari bangunan dekat Cyberjaya dan kita pergi tengok bangunan berkenaan. Kemudian, bila CEO baharu masuk, dia tamatkan. Dia kata tak perlu.

Kedua, dalam *business plan* saya untuk 2019 ialah kita ingin menyediakan biasiswa kepada pelajar-pelajar melalui G2G, *Government-to-Government* iaitu *matching grant*.

Matching dengan negara-negara luar. Oleh sebab itulah perbelanjaan kita pada tahun itu besar kerana kita telah menggunakan sebagainya untuk peruntukan daripada geran berkenaan. Jadi kesemua ini tidak dapat dilakukan kerana akhirnya saya telah dipecat daripada EMGS.

Jadi, saya juga bercadang untuk tahun 2019 untuk mendapat 200,000 pelajar pada tahun 2020, tahun hadapan. Kita membuat platform memberi percuma kepada IPTS. Selama ini mereka membayar 20 peratus. Jadi kita katakan kerana mereka telah membayar lima tahun, tahun 2019 ini kita hendak bagi *almost free*. Saya dah buat sekali masa saya CEO dekat Sabah dan Sarawak, dekat Kalimantan Timur dan Barat, *free*. Sambutan daripada universiti buat pertama kali mengatakan sepatutnya sudah lama kena buat ini. Oleh sebab kita sudah ambil duit mereka, kita kena kembalikan kepada mereka tetapi... *[Disampuk]* Ya, *we are not supposed to make profit. But the current one looking for the profit. So*, sekarang tak ada lagi *event overseas, very rare* dan sekarang IPT juga banyak *complaint, but I can say I'm no longer the competent authority to talk on your behalf*. Tak boleh lagi. Takut nanti kena saman dan sebagainya. So, itulah sahaja Yang Berhormat dan semua ahli. Ada pertanyaan lain? Silakanlah.

Tuan Pengerusi: Ada apa-apa lagi soalan nak tanya? Ya, Yang Berhormat Johor Bahru.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Saya— bukan soalan. Cuma untuk rekod saya rasa kita kena panggil Pengerusi *board of directors*. Terima kasih.

Seorang Ahli: *Which one?*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Yang baharu. Datuk Abdul Rahman.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Boleh panggil dua-dua juga. Yang lama boleh panggil juga. Sebab yang pertama nak tanya fasal pemilihan vendor. Pertama, Datuk Adnan bekas Bank Islam.

Tuan Pengerusi: Okey, tak apa. Terima kasih banyak kepada Dato' di atas kesudian untuk hadir ke prosiding kita pada hari ini dengan sukarela dan apa-apa juga maklumat, macam kita saya nyatakan tadi di awal, ini adalah untuk makluman kita. Apa juga perbincangan ini adalah rahsia sehinggalah ia nanti akan dibentangkan ke dalam Dewan Rakyat. Jadinya terima kasih banyak.

Dato' Dr. Rujhan bin Mustafa: Terima kasih.

[Mesyuarat ditangguhkan pada pukul 12.39 tengah hari]



MALAYSIA

LAPORAN PROSIDING

MESYUARAT JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA (PAC)

Mengenai:

Education Malaysia Global Services (EMGS)

- Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM):-
 - Yang Berbahagia Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas, Ketua Setiausaha
- Perkhidmatan Pendidikan Malaysia Global (EMGS):-
 - Tuan Shahinuddin bin Shariff, Ketua Pegawai Eksekutif

**PARLIMEN KEEMPAT BELAS
PENGAL KEDUA**

**MESYUARAT JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA
BILIK MESYUARAT JAWATANKUASA 1, BLOK UTAMA
BANGUNAN PARLIMEN, PARLIMEN MALAYSIA
KHAMIS, 28 NOVEMBER 2019**

AHLI-AHLI JAWATANKUASA

Hadir

YB. Dato' Dr. Noraini Ahmad	- <i>Pengerusi</i>
YB. Tuan Wong Kah Woh [Ipoh Timur]	- <i>Timbalan Pengerusi</i>
YB. Tuan Wong Chen [Subang]	
YB. Puan Nurul Izzah binti Anwar [Permatang Pau]	
YB. Tuan Steven Choong Shiau Yoon [Tebrau]	
YB. Tuan Wong Hon Wai [Bukit Bendera]	
YB. Puan Wong Shu Qi [Kluang]	
YB. Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir [Johor Bahru]	
YB. Tuan Muslimin bin Yahaya [Sungai Besar]	
YB. Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Hamzah [Jasin]	
YB. Tuan Robert Lawson Chuat [Betong]	

Tidak Hadir [*Dengan Maaf*]

YB. Dato' Takiyuddin bin Hassan [Kota Bharu]	
YB. Dato' Sri Dr. Haji Ismail bin Haji Mohamed Said [Kuala Krau]	
YB. Datuk Haji Hasanuddin bin Mohd Yunus [Hulu Langat]	
YBhg. Datuk Roosme binti Hamzah	- <i>Setiausaha</i>

URUS SETIA

Encik Ahmad Johan bin Mohd Affandi [Ketua Sekretariat Jawatankuasa Kira-kira Wang Negara, Parlimen Malaysia]

Puan Siti Noor Akmar binti Zulkafli [Juruaudit Jawatankuasa Kira-kira Wang Negara, Parlimen Malaysia]

Encik Rosli bin Aw Ahmad [Juruaudit Jawatankuasa Kira-kira Wang Negara, Parlimen Malaysia]

HADIR BERSAMA

Jabatan Audit Negara

Puan Nadhirah binti Haji Abdul Wahab [Timbalan Pengarah Audit Sektor Audit Tadbir Urus]

Puan Sarimah binti Umor [Timbalan Pengarah Audit Sektor Audit Prestasi]

Encik Md. Adnan bin Abdullah [Ketua Penolong Pengarah I Sektor Audit Tadbir Urus]

Puan Ropiah binti Yunus [Penolong Juruaudit Sektor Audit Tadbir Urus]

samb/-

HADIR BERSAMA (*samb/-*)**Kementerian Kewangan**

Puan Azreen binti Awang [Ketua Penolong Setiausaha Unit Kawalan Pemantauan (LKAN & PAC)]

Encik Mohammad Adam Danial bin Hafiz Goh [Penolong Setiausaha Unit Kawalan Pemantauan (LKAN & PAC)]

Jabatan Peguam Negara

Tuan Kamal Azira bin Hassan [Peguam Kanan Persekutuan]

Puan Nawal Nadia binti Azimuddin [Peguam Persekutuan]

Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia

Puan Fadzillah binti Shamsuddin [Ketua Penolong Kanan Pesuruhjaya]

Puan Rozi binti Rahman [Penguasa Kanan Bahagian Pemeriksaan dan Perundingan]

Jabatan Perkhidmatan Awam

Puan Noor Aini binti Ahmad [Timbalan Pengarah Kanan (Unit Laporan Ketua Audit Negara dan Operasi Khas)]

Jabatan Akauntan Negara

Puan Azma binti Jusoh [Timbalan Pengarah Bahagian Perkhidmatan Operasi Pusat dan Agensi]

Kementerian Hal Ehwal Ekonomi

Encik Akmal Arif bin Abd. Rahim [Penolong Pengarah Bahagian Pembangunan Modal Insan]

SAKSI-SAKSI**Kementerian Pendidikan**

Tuan Mohamad Azhan bin Md. Amir [Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan)]

Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir [Ketua Pengarah Jabatan Pendidikan Tinggi]

Profesor Dr. Rahmah binti Ahmad H. Osman [Pengarah Bahagian *Education Malaysia*, Jabatan Pendidikan Tinggi]

Encik Dr. Wan Baharudin bin Wan Mahmood [Pengarah Bahagian Penguatkuasaan dan Inspektorat, Jabatan Pendidikan Tinggi]

Puan Norrizan binti Tahir [Timbalan Ketua Unit Audit Dalam]

Puan Mordiana binti Morni [Ketua Juruaudit Unit Audit Dalam]

Puan Lidyawati binti Hamzah [Penolong Setiausaha Pejabat Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan)]

Education Malaysia Global Services

Encik Shahinuddin bin Shariff [Ketua Pegawai Eksekutif]

Encik Muhammad Afif bin Ahmad Sabri [Penolong Pengurus Kewangan dan Akaun]

LAPORAN PROSIDING**MESYUARAT JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA
PARLIMEN KEEMPAT BELAS, PENGGAL KEDUA****Khamis, 28 November 2019****Bilik Jawatankuasa 1, Blok Utama, Parlimen Malaysia, Kuala Lumpur****Mesyuarat dimulakan pada pukul 11.31 pagi***[Yang Berhormat Dato' Dr. Noraini Ahmad **mempengerusikan Mesyuarat**]*

Tuan Pengerusi: Selamat datang saya ucapkan. Hadir di hadapan PAC Parlimen pada hari ini adalah Yang Berusaha Tuan Mohamad Azhan bin Md. Amir selaku Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan)...

Tuan Wong Kah Woh [Ipoh Timur]: *You got question, is it?*

Tuan Pengerusi: *What question?*

Tuan Wong Kah Woh: Soalan No. 9.

Tuan Pengerusi: *Aiyoh. [Ketawa]* 11.30 pagi.

Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan) KPM mewakili Yang Berbahagia Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas, Ketua Setiausaha KPM yang tidak dapat hadir pada hari ini di atas urusan rasmi, Yang Berbahagia Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir selaku Ketua Pengarah Jabatan Pendidikan Tinggi, Yang Berusaha Encik Shahinuddin bin Shariff selaku CEO EMGS dan barisan pegawai KPM dan EMGS. Terima kasih semua kerana sudi untuk hadir sekali lagi di hadapan PAC pada hari ini.

Untuk makluman saksi yang hadir, ini adalah prosiding ketiga yang membabitkan EMGS selepas kali pertama diadakan pada 4 September 2019 dan diikuti pada 9 Oktober 2019. PAC Parlimen membuat keputusan untuk memanggil semula KPM dan EMGS memandangkan terdapat beberapa persoalan yang timbul dan memerlukan penjelasan daripada pihak KPM dan juga EMGS.

Sebelum saya buka untuk sesi pertanyaan daripada Yang Berhormat Ahli-ahli PAC Parlimen, saya ingin memaklumkan kepada saksi bahawa di barisan belakang ini adalah delegasi daripada PAC DUN Selangor yang diketuai oleh Yang Berhormat Tuan Rizam bin Ismail selaku Pengerusi PAC DUN Selangor serta empat Ahli PAC DUN Selangor yang mengadakan lawatan kerja ke PAC Parlimen pada hari ini. Delegasi PAC DUN Selangor akan berada lebih kurang 15 hingga 20 minit dalam mesyuarat ini untuk mengikuti prosiding sebelum beredar untuk meneruskan program-program lain.

Sehubungan dengan itu, tanpa membuang masa, saya menjemput Yang Berusaha Tuan Mohamad Azhan, TKSU bagi memulakan pembentangan bagi isu EMGS. Dipersilakan.

Tuan Mohamad Azhan bin Md. Amir [Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan) Kementerian Pendidikan]: *Bismillahi Rahmani Rahim. Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.* Salam sejahtera dan selamat pagi. Yang Berhormat Dato' Dr. Noraini Ahmad, Pengerusi Jawatankuasa Kira-kira Wang Negara (PAC), Timbalan Pengerusi PAC, Ahli-ahli PAC, ahli-ahli ex-officio dan tidak ketinggalan juga delegasi daripada PAC DUN Selangor, Yang Berbahagia datuk-datuk, datin-datin, tuan-tuan dan puan-puan sekalian.

Pertamanya, Tuan Pengerusi, saya bagi pihak KPM ingin mengucapkan berbilang-banyak terima kasih kepada Tuan Pengerusi dan *team PAC* kerana memberi peluang sekali lagi kepada KPM khususnya *Education Malaysia Global Services* (EMGS) untuk membentangkan maklum balas kepada tiga isu lanjutan yang berkaitan dengan Laporan Ketua Audit Negara (LKAN) Tahun 2018 Siri 1 mengenai EMGS.

Sebelum kita adakan pembentangan ini, Tuan Pengerusi, suka untuk saya memperkenalkan pegawai-pegawai daripada KPM. Sebelah kanan saya— ataupun saya dulu. Saya, Mohamad Azhan bin Md. Amir, TKSU (Pengurusan). Seperti yang Tuan Pengerusi sebut tadi, saya mewakili Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas, KSU, yang ada urusan rasmi di Bangkok. Di sebelah kanan saya, Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir, Ketua Pengarah Jabatan Pendidikan Tinggi. Kemudian sebelahnyanya adalah Profesor Dr. Rahmah binti Ahmad H. Osman, Pengarah Bahagian *Education Malaysia*, Jabatan Pendidikan Tinggi, KPM. Kemudian, Dr. Wan Baharudin bin Wan Mahmood, di hujung sana, baru *join* KPM juga, Tuan Pengerusi.

Tuan Pengerusi: Selamat datang ke PAC.

Tuan Mohamad Azhan bin Md. Amir: Baru balik. Baru tamat belajar, Tuan Pengerusi. *[Ketawa]* Dia, Dr. Wan Baharudin ini adalah Pengarah Bahagian Penguatkuasaan dan Inspektorat, Jabatan Pendidikan Tinggi, KPM. Sebelah kiri saya ini, Encik Shahinuddin bin Shariff, CEO EMGS. Di sebelahnyanya adalah Encik Muhammad Afif bin Ahmad Sabri, *Assistant Manager Finance and Account EMGS*. Seterusnya, di belakang ini adalah pegawai-pegawai daripada KPM, Tuan Pengerusi.

Susulan daripada mesyuarat prosiding pada 4 September yang lalu, Tuan Pengerusi dalam surat bertarikh 10 Oktober 2019 kepada KPM telah pun meminta maklumat tambahan untuk tiga perkara, Tuan Pengerusi, iaitu:

- (i) berkaitan dengan salinan surat kepada Suruhanjaya Syarikat Malaysia berkaitan kelewatan pelantikan Ahli Lembaga Pengarah EMGS;

(ii) berkaitan dengan minit mesyuarat Ahli Lembaga Pengarah daripada tahun 2018 sehingga kini; dan

(iii) berkaitan dengan salinan kontrak di antara EMGS dengan Scicom Berhad.

Semua maklumat yang diminta oleh Tuan Pengerusi telah pun pihak EMGS menghantarkan dokumen kepada Sekretariat PAC pada 14 November yang lalu, Tuan Pengerusi.

Tuan Pengerusi: Saya mendapat maklum balas daripada sekretariat saya yang *we were having difficulty in getting the documents at first*.

Tuan Mohamad Azhan bin Md. Amir: Okey.

Tuan Pengerusi: Dan CEO minta supaya ada minit mesyuarat. Ini adalah *unbecoming of you people to request*. Sebab, PAC, kita yang berhak untuk meminta...

Tuan Wong Chen [Subang]: Kita minta pada *you*.

Tuan Mohamad Azhan bin Md. Amir: Okey.

Tuan Pengerusi: Minta daripada *you all*. Bukannya *you all* hendak minta dokumen daripada kita baru hendak dikeluarkan dokumen. Tidak ada. *It doesn't work that way*.

Tuan Mohamad Azhan bin Md. Amir: Okey.

Tuan Pengerusi: Ini satu teguran kepada kementerian.

Tuan Mohamad Azhan bin Md. Amir: Kita ambil maklum, Tuan Pengerusi, dan saya bagi pihak KPM memohon maaf sekiranya perkara itu benar berlaku, Tuan Pengerusi. Akan tetapi, kita ambil positif dan, *insya-Allah*, kita akan perbetulkan untuk masa akan datang.

Jadi, Tuan Pengerusi, untuk pembentangan seterusnya, saya mempersilakan Encik Shahinuddin lah ya, CEO EMGS untuk memulakannya. Silakan.

Encik Shahinuddin bin Shariff [Ketua Pegawai Eksekutif Education Malaysia Global Services]: *Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*. Salam sejahtera dan selamat pagi. Sebagaimana yang telah diminta, kami telah mengemukakan segala dokumen-dokumen yang kami telah kumpulkan di dalam fail ini. Jadi, sekiranya ada sebarang soalan, *I am happy to answer the question*.

But first and foremost, let me apologize about asking for the minutes because actually—I'll take responsibility for that. It is because my internal auditor who fairly new, who has just joined us and probably his only second time appearing before the Committee. We have a greenhorn amongst us, Tuan Pengerusi. So, my apologies.

If there any questions—I think that the whole set of documents that you have requested are all here. Yes, Yang Berhormat.

Tuan Wong Chen: *Ya, let's start with the simple one. Can you explain to us this set of documents? Because, it just put on our table few minutes ago. You cannot read 600 pages of*

document. Just explain to us the structure of how you arrange this and in reply to the last meeting we had, we asked you to answer certain questions and asked for the minutes. Can you guide us through this document? Because we can't read the document. I do have questions on the agreement itself but...

Encik Shahinuddin bin Shariff: Okay.

Tuan Wong Chen: But for a start, maybe you brief us what have you given us.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Okay. Ya, Encik Muhammad Afif ya.

Encik Muhammad Afif bin Ahmad Sabri [Penolong Pengurus Kewangan dan Akaun Education Malaysia Global Services]: Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh dan selamat sejahtera. Nama saya Muhammad Afif bin Ahmad Sabri daripada EMGS.

So, saya yang menyediakan fail ini. Permulaan fail, kita mulakan dengan *Letter of Corrigendum*. Basically, you are asking why was it late kita punya penghantaran surat untuk pelantikan Lembaga Pengarah. So, during the last meeting, we were saying that because the delay was due to SSM. Akan tetapi, kita hantar a corrigendum letter saying that actually the delay was due to— kita dalam tahun 2019 ada tiga kali penukaran company secretary. So...

■1140

Tuan Pengerusi: Kenapa terdapat pertukaran company secretary sampai beberapa kali?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Okay, I think I should answer that question. The first one we change because we had issue with the personality, they refuse to take proper instruction from the board. We wanted that the way it supposed to be recorded is how we want— only matters that's been resolved. Tidak payahlah all these other petty conversation. But he wants to record verbatim. So, I don't think that how it should be. That's number one.

Tuan Pengerusi: Company mana itu?

Encik Shahinuddin bin Shariff: I think AD-Consult. Okay, then we change to a second one. The second one after the appointment, chicken out. I think because the board is quite— I don't know, suddenly they sudah appoint semua, dia decline after that. The third one is what we having now. Itulah.

So, dalam masa jangka tersebut, ia memakan masa like that. So, we stand corrected in my previous statement, is actually our fault for not putting in the names of the representative from the ministry because we had problem with the company secretary.

Tuan Wong Chen: So, did the meeting— I mean, the meetings that you had, now you are saying that there's an error in entry on the attendance or what? What are you saying? You are saying that on the director present, is it a fault in the minuting of the meeting or is it...

Encik Shahinuddin bin Shariff: In which minuting, sorry?

Tuan Wong Chen: *You are talking about all these thing, right? You are talking about you are made a mistake in your earlier testimony.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes.*

Tuan Wong Chen: *This is why your corrigendum letter is here.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *That is right.*

Tuan Wong Chen: *Right, sure?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *In the delay for submission of the names of the representative...*

Tuan Wong Chen: *So, okay. You say that, there might be a disparity between the names.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, no. I am not saying that.*

Tuan Wong Chen: *You are not saying that?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No.*

Tuan Wong Chen: *So, it just submission lateness?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *That is right.*

Tuan Wong Chen: *So, those people that attended is minuted properly? Everything about the minute is correct?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes.*

Tuan Wong Chen: *Except late?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes.*

Tuan Wong Chen: *So, what are you then correcting from this letter?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Correcting that in my previous statement, I said that it was because the SSM was late. I think that's why we ask for the minute just to be sure. That is what I said. I said it was because of the delay in SSM having to register the names of the representative but in truth, it is because of the delay in the appointment of a proper company's secretary.*

Tuan Wong Chen: *Ya. So, your company secretary wasn't proper at the material time of the meeting. Is that what you are saying, right? So, who kept the minutes of the meeting at that time?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *In one of the minutes, I did.*

Tuan Wong Chen: *Oh, you kept the minutes?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes.*

Tuan Wong Chen: *Are you authorized to keep minutes of the meeting? [Ketawa] I mean, I am sorry.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Anybody can keep the minutes of the meeting. That is what the company law says.*

Tuan Wong Chen: *What was your role in that particular meeting? You were the Chairman? Or the CEO? What is it?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I was the CEO.*

Tuan Wong Chen: *Okay.*

Tuan Pengerusi: *There is no delegation of power?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *There is no, tidak ada...*

Tuan Pengerusi: *You don't trust anyone else in the company?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Bukan. Actually, the minute was done by our accountant but I verify it later and present it at subsequent board to be confirmed.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir [Johor Bahru]: Encik Shahinuddin, boleh tidak *you* terangkan penglibatan *you* dalam EMGS ini, daripada awal dan sehingga sekarang jadi CEO? Supaya kita faham macam mana pula *you* boleh simpan minit untuk bagi pihak EMGS dan sebagainya. Kalau boleh *stated for the record, when you started to get involved in EMGS*, sebagai apa, sampai ke hari ini.

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I was involve since inception*, sejak tahun 2012. Dari mula adanya EMGS sehingga sekarang. Hanya dalam tahun ini mulai 18 Januari, saya telah dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif. Sebelum itu saya hanya merupakan pengarah bebas. Itu sahaja.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Jadi maksudnya *you should aware* sebarang keputusan *board* daripada awal sampai sekaranglah. *Basically, you have never left BOD since the beginning.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes, I am deem to know.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Okey, saya hendak merujuk kepada kontrak yang berkaitan dengan Scicom tadi sebab yang ini yang menjadi pertikaian banyak pihak. Pertama, dari segi *ratio* pembahagian keuntungan itu tidak seimbang yang mana Scicom dapat 65 peratus manakala EMGS hanya simpan 35 peratus. Malah, dikhabarkan kalau tolak dengan segala pembayaran kos-kos yang lain, akhirnya Scicom akan peroleh sehingga 73 peratus dan EMGS hanya simpan 27 peratus. Itu saya akan mohon penjelasan. Cuma, kontrak ini ditandatangani oleh siapa?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Bagi pihak EMGS? Oleh pengerusi ketika itu.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Adakah pengerusi telah mendapat mandat daripada *board of directors* untuk sain?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Tidak.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Kenapa tidak?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Sebab mandat yang terakhir adalah untuk beliau to *negotiate the terms of the contract*.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Jadi sepanjang you sebagai seorang pengarah bebas, beliau tidak pernah memohon atau memaklumkan mengenai kontrak ini?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *The last mandate, at the last board meeting sometime in August 2012, what happen was that he was mandated to negotiate on the terms of the contract. I remember that very well because two things I made upon, which was not minuted, quite strangely, is that first and foremost, that a lawyer should be representing EMGS to protect its interest.*

Seorang Ahli: *[Bercakap tanpa menggunakan pembesar suara]*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes. I don't think such fundamental things I would forget because I was a practicing lawyer then.*

Secondly, I said the data must at all-time be the property of EMGS. Two things. But I also notice that Professor Dr. Pang who also a director here, questioned the financial model of Scicom. So, there are three things that ought to have to been done. Actually, it's supposed to have been done by the acting CEO then. The acting CEO then was a seconded officer from the kementerian. I think his name appears in the meeting on 25th July. His name appears as Dr. Syed Alwee bin Shekh Alsagoff. That is number one. He also appointed a technical person, Mr. Collin Miranda.

I think they are the key person who would be able to provide all the information about how this contract was actually formed.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Sebab you adalah pengarah. Jadi bila you tahu kontrak ini, satu, tidak dapat mandat daripada *board of director*? Maksudnya Dato' Dr. Adnan ini tidak pernah untuk mendapat mandat daripada *board of director*.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Tidak ada resolusi sedemikianlah, setahu saya.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *When did you know about this?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Januari. Kemudiannya semua senyap sahaja.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *But what did you do?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *It was never raised. It was never in agenda.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *So, never raised in the board of meeting?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Never. Tidak ada.

Tuan Pengerusi: Okey, memang tidak ada dalam agenda, dalam *meeting* kah tetapi...

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *But you are aware.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Sorry?*

Tuan Pengerusi: Perkara itu dilaksanakan...

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, I am not even aware that the contract has been signed.*

Tuan Pengerusi: Akan tetapi, perjalanan ataupun proses pendaftaran pelajar asing itu dibuat dan kemasukan duit itu ada ke dalam EMGS.

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I am not even aware of that. No account was tabled, nothing was tabled. Actually, I only sighted the contract when I became CEO.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *That's on your record. Okay.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes.*

Tuan Wong Chen: *Can I just refer to the execution page of the agreement?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes.*

Tuan Wong Chen: *You see, there are two signatures from EMGS, betul tidak?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes.*

Tuan Wong Chen: *Whose signature are these? Do you have any idea?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *One is definitely the Chairman.*

Tuan Wong Chen: *Which one? The one on the left?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes.*

Tuan Wong Chen: *And then, on the right? [Disampuk] Oh, okay. And then, there is a witness called Yap Ee Ling. That is not your lawyer?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I have no idea who she is.*

Tuan Wong Chen: *Okay, can someone Google who Yap Ee Ling is? She must be there.*
[Ketawa]

Tuan Steven Choong Shiau Yoon [Tebräu]: Tuan Pengerusi, boleh Tebräu tanya?

Tuan Pengerusi: Nanti kejap, Yang Berhormat Tebräu. *Hold your thought, okay.* Kita hendak mengucapkan ribuan terima kasih kepada Ahli-ahli PAC Selangor di atas kehadiran menyaksikan prosiding kita pada hari ini. Semoga terus berjaya, *I don't know what to say.*
[Ketawa] Terima kasih, semua.

[Delegasi PAC Selangor meninggalkan Bilik Jawatankuasa]

■1150

Tuan Pengerusi: Okey, Yang Berhormat Tebräu, *please proceed.*

Tuan Steven Choong Shiau Yoon: Untuk CEO terkini, tadi saya hendak *follow-up* lah, soalan susulan...

Tuan Wong Chen: Sebelum itu. Sebab saya tanya Yap Ee Ling itu siapa, *I have just googled her* lah. *Let's just put on record who she is.* Mengikut *information* ini, dia adalah seorang *lawyer* dengan *law firm* Ilham Lee, *Kuala Lumpur Branch.*

Saya hendak tanya kepada Encik Shahinuddin, *is Ilham Lee in your panel or ever in your panel? Do you have any memory of this company?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, we do not have a panel. I have no memory neither have I ever met her.*

Tuan Wong Chen: *Okay, thank you. Please,* Yang Berhormat Tebrau.

Tuan Steven Choong Shiau Yoon: Ya. Soalan susulan. Tadi saya dengar ada mandat dari lembaga pengarah bagi CEO pada masa itu untuk *negotiate* lah *terms and conditions...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *There is a mandate.*

Tuan Steven Choong Shiau Yoon: Ya. Biasanya kalau ada minit begitu, mesti ada kita kata mesyuarat yang kemudian mesti ada *matter arising*, mesti ada *follow-up*. Tak ada buat *follow-up* kah untuk dapatkan? Sudah tandatangan perjanjian itu, dia mesti bentang di dalam mesyuarat lembaga pengarah lagi. Ini tidak berlaku?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Tidak. Masa itu, setahu saya, tidak ada *matters arising* yang membangkitkan soal tersebut. Jadi, saya pun ingat mungkin kontrak tersebut belum sains. *So, we really do not know what is the state of the contract.*

Tuan Steven Choong Shiau Yoon: Jadi, dengan ini, saya nampak ada niat sengaja hendak senyapkan kontrak yang sudah ditandatangani.

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I cannot say* tentang orang ini.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Okey, tadi Encik Shahinuddin ada memberitahu bahawa *you were aware that negotiation to be happened for the contract. May you describe what was the procedure for the...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Negotiation?*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Ya, *negotiation.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *[Ketawa] I did not know. It is chairman's prerogative as how he wants to...*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *But,* saya difahamkan ada jawatankuasa penilaian teknikal yang dibentuk untuk teliti...

Encik Shahinuddin bin Shariff: Betul.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Okey. *Then you were aware?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *So, what happened? Maksudnya...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *There was a presentation by this acting CEO on the bidders for the contract. That was about it. That is recorded in board's minutes. Other than that, tak ada.*

Tuan Pengerusi: Maknanya Encik Shahinuddin tahu mengenai adanya Scicom dan segala-galanya?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ya, saya tahu, *as a bidder* lah.

Tuan Pengerusi: Akan tetapi tadi kata tak tahu sampai bila jadi...

Encik Shahinuddin bin Shariff: Tak tahu tentang kedudukan ataupun status kontrak tersebut, sama ada sudah sains kah tidak. *I know that Scicom had been recommended and the Board also decides, pursuant to that recommendation, that the Chairman be empowered or mandated to negotiate the terms of the contract. Recommendation done. So, that was the last of the matter in August 2012.*

Tuan Wong Chen: *Okay, so this agreement is 1st November 2012. You know the date, right? So, you are saying that there is no board meeting authorizing him to sign the agreement with Scicom?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Not that I know of. I have not seen anything...*

Tuan Wong Chen: *You have not seen? You did not ask for these documents the last time, I think, but you have gone through all the minutes of the meeting. Tak ada? Tak ada tahun 2012...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Tak ada.

Tuan Wong Chen: *Sometime in October kah, November? Tak ada? Nothing to authorize him to sign? But surely you must know Scicom then starts coming in and do work in your company, right?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No. I don't. We only called for board meeting with the acting CEO just table out what is agenda and these all we were supposed to discuss.*

Tuan Wong Chen: *Oh, so during that period 2012 until today—I do not know when you were appointed CEO. Let's say 2018. Is that when you were appointed, right?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, no. 2019.*

Tuan Wong Chen: *2019. So, for a period about six or seven years, you did not know Scicom was the main contractor of EMGS?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, no.*

Tuan Wong Chen: Tak tahu?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Of course we know but I have a very vague idea about what exactly going on between the terms of the contract lah.*

Tuan Wong Chen: *At any point as a director, did you ask for clarification on this issue?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *There was no reason to, at that time.*

Tuan Pengerusi: Akan tetapi, tanggungjawab kita selaku *board*, kalau ada apa-apa isu yang difikirkan perlu, kita boleh bertanya dalam *board meeting*. Itu tanggungjawab ahli lembaga pengarah.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Itu betul. *But I have not seen the agreement. So, I would not know whether there are issues or not. If I had seen the agreement, if I had noticed that there are no solicitors appointed, that there are all one-sidedness of the entire terms and conditions, maybe I would have done that. But I have not sighted the agreement until I became CEO in January this year.*

Tuan Wong Chen: *Okay, I am going to refer to page 20 of the agreement. Point 14, Ownership and Title of the System and Data. Just now you testified and said that you were not happy that the data now belongs to Scicom, is that right?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No. I am not saying that.*

Tuan Wong Chen: *You did not say that?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *It is still belongs to EMGS.*

Tuan Wong Chen: *But you do not have any issues lah, right?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, we have an issue. Because when I came in, one of the things I wanted to do was to audit the integrity of the system.*

Tuan Wong Chen: *Okay. And?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *When we want to make a request, they declined. It was declined.*

Tuan Wong Chen: *If I am not wrong, earlier at the start, I asked you what is the problem in this agreement. One is you say the profit-sharing is not good. Second is you are a bit worried that the data belongs to Scicom.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, no.*

Tuan Wong Chen: *No? That is not right?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *That has never been the issue. The proprietorship of the data has never been the issue.*

Tuan Wong Chen: *Okay. So, that is clear lah. Because at 14.3, it is quite clear the data belongs to you, right?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *That is right.*

Tuan Wong Chen: *So, what are you worried about the system?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *The issue arising on the data is the right to access and verify the integrity of the data and the system. I am deprived of that opportunity.*

Tuan Wong Chen: *The data belongs to you. So, you can actually bring in a company to do a data scrubbing and data analysis.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Betul, but...*

Tuan Wong Chen: *But Scicom does not give you?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes. That is why there is a pending suit now. We are demanding a court order to allow us to do that.*

Tuan Wong Chen: *But the property belongs to you lah. I mean, this is a strange thing, right?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes, of course. I keep telling them, "Look, I put the car in your garage. Are you telling me I cannot look at my car to ensure whether the garage..."*

Tuan Wong Chen: *Sure. That is the proper analogy.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *That is right. But they are saying no.*

Tuan Wong Chen: *Okay, can you just give us a little bit detail on the suit? When do you started the suit and what is the status of the suit?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *We initiate the proceeding by notices of demand sometime in May this year. We try to negotiate...*

Tuan Wong Chen: *No suit yet lah?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Ya. We tried to make them see reasons and all that.*

Tuan Wong Chen: *So, you will have to make a decision at one point whether to sue them all.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Ya, that is why we filed a suit.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *Okey. Minta maaf ya, saya cuma...*

Tuan Wong Chen: *What is their reply? Sorry, just to finish up. What was their reply to your letter in...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *They said that even though the data is ours, the right to access and verify the integrity of the system is a privilege that they can decline.*

Tuan Wong Chen: *[Ketawa] That is...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I know, I know.*

Tuan Wong Chen: *Okey.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *Okay, I want to go back to the fundamental problem with the contract. Maksudnya, on your testimony, you were saying that you memang tak*

aware fasal kontrak ini. *Then, I bangkitkan soal macam mana kontrak ini dibuat, you said former CEO yang...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Former acting CEO.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *Former acting CEO yang bawa kes ini.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ya, betul.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Jawatankuasa penilaian teknikal itu ditubuhkan oleh siapa?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Oleh *Board* lah. Kita telah melantik satu *acting CEO*. *Acting CEO* tersebut telah mengadakan satu jawatankuasa teknikal.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: So, jawatankuasa penilaian teknikal ini diwujudkan oleh *Board* ataupun oleh CEO?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Oleh *Board*.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *So, with your consent juga lah?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes, that is right.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *Who were the members of this jawatankuasa penilaian teknikal?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Datuk Dr. Pang...

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Siapa? Sebut juga jawatan dia lah supaya dalam rekod kita tahu.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Dia pengarah dan *Chairman*. Seorang lagi siapa ya? *[Bertanya kepada pegawai] I cannot remember.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Okey, *you* tak ingat. So, berapa orang?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Tiga.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Tiga orang. Jadi, jawatankuasa ini telah diwujudkan oleh *Board*.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ya, betul.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Apa tindakan jawatankuasa ini selepas—sepatutnya di dalam *Board*...

Encik Shahinuddin bin Shariff: Jawatankuasa ini telah melantik satu *technical committee* yang pakar mengenai sistem ini.

■1200

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Adakah jawatankuasa melaporkan dapatan?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Bukan jawatankuasa tetapi *acting CEO*.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Okey. So, you were aware comparison syarikat-syarikat yang masuk?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ya, there is a score kan? [Bertanya kepada pegawai]

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: How was the score?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Okay, you can see, ini pun tidak masuk akallah in the minutes kan because Scicom punya score is 645, its six, seven percent tetapi dia punya total score is 500. I don't know why it's being like that.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Comparison dengan yang lain-lain sebagai perbandingan?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Lain-lain itu 310, yang kemudiannya 85 dan 50.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: So, this matter was tabled in the board?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ya, board. Yes.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Did you query about the scoring system?

Encik Shahinuddin bin Shariff: I am not a technical person. I am not competent to query, I am not a technical person.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Okey. Berkenaan kontrak lagi tetapi yang ini hendak tanya pihak kementerian pula.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Okey.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Kontrak ini berjumlah berapa nilainya? Untuk rekod supaya... [Bercakap tanpa menggunakan pembesar suara]

Encik Shahinuddin bin Shariff: Tidak ada nilai. Dia revenue sharing, over a period of 15 plus five. Which is one of the things that was also brought up in the board minutes, it should have been just reduces to 15 if 10 plus five, but I don't know why it was not done that way, you know.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: But at least mesti ada ballpark figure, maksudnya sudah tahu anggaran berapa ramai sasaran yang akan masuk.

Encik Shahinuddin bin Shariff: We do not know. We have no idea about numbers at that time.

Tuan Wong Chen: No, no. I mean what Yang Berhormat Johor Bahru is trying to ask is very simple. You have a term contract. This contract started 2012, it's been operational now seven years, roughly.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes.

Tuan Wong Chen: You have 35 percent stake in profits. So, you can calculate back what 65 percent value is lah, right?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes.

Tuan Wong Chen: *You divide by seven years, you get average income. I know the income is picking up every year because the system matured, more and more people is captured by the system. Correct?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes.

Tuan Wong Chen: *So, can you tell us about ballpark figure, how profitable is Scicom to get— how much do they make? Or how much you make? You must know that if you don't know how much Scicom make. Your 35 percent equities stake in that profit share is worth how much a year? Roughly, ballpark.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *About RM70 million.*

Tuan Wong Chen: *RM17 million? one, seven?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ya.

Tuan Wong Chen: *Ya. So, basically Scicom...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, no. Seven zero.*

Tuan Wong Chen: *You make RM70 million? Seven zero?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Ya. We do about RM10 million a year.*

Tuan Wong Chen: *Wait, wait. Profit share, from your profit share of 35 percent? Think carefully.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Sorry?*

Tuan Wong Chen: *Ya, ya. Your profit share of 35 percent, right?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes.

Tuan Wong Chen: *Is worth how much a year on average?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Okay, last year was RM17.5 million.*

Tuan Wong Chen: *Okay, RM17.5 million. Okay, so at 65 percent, you are looking at double that lah, lebih kurang RM30 million lah.*

Encik Muhammad Afif bin Ahmad Sabri: *No, 50.*

Tuan Wong Chen: *No, no. Scicom punya percentage is RM30 million, roughly lah, 31. I don't know, I am doing the math on top of my head lah but it's about RM30 million plus minus.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes, yes.

Tuan Wong Chen: *Right? A system to develop this cannot cost RM30 million to develop lah, for God's sake. This is like an excel sheet...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I agree.*

Tuan Wong Chen: *...A couple of documents coming in and out. True? You agree, right?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes.

Tuan Wong Chen: *Now, as a lawyer and you are very concern about this kind of thing but— and I will give you the opportunity to retract you earlier statement because I have seen your document, you actually filed a law suit and originating summons.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes.*

Tuan Wong Chen: *Right? Correct? So, that is on going. So, you did file in July. Now, what is your intended next step on this issue? We going to make a recommendation that in future don't simply sign agreement lah. That's a given. But how are you trying to resolve this issue which is clearly a lopsided deal? [Ketawa] Suggestion?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *[Ketawa] I think their avenue is about terminating it. We would seriously consider that. To be very honest, I would certainly recommend that to the board.*

Tuan Wong Chen: *Now, Mah-Kamariyah is your lawyer, is it? Acting on this.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes.*

Tuan Wong Chen: *Okay. Now, can I ask a question to the Federal Council, the Attorney General Office out there? Sure, you all get involved in this thing or this is outside your jurisdiction? AG? Pakai mikrofon.*

Tuan Kamal Azira bin Hassan [Pegum Kanan Persekutuan, Jabatan Pegum Negara]: *Okey, ini pertikaian yang melibatkan antara company tidak melibatkan kerajaan sebagai pihak. So, pihak Jabatan Pegum Negara tidak akan terlibat dalam pertikaian ini.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I don't know about that because actually so far as we are concerned, we are deemed as a public body.*

Encik Kamal Azira bin Hassan: *EMGS hanyalah company, adalah yang ditubuhkan walaupun ada limited guarantee tetapi statusnya bukan adalah kementerian ataupun jabatan.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *If that is their position, I find it very strange.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *Okey, saya masih menumpukan kepada kontrak tadi because I want to establish the facts supaya perkara ini— kekerapan yang PAC terima from one case after another, the problem selalunya fasal kontrak. Maksudnya kontrak itu tidak didrafkan dengan sempurna. Malah, akhirnya tiada siapa yang akan mengambil tanggungjawab. Macam ini, contohnya, diwujudkan oleh syarikat, kemudian seolah-olah syarikat ini sudah terlepas daripada bebanan kerajaan dan sebagainya.*

Ini saya hendak tanya untuk pihak kementerian mengenai prosedur kerajaan. Ini yang saya difahamkan iaitu kalau kontrak itu melibatkan kerajaan, kebiasaannya, satu, you kena dapat endorsement daripada board of directors. You cannot sign and— what do you do? Bila you tahu benda ini, takkan you langsung tidak tahu kontrak itu telah berlaku? To be fair to Mr. Shahinuddin,

dia kata benda itu tidak pernah dibentangkan dalam mesyuarat dan sebagainya *but I think at least* kementerian *should know you are the parent to this company*. Kontrak ini patutnya *you* tahu bahawa ada pelanggaran dari segi penandatanganan.

Jadi, soalan saya yang berkaitan penandatanganan, kalau prosedur *government*, bukankah kalau kebiasaannya ada wakil daripada kerajaan, paling kurang hendak perhati ataupun *the best actually* memang syarikat itu— ya lah, mungkin sudah turunkan kuasa untuk syarikat tandatangan *but how do we make sure this kind of thing not keep happening again and again?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Can I just take that question? There is a rep of the kementerian at that time. Dato' Rujhan was the KP at kementerian at the material time. I think he appears on record.*

Tuan Wong Chen: *No, no. I understand. The question from Yang Berhormat Johor Bahru is very simple. Ada tidak SOP untuk tandatangan agreement...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Ya, of course.*

Tuan Wong Chen: ...Syarikat kepunyaan 100 peratus kementerian? *Is there any specific SOP macam boleh sign kah atau tidak boleh sign kah, does it need government punya voting block kah? You know, like a veto power by the Minister dan proses tender ini betul kah. You know or not?*

Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir [Ketua Pengarah Jabatan Pendidikan Tinggi, Kementerian Pendidikan]: Izinkan saya memberi penjelasan. Saya Siti Hamisah Tapsir, Ketua Pengarah Jabatan Pendidikan Tinggi. Sebenarnya EMGS adalah anak syarikat kementerian seperti yang dimaklumkan oleh tuan daripada MoF tadi. Jadi, bagi anak syarikat, kita mempunyai *board of directors* dan *board of directors* itu yang berkuasa untuk menentukan sebarang *agreement* atau kontrak. Di dalam *board* tersebut ada seorang wakil dari kementerian iaitu Timbalan Ketua Setiausaha— Dato' Kamel ya?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, no. Not at the material time.*

Tuan Wong Chen: *Material time siapa?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Dato' Rujhan, KP.

Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: *Probably in the beginning it was the KP, kemudian Dato' Kamel. Apabila Dato' Rujhan tamat tempoh beliau, Dato' Kamel TKSU yang menjadi wakil. Jadi, setiap waktu itu memang ada wakil dari kementerian.*

Tuan Wong Chen: Soalan dia ialah pada *material time*, 1 November 2012, siapakah wakil EMGS?

Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: Itu wakil dia, kalau ikutkan, adalah KP ketika itu, Dato' Rujhan. Proses dia adalah tidak perlu melalui kementerian sebab *board* sendiri— misalnya

untuk universiti punya *holdings, owned by* universiti. Dalam *board* sendiri ditentukan ada *representative* dari segi legal, daripada segi kewangan, dari segi masyarakat. Jadi, proses itu adalah *internal process* dalam syarikat tersebut.

Tuan Wong Chen: Baik, saya faham. Datuk Dr. Siti ya, kalau *internal process* itu tidak diikuti, apakah langkah yang akan diambil oleh kementerian? Sebab dalam kes ini, jelas daripada Encik Shahinuddin dan juga kita dengar dari prosiding lain juga bahawa tidak ada proses dia. Tidak ada minit, tidak ada *board approval, signed* sorang, *witness* dia *lawyer* untuk *the other side*. Tidak ada pakai peguam sendiri.

■1210

I mean, these are very critical issues. So, if this happens in the future—lah kata, what is your kementerian position? What will you do? Will you not recognize the agreement? Is it unlawfully drafted? Is it unlawfully signed? Do you cancel it? Or do you then find the guy who signed it and, you know, charge him for corruption? I mean, this sign is an important thing. Kalau semua orang sign, tidak apalah, binding owners, mampuslah negara, you know.

Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: Di dalam *board* itu sepatutnya— saya tidak pasti ketika itu— sepatutnya ada audit dalam. Audit dalam ini yang akan *alert the board members*. Bila audit dalam *alert the board members, that is when they bring it to the kementerian*. Akan tetapi, ketika itu, saya tidak pasti ada audit dalam tidak di EMGS. [Disampuk] Belum ada audit dalam. Jadi, *that is why we have the audit dalam yang baharu. So, the connection between kementerian ialah wakil kementerian di dalam board tersebut and we are relying on audit dalam untuk membuat all those audit dalam. That is the...*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Jadi dalam kes ini, bila berlaku pelanggaran, maksudnya testimoni daripada Encik Shahinuddin tadi sebagai pengarah bebas sebelum ini yang beliau tidak dimaklumkan dalam mesyuarat, jadi perkara ini telah berlarutan lima tahun contohnya. Jadi, benda ini tidak menimbulkan sebarang persoalan di peringkat kementerian kah? Atau *how do we resolve this kind of* masalah dengan kontrak yang berat sebelah ini?

Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: Yang ini telah dibawa ke pengetahuan kementerian setelah EMGS melaporkan kepada kementerian dan pihak kementerian dalam proseslah seperti yang Encik Shahinuddin sebutkan itu, *suit* dan juga— *in any companies, the board of directors are responsible. So, the board of directors at that particular point should be made responsible.* Yang itu yang saya rasa kementerian sedang melihat *how do we deal with the board of directors*. Sebab, sebagai sebuah syarikat, *board of directors* perlu melalui proses, kursus— *even though we don't know, tetapi we are accountable* sebab ini adalah sama seperti

di universiti. Di universiti, *the board of directors are made accountable for any wrongdoings. So, this, we need to go back to the board of directors.*

Tuan Wong Chen: Okey, baik. Datuk, *I really appreciate your attitude, going forward-lah. Betul tak? Now that you know there was a lot of anomaly, a lot of hanky-panky going on regarding this particular deal, at least through the process. What are you going to do about the KP that was there at that time? Is he retired? What action are you taking? Is it any thing or not?*

Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: Saya beberapa kali sudah mencadangkan juga kepada *Chairman of the board. They need to call back this board of directors and they have to be made accountable even the KP at that particular point. I think Encik Shahinuddin is doing that, EMGS, because I was informed that the suit and all those things are being compiled.*

Tuan Wong Chen: KP sekarang ini sudah *retired* atau belum lagi?

Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: *He is now with MEA.*

Tuan Wong Chen: Ha?

Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: *KP terms is every three years and sekarang beliau berada di MEA.*

Tuan Pengerusi: *Apart daripada Dato' Rujhan punya suit against EMGS ini, ada lain tidak suit relating to employment sekarang ini?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ada lagi satu. Ya, betul.

Tuan Pengerusi: Cuba ceritakan mengenai perkara tersebut.

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I think that was towards the end of last year. Dato' Rujhan appointed a corporate strategist which did not comply with the headcount. That means there were no organizational structure to fit it in. So, he applies the Marketing Budget for that purpose. So, we thought that was anomaly. We stop him from actually reporting for duty and he is now filed a suit and we have received a mandate to settle the matter.*

Tuan Pengerusi: Siapa dia?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Encik Muammar Ghadaffi.

Tuan Pengerusi: Oh, okey. Bagaimana pula dengan seorang yang bernama Puan Rahimah?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Okay. There is no suit except for a letter of demand amounting to one million dollars in damages. Of course, it is questionable. Dia telah dibawa masuk oleh Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif dan telah pun di-interview dan diberi satu representasi bahawa beliau akan menjadi Pengarah Kreatif dan Branding, satu department yang baru diluluskan oleh Lembaga Pengarah EMGS. Namun demikian, oleh sebab terdapat isu-isu salah faham dan personaliti yang mungkin tidak...*

Tuan Pengerusi: Macam mana tafsiran salah faham itu? Sebabnya, dia di-hire ataupun yang kata yang *sort of speak to her was your deputy*.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Yes.

Tuan Pengerusi: Ya. Apa maksud salah faham? Salah faham itu bermaksud...

Encik Shahinuddin bin Shariff: No. I don't...

Tuan Pengerusi: Sebab saya nampak ada surat yang mana Encik Shahinuddin mengatakan bahawa tidak jadi kontrak tersebut.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ya, betul. *You see, what was represented to me was then there is supposed to be a department, but my opinion is that, that department is only to serve EMGS to, in another words, translate and interpret EMGS punya kempen from time to time in so far as the event and the promotion is concerned. Akan tetapi, yang beliau cadangkan ialah kempen untuk the entire 400 universities. I don't think we can actually manage to do that because the kind of budget we carry, we cannot do those things. What they are hoping to have is that actually advertising in house unit that goes asking for business from one unit to another which I think this just not workable.*

Tuan Wong Chen: Little bit confuse, sorry. Who are you referring to? Who is...

Encik Shahinuddin bin Shariff: This one is Puan Rahimah.

Tuan Wong Chen: Puan Rahimah?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ya.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: The one who files the suit?

Encik Shahinuddin bin Shariff: She is not filed the suit.

Tuan Wong Chen: File the suit, demand one million dollars? What basis she demands a million dollars?

Encik Shahinuddin bin Shariff: On some reasonable expectation...

Tuan Wong Chen: For salary? She is...

Encik Shahinuddin bin Shariff: No. Reasonable expectation.

Tuan Wong Chen: Salary?

Tuan Pengerusi: Okey. Rahimah dia sent a demand letter to EMGS on the 12th of November for compensation as she has resigned from her work and expecting employment. Copies was sent to KSU dan KP jugalah mengenai perkara ini. Oleh sebab itulah bila dia telah menerima— the employment contract itu dia sudah terima, dia sudah signed. Dia sudah signed sudah dan return to EMGS pada 2 Oktober...

Encik Shahinuddin bin Shariff: Which is out of time.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: What do you mean?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *It supposed to be return in seven days.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *So, she return after..?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *After two weeks.*

Tuan Pengerusi: *Selepas itu dia keluarkan surat kata tidak ada employment.*

Tuan Wong Chen: *You don't deny offering her employment?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No. We not.*

Tuan Wong Chen: *You don't, right? Her pay was how much supposed to be?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *For RM25,000, RM26,000 only.*

Tuan Wong Chen: *RM25,000, RM26,000. So, why did you not honour the employment other than that she ran out of time?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Because she wanted to bring an entire Advertising Unit which we cannot afford.*

Tuan Pengerusi: *Kenapa daripada awal tidak bagi tahu dengan dia yang employment is...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I didn't negotiate her terms. I didn't negotiate her proposal. I was too busy with dasar-dasar baharu yang akan di...*

Tuan Pengerusi: *Akan tetapi, you task you punya deputy yang untuk melaksanakan tugas ini. Macam mana?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Ya. I have no choice. Sorry?*

Tuan Pengerusi: *You task you punya deputy...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes, of course. Of course.*

Tuan Wong Chen: *Normally, if I am the employer, I know exactly I need to hire accountant, I hire accountant-lah. I want to hire comms person, I hire comms person.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Ya. I only wanted one person.*

Tuan Wong Chen: *Ya. But you only issued one letter to one person, you didn't issue bring me 20 peoples to come in.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No. We issued two letters. But that's becomes her term. "I come in, I come with the whole unit." So, which is quite something else.*

Tuan Wong Chen: *Never mind. But this matter has not gone further than that, right?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No.*

Tuan Wong Chen: *So, I think we can more or less gauge that this is a semi frivolous suit. Will you say that?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I believe so.*

Tuan Wong Chen: *Okay. We are concern really about two or three more issues that was raised to us by witnesses.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Okey. Sebelum masuk isu yang lain, saya hendak tutup fasal kontrak ini lagi. *Just* hendak dapat— sebab, benda ini berulang. Tidak habis-habis, lagi dan lagi.

Okey, saya hendak dapat pemahaman daripada kerajaan sendirilah. Maksudnya, kalau ada *public-private partnership* (PPP), sepatutnya kalau perkara itu melebihi RM5 juta nilainya ataupun, yang kedua, kontrak itu melebihi lima tahun, sepatutnya dirujuk kepada Unit Kerjasama Awam Swasta. *That is what my understanding is.*

■1220

Dalam situasi ini— ya lah, saya hendak mohon penjelasan sebab apabila dalam kontrak yang tidak mengikat dari awal berapa jumlah kontraknya, sedangkan kita tahu nilainya akan lebih daripada RM5 juta. *If not, there is no purpose for you to do the EMGS* sebab *you* hendak *attract the student* daripada luar negara dan sebagainya. Berdasarkan rekod, tahun lepas sahaja, keuntungannya ialah RM70 juta sebelum dibahagikan melalui...

Seorang Ahli: RM50 juta.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: RM50 juta yang sebelum dibahagikan kepada syarikat ketiga pula. *So, now*, kalau dari segi tadbir urus ataupun akauntabiliti, kementerian akan kata sudah lepas tangan. Ini antara syarikat. Sedangkan ini masih melibatkan mandat yang diberikan oleh kerajaan dan pada masa yang sama, jumlahnya agak besar.

So, saya hendak minta pandangan daripada Datuk KP ataupun kementerian sendirilah. *I really need to know how do you deal in this matter*, sebab *basically* memang EMGS punya kes sudah memang *screwed-up*. *After five, six years, I do not know what is you plan after this*. Akan tetapi, *we have to admit the contract* ini *failed and* berat sebelah kepada syarikat Scicom. Data semua kita tidak dapat dan sebagainya dan kita boleh *argue 'until the cows come home'*, siapa yang— memang benda ini berat sebelah dan sebagainya. Akan tetapi, *the very beginning* ini, *how do we overcome such problem again and again?* Kalau boleh kementerian untuk respons.

Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: Saya melihat kepada *way forward because things has happened*. Saya melihat itu yang salah satu daripadanya ialah memohon pihak KPM berada di dalam *board which I think for sometime* hari itu tidak ada langsung.

I agree with you on the amount. Probably this is where the kementerian would have to put specifically certain amount. Kalau di universiti itu, *even though the university is autonomous* tetapi *above certain amount, they have to bring it to the kementerian*. Saya setuju kalau *we look at this, EMGS has to bring this to the board that with any amount beyond RM5 million, they have*

to present it to the kementerian. Kelulusan KSU atau kementerian. I think that is something that we need to look at. Sebab, EMGS juga duduk di dalam Mesyuarat Pengurusan Tertinggi. Jadi, saya rasa this is something that we need to improve on our part.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Jadi, *moving forward* itu maksudnya kita kena ubah apa kalau tidak hendak perkara ini berlaku?

Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: Proses SOP nya.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Siapa yang bertanggungjawab ke atas SOP ini?

Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: Ini ialah CEO sebab CEO yang akan *attend meeting* Mesyuarat Pengurusan Tertinggi KPM.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: So, maksudnya— *okay, I mean, we want to change the whole* dasar, polisi dan sebagainya. Cuma, kalau di peringkat ini, boleh tidak kita maksudnya sudah memang menjadi tanggungjawab kepada EMGS ini untuk perbaiki SOP dan bersetuju...

Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: Yes.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: ...Satu, supaya segala kelulusan kontrak ini kena dipersetujui dan dibentangkan dalam BOD. Kedua, mana-mana dari segi nilainya, bukan hanya *profit sharing* dan sebagainya, *but when you accumulate within a year is much more than the RM5 million, we makes it compulsory, the kementerian has to give the approval first before someone from the company to sign it. Because, you are 100 percent owned by the kementerian.*

Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: Yes. *And also I think the process need to be much more thorough. The contract has to go through the PUU of kementerian as well sebab currently, the due diligence is being done by the company alone on the contract. So, if it goes to the PUU kementerian, then, such thing will not happen.*

Tuan Wong Chen: Okay, Datuk, can I just ask this? There is a guideline on tender, there is a guideline for procurement that is issued by the MoF. Betul?

Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: Yes untuk kementerian.

Tuan Wong Chen: But how come it doesn't bind the companies that are 100 percent owned by the kementerian?

Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: This is because it's a company. They have their own M&A.

Tuan Wong Chen: So, shouldn't you all report back to MoF and say it should bind lah? I mean, you know... [Ketawa] Isn't it?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, but we do. Ever since I have taken over, I am makes a point for the board to adopt all the circulars.*

Tuan Wong Chen: *I see. So, can I have the AG Offices or the MoF on the back of me, the ex-officio, to gives a bit of comment regarding tender procedure and rules? Whether there is any intention by the ministers involved to extend it to company owned 100 percent by the ministry? [Berucap tanpa menggunakan pembesar suara]*

Bear in mind, a month ago, your MoF people come and tell me that there is no changed in the tender process or guideline from the old previous government. That's mean Pakatan Harapan has not delivered yet on the new guideline and procedure on tender. Then, the negotiated tender is still being practice openly.

Now, we are looking at the tender process of a private company owned 100 percent by the government. So, I want to know what is the pendirian of MoF and also the AG Office, if involve, on this matter?

Puan Azreen binti Awang [Ketua Penolong Setiausaha Unit Kawalan Pemantauan (LKAN & PAC), Kementerian Kewangan]: *Tuan Pengerusi, untuk syarikat 100 percent dibiayai oleh kerajaan, sebenarnya tarafnya sama dengan mana-mana agensi yang ia ada opsyen untuk memilih untuk adopt sepenuhnya prosedur kerajaan ataupun ia ada garis panduan tersendiri.*

So, kalau ia ada yang tersendiri... [Disampuk] Ia ada opsyen, yang mana SOP nya perlu diluluskan and dibentangkan ke board lah. Kalau board luluskan prosedur tersendiri, so, ia kena follow 100 percent prosedur dalaman. Akan tetapi, kalau ia hendak follow 100 percent government pun ia boleh follow dan pastikan semuanya mematuhi.

Tuan Wong Chen: *Okay, on record I ask the Chairperson, kawan baik saya ini, Yang Berhormat Parit Sulong. We should make a recommendation to the Federal Government that this option be taken away because it's ridiculous. Because, this case is clearly a case where the system has failed, the checks and balances is completely 'koyak'. Tidak ada internal audit, you know, tidak ada lawyer sendiri, ya. I don't know who authorize this thing to sign and so on and so forth. So, this thing must go back to the Federal Government at the highest level in the Cabinet to change this and remove the option.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *On the same note daripada Yang Berhormat Subang, ini pun recommendation. Nanti Encik Johan kena— sebab kadang-kadang kita terlepas pandang untuk dimasukkan.*

Akan tetapi, opsyen itu, saya kalau terpaksa dibuat, maksudnya sebab mungkin syarikat ini khusus untuk sesuatu perkara, it must be tighter ataupun lebih mengikat daripada kaedah kerajaan. You cannot go lower that standard. I mean, if you really need, it is actually addition. It

cannot be removing certain elements. If you want to, you add further because some syarikat ini very specific. Kita ikat lagi ketat.

Tuan Wong Chen: *Saya setuju dengan Yang Berhormat Johor Bahru. Because, kementerian is directly accountable to us. Sometimes, we meet private companies that is owned at different layers— two, three layers down at the kementerian— and then we find out JAN tell us, ia tidak boleh investigate pun, tidak boleh audit pun. We have those kinds of the technical issue also. So, in fact, he is absolutely correct, Yang Berhormat Johor Bahru is correct, we have to make it even harder and more stringent.*

Puan Azreen binti Awang: *Tambahan, Yang Berhormat. Kebanyakan yang ada garis panduan dalaman sendiri, memang dia at minimum kena ikut peraturan kerajaan dan dia ada ekstra lagi untuk kawalan dalaman. Kebiasaannya, memang macam itu.*

Tuan Wong Chen: *Kalau over here?*

Puan Azreen binti Awang: *Itu saya kena semak.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No. Currently, tidak— sorry. Since I took over, I think we have installed everything— SOP, governance and all that. I think everything is 'green'. You can— as I have undertaken to deliver by November. Except for, I think you would have notice, on Check Out Memo. I think there's a lot of misunderstanding about how the Check Out Memo works.*

Check Out Memo is a convention that the Immigration Department exercises throughout the world. It is the memo that show the student leaving the country. So, as it is, today, the Check Out Memo is optional, whether you filed with us or at the branch of Immigration Department anywhere in the country.

So, some of the universities that is out of Kuala Lumpur would prefer to file it— let's say maybe Universiti Tun Hussein Onn Malaysia will file in Batu Pahat and UMT will file in Terengganu, but they are not online. We cannot access them because of the firewall. So, we cannot reconcile the data between those leaving and our own personal data.

But now, under the new liberalization policies, all Check Out Memo must be filed with us digitally through the web. So, instantly, we will know the number of the student leaving the country.

Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: *Tuan Pengerusi, can I just...*

Tuan Pengerusi: *Ya, ya. Silakan.*

Datuk Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir: *I believe one way to improve this processes is like what we have in the universities where we have one of the representative from MoF on board. Because, those officers from MoF, they are familiar with all of this process. They are the one who*

keep on alerting us at the university. This is the way to do it, this is to follow. Because, most of us are not familiar with the MoF processes. So, that is one way I think that will help in the future. Thank you.

■1230

Tuan Pengerusi: Saya hendak berpindah kepada soalan lain pula. Saya dapati bahawa pada 26 September 2018, ada satu surat yang ditujukan kepada CEO EMGS dan saya kira ini adalah Encik Shahinuddin mengenai arahan melantik pegawai kontrak untuk ditempatkan di Pejabat Menteri. Jadinya, boleh tidak *elaborate further on this matter*?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Pegawai kontrak? Okey.

Tuan Pengerusi: Pegawai kontrak itu adalah Encik Khairul Faizi Khalid.

Encik Shahinuddin bin Shariff: Oh, dia tidak ada sudah. Dia sudah berhenti sudah. Saya sudah nasihatkan dia berhenti.

Tuan Pengerusi: Akan tetapi boleh ceritakan tidak?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ini berlaku *in 2018*. Sebelum saya masuk saya rasa.

Tuan Wong Chen: *Yeah, you join in 2019, you are saying. Right? Are you aware on this matter?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Became aware sometime in March, I think. Then, I said this a bit irregular. So, I advise him to resign lah.*

Tuan Wong Chen: *So, is he resign?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes, he has resigned.*

Tuan Pengerusi: Apa tugas dia sebenarnya?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *He is supposed to be liaison between us and the ministry.*

Tuan Wong Chen: *But did he come to work in your office?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes, of course. He reports every week.*

Tuan Wong Chen: *Once a week?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Once a week.*

Tuan Wong Chen: *So, he spent all his time in the minister's office?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *That's right.*

Tuan Wong Chen: *That is the problem lah. Because we have a testimony on...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *But, I think, Dato' Dr. KSU has already explained that position and he has already advice the Yang Berhormat Menteri that the procedure is for him to write to Prime Minister for consent to do those things. I believe he has written. Whether the consent had been granted, his unaware of that.*

Tuan Wong Chen: *But, he cannot turn back the clock. That's mean he appointed the person without the consent. Now, to regularize the thing, he is been asked to write a letter to the Prime Minister for consent. It doesn't negate the fault that he made.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I don't know when the letter was written.*

Tuan Wong Chen: *No, no. I mean the advice— first, you got the point to guide him first lah. This is logic of things. When this witness testified and said that this is highly irregular, then the KSU advice the Minister to write a letter to regularize it.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *That's right.*

Tuan Wong Chen: *But the act of regularizing it, you don't know lah whether that's happened?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *That's right.*

Tuan Wong Chen: *But definitely this guy has been removed and been terminated. But regularizing something doesn't turn back the clock to make it legal in the first place. That's what I am saying. I am just making a point lah. Not asking for your opinion. Thanks.*

There are also allegation that other peoples appointed the same way. Are you aware?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Not aware.*

Tuan Pengerusi: *Lagi? Yang Berhormat Johor Bahru.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *Saya cuma...*

Tuan Wong Chen: *Chairperson, sorry. The name is like the Libyan leader, Muammar Gadaffi.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Oh, no. That's the one that we had filed a suit.*

Tuan Pengerusi: *They filed a suit.*

Tuan Wong Chen: *They filed a suit? Can you explain that a little bit?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *He was brought in by Dato' Rujhan when he was a CEO. That was a late last year. Then, there was no headcount for him to be employed as a strategic planner. Then, when the new management took over, his appointment was terminated just one day or two days before he actually reported. So, he felt that he suffered a lot, so, he filed a suit. We are mandated now to negotiate for settlement.*

Tuan Wong Chen: *Are you saying that Muammar Gadaffi's appointment was illegal or improper?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Improper because there were no headcount for him. In fact, his remuneration was designated from the marketing budget to be used to pay his salary which is not proper.*

Tuan Pengerusi: *Yang Berhormat Johor Bahru.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Okey, saya cuma hendak tanya dari segi pelantikan *new Chair of Board of Directors*. Siapa sekarang?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Dato' Abdul Rahman Mohamed Shariff.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Siapa yang buat lantikan?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Lantikan *is from the board*.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Maksudnya *board* yang *recommend* kah atau daripada kementerian?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, the board must— any company, the board must appoint upon the recommendation of the Minister.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: So, ada surat daripada *Minister* yang mencalonkan beliau sebagai *Chairman*?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Yes, of course. Nominate* dia.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *Nominate*. Apa dia punya *background*?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I think he is in oil and gas business.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Apa kaitan dari segi latar belakang? Selalunya, ya lah, *you* ambil *Chairman* ini mesti ada yang seorang mahir ataupun faham dari segi industri tersebut. Boleh bagi penjelasan sedikit?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I cannot answer for that. That is the discretion of the Minister.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Daripada kementerian tidak pernah dikemukakan? So, memang itu adalah *nomination by* Menteri walaupun kita tidak tahu—memanglah latar belakang beliau daripada *oil and gas* daripada syarikat Dyanc Sdn Bhd. *Any reason why he's being promoted as a Chairman?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I don't know.*

Tuan Pengerusi: Boleh tidak Encik Shahinuddin menyatakan kepada kita semua *how's your relationship* dengan *Chairman* sekarang?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *My relationship has always remain professional. He comes to the board meeting, he deliberated the policy and we accept or it will be resolved to accept or otherwise. In fact, there are certain things that I may not agree, I already express to him. One of it is that—*

In fact, baru-baru ini pun we are trying to build an alternative system for the entry of student in Sabah and Sarawak. Similar system but it's a whole lot cheaper and far more advance. I've told him very clearly that all this proceeding in relation to the contract, they must be present at least representative from KPM. I think we take cognizant of the recommendation by the Auditor

General and corporate governance. So, he has not done anything other than to discuss but not make any decision to that effect. So, ada juga dia dengar, bukan dia tidak dengar.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *Adakah Encik Shah pernah mengenali beliau sebelum beliau dilantik sebagai Chairman? Memang tidak kenal dari segi mana?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I never know him.*

Tuan Wong Chen: *Encik Shah, do you know this person name Akhramsyah Muammar Ubaidah?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I only met him on the board.*

Tuan Wong Chen: *He is on the board?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *He is on the board.*

Tuan Wong Chen: *There is allegation that his appoint to the board not through proper process. What do you say to that?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I don't think that is possible. He is appointed by the board. There is a letter from the Minister. Otherwise, SSM would not approve it.*

Tuan Wong Chen: *Does Minister have authority to appoint someone into you EMGS's board?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *The Minister can nominate.*

Tuan Wong Chen: *Can nominate.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Ya. In fact, all the board members, the Minister must consent. I mean, CLBG rules.*

Tuan Pengerusi: *Saya juga dimaklumkan bahawa pejabat the current CEO ini sama bangunan dengan pejabat EMGS. Adakah benda itu betul?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Sorry. The current Chairman?*

Tuan Pengerusi: *The current Chairman.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Quite coincidental.*

Tuan Pengerusi: *Okey.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *Boleh detilkan lagi sikit tidak dia punya coincidental? Dekat mana pejabat itu?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Oh, dia on the 10th floor, we are in 21st floor.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *Dia syarikat apa dekat situ?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Dynac.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *Dynac lah.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *They have been there for quite number of years pun.*

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *Since you are there from very beginning—* siapa sampai dulu dekat situ, menara itu?

Encik Shahinuddin bin Shariff: Tidak pernah jumpa dia pun.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *I mean at least syarikat itu memang wujud for quite sometimes. Maybe he knows sebab kekosongan.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I presume so. I don't go that very often. I only go there for board meeting.*

Tuan Pengerusi: Okey, ini ada lagi satu mengenai penyalahgunaan kuasa menggunakan kad CEO untuk perjalanan rasmi Yang Berhormat Menteri. Bolehkah *elaborate* mengenai ada satu *payment authorization form* perjalanan Menteri ke Sheffield?

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I have no idea. That was done before I came in but the claim was made later. I have no idea about the claim and all that.*

Tuan Wong Chen: *But now you aware of that claim?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Now, yeah, of course.*

Tuan Wong Chen: *Have you investigate into the matter?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I think that was raised by JAN.*

Tuan Wong Chen: *Yeah, precisely. JAN raised it and you are supposed to give reply to it, my friend. What is your reply?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I asked him. He said, he got some work to do for EMGS. I mean, that's his explanation. So, I take it.*

Tuan Wong Chen: *He? You mean the Minister told you? Isn't?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *No, no. He is the Chairman. I took it in the good faith. I have no reason to...*

Tuan Wong Chen: *No. But this is a bill allegedly...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I have never even seen the bill.*

Tuan Wong Chen: *The Minister took a trip to Sheffield on his personal capacity that is paid by EMGS. Now, that is JAN's findings. So, they have asked you and what have you done to look into this matter?*

■1240

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I am not aware that they have asked me to do so.*
[Ketawa]

Tuan Wong Chen: *Okay. But you are aware of this issue?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: Ya, ya.

Tuan Wong Chen: *Because this person who has been a witness...*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I am aware of this issue. That is one of the reasons why I have decided to adopt the Treasury punya latest circular. So that way, I get to rein him in.*

Tuan Wong Chen: *Now, this PAC here listens to everybody with the good faith that they are telling the truth and has taken an oath, right? But we are worried if this practice does happen at this level. It should not be happening in the Malaysia baharu. Let's put it that way ya.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *But actually, to be very honest with you, I have already caution him about those sort of things lah.*

Tuan Wong Chen: *You keep referring to "he". Who are you referring to?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I mean the Chairman. Sorry.*

Tuan Wong Chen: *Okay, you do not speak with the Minister directly, right?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I don't but my dealing with him are just...*

Tuan Wong Chen: *But the allegation is towards the Minister, not towards the Chairman.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I do not know about the allegation towards the Minister but I did caution the Chairman that he should not be using the company's fund for purposes other than the company's interest.*

Tuan Wong Chen: *Of course. Was there an event that you know in Sheffield at that particular time that EMGS was doing?*

Tuan Pengerusi: *EMGS punya event.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I do not know of any such events.*

Tuan Wong Chen: *But the Chairman did tell you that it was for EMGS event in Sheffield?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Ya, I take it in good faith because I just came in after the event.*

Tuan Wong Chen: *Okey, ya, ya. We do not want to put you in too much of a spot where you don't— when you were not there, it is not fair lah to ask you. That we understand. Okay, thank you.*

Tuan Pengerusi: *Lagi? Ada soalan-soalan lain? Yang Berhormat Permatang Pauh?*

Puan Nurul Izzah binti Anwar [Permatang Pauh]: *Tuan Pengerusi, saya mungkin hendak tanya tentang bila bergerak ke hadapan, ada kes mahkamah. Pendirian kementerian, those of you here, the position that it is anak syarikat kementerian. Akan tetapi daripada kenyataan AG tadi, nampak sedikit longgar.*

Jadi, kebimbangan saya bila bercakap tentang kontrak yang sangat berat sebelah dan implikasi kewangannya besar dalam usaha untuk perbaiki tadbir urus— *I can see the efforts that has been taken.* Mungkin hendak dapatkan lagi pendirian muktamad daripada AG. *Is that how you view all the companies that is under the purview of the ministry? Or is it going to be dependent*

on the outcome of the case with no involvement from your end whether informally ataupun dari segi maklum balas dan sebagainya? *This is quite important* lah kerana, pada saya, bila ke hadapan kita ada wakil MoF yang diminta untuk memberi sedikit panduan dan kita juga ada wakil kementerian yang diminta duduk dalam *board*, tetapi dari segi *now it has become this legal battle, I need to know more from the AG Chambers*.

Tuan Kamal Azira bin Hassan: Terima kasih Yang Berhormat dan Tuan Pengerusi. Kita tertakluk kepada Akta Prosiding Kerajaan 1956 di mana di situ pihak Jabatan Peguam Negara akan mewakili pegawai-pegawai awam dalam kes-kes mahkamah.

Dalam kes-kes yang melibatkan syarikat— dalam kes ini contohnya, EMGS adalah syarikat yang ditubuhkan di bawah Akta Syarikat. Jadi, ia bukanlah pegawai awam di bawah undang-undang ataupun menurut peruntukan Akta Prosiding Kerajaan 1956 di mana AG boleh mewakili. Melainkan ini adalah pegawai awam, dan di situ kita akan mewakili kementerian, pegawai-pegawai di kementerian ataupun di jabatan. Melainkan pihak kementerian atau jabatan dinamakan sebagai pihak di dalam kes ini, barulah pihak Jabatan Peguam Negara ataupun Peguam Persekutuan atau Peguam Kanan Persekutuan akan mewakili dalam prosiding tersebut.

Saya tidak dapat maklumat sepenuhnya tentang perkara ini tetapi apa yang saya lihat ialah melibatkan syarikat sahaja iaitu EMGS dan berdasarkan fakta tersebut, saya tidak fikir yang AGC boleh mewakili dalam prosiding tersebut. Melainkan, macam saya cakap tadi, kementerian dijadikan pihak.

Begitu juga dengan *statutory body* di mana *statutory body* ataupun badan berkanun yang mempunyai akta tersendiri, so, mereka juga akan diwakili oleh peguam bela masing-masing dan bukannya oleh pihak Jabatan Peguam Negara. Ini adalah jelas sebenarnya. Itu yang saya dapat bantu buat masa ini, Tuan Pengerusi. Terima kasih.

Puan Nurul Izzah binti Anwar: Boleh saya tanyakan sedikit sahaja tentang fakta? Terima kasih, AGC ya. Maka dalam kes ini, disebut plaintif Muammar Gaddafi, defendan *of course* EMGS termasuk juga Dato' Rujhan. Dato' Rujhan sekarang di bawah MEA. Maksudnya, masih lagi diterma sebagai kakitangan kerajaan lah. Jadi, saya nampak— okey, maksudnya beliau di saman atas kapasiti individulah, *I guess, but as a third party. It is a good test case to know what to do in the future*. Maksudnya, AGC pun melihat ini sebagai kes yang berasinganlah. Baik.

Tuan Pengerusi: Okey.

Tuan Kamal Azira bin Hassan: Boleh saya tambah sedikit, Tuan Pengerusi? Kita kena lihat sama ada kapasiti yang berkenaan itu sama ada sebagai pegawai awam ataupun hanyalah sebagai pengarah syarikat. Kalau pengarah syarikat, ia masih lagi tertakluk kepada MoA syarikat

ataupun *board of directors*. Melainkan dia di saman atas kapasiti sebagai pegawai awam, *then* barulah AGC akan mewakilinya. Okey, terima kasih.

Tuan Steven Choong Shiau Yoon: Tuan Pengerusi...

Tuan Pengerusi: Ya, Yang Berhormat Tebrau.

Tuan Steven Choong Shiau Yoon: Selama ini saya sebagai Ahli Jawatankuasa Kira-kira Wang negara, kalau setiap kali melibatkan syarikat yang ditubuhkan di bawah Akta Syarikat Malaysia, sebagai contohnya macam 1MDB, sekarang EMGS, walaupun ada lembaga pengarah, sepatutnya lembaga pengarah punya tanggungjawab adalah tertakluk kepada Akta Syarikat Malaysia dan di situ sangat berat. Kalau tidak berlaku apa-apa yang terbaik bagi pemegang saham dalam isu ini, memang Kerajaan Malaysia adalah satu daripada pihak yang ada *interest*. Itu adalah satu kesalahan yang sangat besar tapi apa yang saya tengok, saya tidak nampak lembaga pengarah seperti ini ya, bertindak secara bebas dan berani untuk *act without fear and favour*.

Saya nampak ia ada, kita kata, campur tangan dari Menteri. Jadi macam memaksa sesuatu tindakan ataupun keputusan diambil oleh lembaga pengarah. Akan tetapi, saya berharaplah semua mesti diingatkan, kita dalam Malaysia Baharu, kita mesti sentiasa menjaga kepentingan rakyatlah, bukan seseorang di dalam kementerian. Jadi, semua kena bertindak secara profesional. Inilah yang saya hendak ingatkan kepada semua yang sudah dilantik atau kalau dilantik pun kerana *you* sudi untuk menerima tanggungjawab itu.

Saya berharap ini akan jadi satu peringatan dan juga satu pengajaran kepada semua yang duduk dalam lembaga pengarah di syarikat-syarikat yang ditubuhkan di bawah Akta Syarikat Malaysia yang ada kepentingan dari Kerajaan Malaysia. Itu sahaja daripada saya.

Tuan Pengerusi: Okey, saya pun hendak mencadangkan supaya MACC untuk masuk membuat siasatan mengenai penggunaan kad kredit di Sheffield ya. Okey, kalau tidak ada...

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: Ada satu lagi. Saya hendak semak sama ada tadi—sebab *the allegation* itu, pelantikan Encik Shahinuddin sebagai CEO dipertikaikan oleh *the former CEO*. *Can you explain the process how did you take over? Who actually endorsed you? Because, at least to be fair, we want to hear from both sides.*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *I think it is on the board's minutes. In the board minutes* ya.

Tuan Haji Akmal Nasrullah bin Mohd Nasir: *But at least you explain, for the record?*

Encik Shahinuddin bin Shariff: *Sorry? I have already explained that in the last proceedings. I believe that is quite... [Disampuk] Ya, about this matter.*

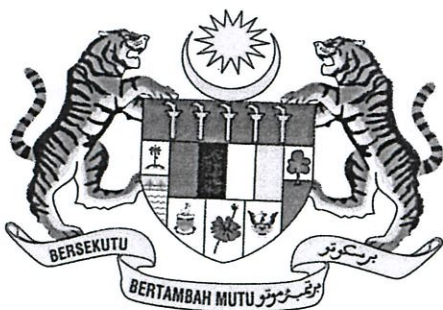
Tuan Pengerusi: Okey, kalau tak ada apa-apa lagi, saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada KPM, kepada TKSU, kepada Ketua Pengarah, kepada CEO di atas kehadiran ke mesyuarat PAC pada hari ini.

Sekian, *wabillahi taufik walhidayah, wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

[Mesyuarat ditangguhkan pada pukul 12.50 tengah hari]



DOKUMEN PEMBENTANGAN



TAKLIMAT KEPADA AHLI JAWATANKUASA KIRA-KIRA WANG NEGARA



LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA TAHUN 2018 SIRI 1

Tarikh : 15 Julai 2019 (Isnin) | Masa : 10.30 Pagi



1. Education Malaysia Global Services

ISU TADBIR URUS KORPORAT

- Piagam Lembaga Pengarah **tidak disediakan**.
- **Tiada wakil Kerajaan** dalam Lembaga Pengarah (tahun 2019).

- Pelan strategik **tidak disediakan** secara menyeluruh.

- CEO Interim dilantik dalam tempoh perkhidmatan CEO sedia ada. Perbelanjaan tambahan berjumlah **RM36,967.74**.
- Pengurus Kanan secara kontrak ditempatkan secara pentadbiran di Pejabat Menteri KPM sebagai Pegawai Khas. Gaji berjumlah **RM71,500** dibayar mulai 1 November 2018 hingga 15 April 2019.

1. LEMBAGA PENGARAH

2. SOP

3. PELAN STRATEGIK

4. AUDIT DALAMAN

5. KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF (CEO)

6. JAWATANKUASA AUDIT

- SOP *Monitoring and Compliance* dan SOP *International Marketing and Development* **tidak lengkap**.

Audit Dalaman **tidak ditubuhkan**.

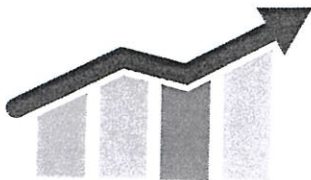
- Pengerusi tiada latar belakang kewangan dan akaun.
- Terma rujukan tidak menyatakan keperluan perancangan penilaian kawalan dalaman dan pengurusan risiko.

1. Education Malaysia Global Services (...samb.)

PENGURUSAN AKTIVITI

1

Pencapaian bilangan pendaftaran pelajar antarabangsa di Malaysia antara **94.9%** hingga **108.1%** berbanding sasaran ditetapkan bagi tahun 2015 hingga 2018.



2

Geran mengurus daripada KPT dan PEMANDU masih berbaki **RM22.13 juta**. Syarikat memperoleh pendapatan tetap daripada yuran pemprosesan visa pelajar antarabangsa.



3

Data pelajar antarabangsa yang akan tamat belajar atau ditamatkan pengajian **tidak dikemas kini** dalam *Student Application Registration System* (STARS). Ini menyukarkan pemantauan pelajar yang tinggal melebihi tempoh pengajian.



**EMGS Audit
2015-2019**

AGENDA

- Status semasa (*corrective*)
- Pelan akan datang (*preventive*)

Nama Syarikat: Education Malaysia Global Services ("EMGS")
Subjek: Penemuan audit bagi tadbir urus korporat dan pengurusan aktiviti EMGS
Tempoh: Tahun 2015 hingga bulan Februari 2019.
Status:  (Dalam Tindakan)

TAJUK KAJIAN	PERENGKAN	ISU YANG DIBINCANGKAN	MAKLUMBALAS												
Tadbir Urus Korporat	6.1.4	Perlantikan Ahli Lembaga Pengarah Baru (Wakil Kerajaan)	Maklum Balas EMGS yang Diterima pada 8 Mei dan 3 Jun 2019. Tarikh Kemaskini 15 Julai 2019												
Lembaga Pengarah	6.1.4.b	i. Berdasarkan M&A EMGS, Lembaga Pengarah hendaklah dianggotai oleh tidak kurang dari dua (2) orang dan tidak lebih dari 10 orang. Semakan Audit mendapati komposisi Lembaga Pengarah EMGS pada 28 Februari 2019 terdiri daripada lima (5) orang ahli Lembaga Pengarah iaitu Pengerusi mewakili industri dan empat (4) ahli masing-masing mewakili IPTA, IPTS dan dua (2) wakil industri. Semakan lanjut mendapati selepas 31 Disember 2018, komposisi Lembaga Pengarah EMGS tidak diwakili oleh wakil Kerajaan daripada KPM dan JIM. Ini memberi kesan terhadap keputusan mesyuarat Lembaga Pengarah mengenai pelantikan KPE Interim pada 17 Januari 2019 dan pemendekkan tempoh pelantikan mantan KPE pada 24 Februari 2019 yang dibuat tanpa kehadiran wakil Kerajaan. Sebarang keputusan yang material dan signifikan terutama mengenai hal yang kurang jelas (grey area) berkaitan mandat, dasar dan peraturan Kerajaan serta hala tuju syarikat sepatutnya dibuat melalui mesyuarat Lembaga Pengarah dengan kehadiran wakil Kerajaan terutama daripada KPM bagi memastikan ia selaras dengan hala tuju syarikat dan objektif penubuhannya.	Wakil Kementerian yang berkaitan seperti MOF, KDN (KSU dan KP Jabatan Imigresen Malaysia) dan KPM (KSU dan KP Jabatan Pendidikan Tinggi) akan dicadangkan untuk dilantik sebagai ahli Lembaga Pengarah supaya EMGS mendapat manfaat semua pandangan yang relevan selaras dengan hala tuju syarikat dan objektif penubuhan EMGS. Maklum balas terkini EMGS pada 4 September 2019 Pada 31 Mei 2019, Lembaga Pengarah telah memutuskan, dan; pada 1 Ogos 2019, Kementerian telah meluluskan pelantikan Pengarah seperti berikut: <table><tr><th>No</th><th>Nama</th><th>Jabatan</th></tr><tr><td>1</td><td>YB Dato Indera Khairul Dzaimie Daud</td><td>Jabatan Imigresen</td></tr><tr><td>2</td><td>YB Dato Dr Mohd Gazali Abas</td><td>Kementerian Pendidikan Malaysia</td></tr><tr><td>3</td><td>YBRS Dr Muhizam Mustafa</td><td>Universiti Sains Malaysia</td></tr></table>	No	Nama	Jabatan	1	YB Dato Indera Khairul Dzaimie Daud	Jabatan Imigresen	2	YB Dato Dr Mohd Gazali Abas	Kementerian Pendidikan Malaysia	3	YBRS Dr Muhizam Mustafa	Universiti Sains Malaysia
No	Nama	Jabatan													
1	YB Dato Indera Khairul Dzaimie Daud	Jabatan Imigresen													
2	YB Dato Dr Mohd Gazali Abas	Kementerian Pendidikan Malaysia													
3	YBRS Dr Muhizam Mustafa	Universiti Sains Malaysia													

Nama Syarikat: Education Malaysia Global Services ("EMGS")
Subjek: Penemuan audit bagi tadbir urus korporat dan pengurusan aktiviti EMGS
Tempoh: Tahun 2015 hingga bulan Februari 2019.
Status:  (Dalam Tindakan)

TAJUK KAJIAN	PERENGKAN	ISU YANG DIBINCANGKAN	MAKLUMBALAS
Tadbir Urus Korporat	6.1.4	Piagam Lembaga Pengarah (<i>Board of Directors' Charter</i>)	Maklum Balas EMGS yang Diterima pada 8 Mei dan 3 Jun 2019. Tarikh Kemaskini 15 Julai 2019
Lembaga Pengarah	6.1.4.b	ii. Berdasarkan MCCG 2017 practice 2.1 guidance 2.1, Lembaga Pengarah perlu mempunyai Piagam Lembaga Pengarah yang jelas menyatakan peranan dan tanggungjawab Lembaga Pengarah, Jawatankuasa Lembaga Pengarah, ahli Lembaga Pengarah secara individu dan pengurusan syarikat serta isu dan keputusan yang tertakluk kepada Lembaga Pengarah. Semakan Audit mendapati Piagam Lembaga Pengarah tidak disediakan. Sungguhpun EMGS mempunyai M&A, peranan dan tanggungjawab Lembaga Pengarah tidak dinyatakan secara terperinci. Ketiadaan Piagam Lembaga Pengarah mengakibatkan fungsi Lembaga Pengarah tidak jelas dari segi kekerapan mesyuarat, perwakilan kuasa kepada pengurusan dan jawatankuasa Lembaga Pengarah serta tugas dan tanggungjawab ahli Lembaga Pengarah.	EMGS telah menambah baik senarai tugas dan tanggungjawab Lembaga Pengarah dalam draf Piagam Lembaga Pengarah (<i>Board of Directors' Charter</i>) serta terma rujukan bagi setiap jawatankuasa yang ditubuhkan di bawah Lembaga Pengarah. Penambahbaikan ini telah dibentangkan dalam Mesyuarat Lembaga Pengarah pada 31 Mei 2019. Maklum balas terkini EMGS pada 4 September 2019 Piagam Lembaga Pengarah telah diluluskan oleh Lembaga Pengarah pada 31 Mei 2019 dan dilaksanakan secara tidak langsung.

Nama Syarikat: Education Malaysia Global Services ("EMGS")
Subjek: Penemuan audit bagi tadbir urus korporat dan pengurusan aktiviti EMGS
Tempoh: Tahun 2015 hingga bulan Februari 2019.
Status:  (Dalam Tindakan)

TAJUK KAJIAN	PERENGKAN	ISU YANG DIBINCANGKAN	MAKLUMBALAS
Tadbir Urus Korporat	6.1.4	Jawatankuasa Audit Pematuhan dan Risiko – Terma Rujukan Tidak Lengkap	Maklum balas terkini EMGS pada 4 September 2019
Lembaga Pengarah	6.1.4.b	iii. Berdasarkan MCCG 2017 guidance 2.1 dan Green Book perenggan 1.2.2, Lembaga Pengarah hendaklah menyedia dan meluluskan terma rujukan bagi setiap jawatankuasa yang ditubuhkan di peringkat Lembaga Pengarah dengan menyatakan peranan dan tanggungjawab dengan jelas. Semakan Audit mendapati terma rujukan bagi setiap jawatankuasa yang ditubuhkan telah diluluskan di peringkat Lembaga Pengarah. Bagaimanapun, didapati terma rujukan bagi dua (2) jawatankuasa adalah tidak lengkap. Jawatankuasa Audit Pematuhan dan Risiko didapati tidak menyatakan keperluan perancangan untuk membuat penilaian terhadap kawalan dalaman dan pengurusan risiko bagi pengurusan kewangan dan aktiviti utama syarikat. Manakala bagi Jawatankuasa Pemasaran dan Promosi pula tidak menyatakan keperluan kajian berkaitan pembangunan promosi antarabangsa serta kajian keberkesanan pelaksanaan aktiviti promosi.	Terma rujukan untuk jawatankuasa Audit juga telah diluluskan oleh Lembaga Pengarah pada 31 Mei 2019 dan berkuatkuasa secara tidak langsung. Jawatankuasa pemasaran dan promosi telah dibubarkan semasa mesyuarat Lembaga Pengarah pada 31 Mei 2019. Pada masa ini, EMGS sedang dalam proses membangun dan meningkatkan lagi Standard Operating Procedure, dimana prosedur spesifik bagi menilai keberkesanan aktiviti promosi telah dimasukkan. Disamping itu, Lembaga Pengarah sendiri akan memantau keberkesanan aktiviti promosi yang dijalankan bagi tahun 2019.

Nama Syarikat: Education Malaysia Global Services ("EMGS")
Subjek: Penemuan audit bagi tadbir urus korporat dan pengurusan aktiviti EMGS
Tempoh: Tahun 2015 hingga bulan Februari 2019.
Status:  (Dalam Tindakan)

TAJUK KAJIAN	PERENGKAN	ISU YANG DIBINCANGKAN	MAKLUMBALAS												
Tadbir Urus Korporat	6.1.4	Program Pembelajaran Ahli Lembaga Pengarah	Maklum Balas EMGS yang Diterima pada 8 Mei dan 3 Jun 2019. Tarikh Kemaskini 15 Julai 2019 EMGS akan menganjurkan program pembelajaran berterusan kepada Ahli Lembaga Pengarah dan program pertama Talk on Corporate Governance pada 28 Jun 2019. EMGS juga sedang mendapatkan maklumat daripada semua ahli Lembaga Pengarah yang telah menghadiri mana-mana program pembelajaran sepanjang tempoh tahun 2016 hingga 2019. Maklum balas terkini EMGS pada 4 September 2019 EMGS telah mencadangkan program latihan berikut untuk ahli lembaga pengarahnya: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th><th>Latihan</th><th>Penyedia Latihan</th><th>Tarikh</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Corporate Governance Compliance Expectations</td><td>Malaysian Institute of Corporate Governance</td><td>24 Oct 2019</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Corporate Directors Training Programme Fundamental 2.0</td><td>Companies Commission of Malaysia</td><td>06 Nov 2019</td></tr> </tbody> </table>	Bil	Latihan	Penyedia Latihan	Tarikh	1	Corporate Governance Compliance Expectations	Malaysian Institute of Corporate Governance	24 Oct 2019	2	Corporate Directors Training Programme Fundamental 2.0	Companies Commission of Malaysia	06 Nov 2019
Bil	Latihan	Penyedia Latihan	Tarikh												
1	Corporate Governance Compliance Expectations	Malaysian Institute of Corporate Governance	24 Oct 2019												
2	Corporate Directors Training Programme Fundamental 2.0	Companies Commission of Malaysia	06 Nov 2019												
Lembaga Pengarah	6.1.4.b	iv. Green Book perenggan 1.4.4 menyarankan supaya Lembaga Pengarah memastikan ahlinya mempunyai akses kepada program pembelajaran berterusan bagi memperkasakan diri dalam pembangunan perniagaan yang dinamik dan kompleks serta mengekalkan penyertaan yang aktif semasa mesyuarat. Semakan Audit mendapati EMGS tidak menyediakan sebarang pelan latihan dan peruntukan kepada program pembelajaran berterusan bagi tahun 2016 hingga 28 Februari 2019. Akses pembelajaran yang berterusan adalah perlu kepada Lembaga Pengarah untuk menambahkan lagi pengetahuan pembangunan profesional yang berterusan bagi memastikan perkembangan yang relevan berkaitan piawaian, amalan dan penggunaan peraturan semasa serta perancangan, strategi dan pelaksanaan promosi di pasaran antarabangsa yang boleh diguna pakai dalam memberi khidmat nasihat kepada pengurusan EMGS bagi mengembangkan lagi perniagaan.													

Nama Syarikat: Education Malaysia Global Services ("EMGS")
Subjek: Penemuan audit bagi tadbir urus korporat dan pengurusan aktiviti EMGS
Tempoh: Tahun 2015 hingga bulan Februari 2019.
Status:  (Dalam Tindakan)

TAJUK KAJIAN	PERENGKAN	ISU YANG DIBINCANGKAN	MAKLUMBALAS
Tadbir Urus Korporat	6.1.4	SOP Tidak Lengkap	Maklum Balas EMGS yang Diterima pada 3 dan 8 Mei 2019. Tarikh dikemaskini :15 Julai 2019
SOP Tidak Lengkap	6.1.4.d	i. MKD Handbook perenggan 1.9(c), 2.2 (f) dan perenggan 3.25 hingga 3.28 menyatakan Lembaga Pengarah hendaklah memastikan <i>Standard Operating Procedures</i> (SOP) merangkumi proses, prosedur dan polisi yang lengkap serta menyeluruh terhadap aspek kewangan dan aktiviti dalam menguruskan syarikat bagi mencapai objektifnya. Semakan semula terhadap SOP perlu dilaksanakan sekiranya terdapat keperluan dan perubahan dalam operasi syarikat. SOP dan sebarang perubahannya perlu mendapat kelulusan Lembaga Pengarah. ii. Semakan Audit terhadap Senarai Dokumen dalam Sistem Pengurusan Dokumen EMGS mendapati sebanyak tujuh (7) SOP telah disediakan merangkumi dua (2) SOP berkenaan pengurusan kewangan syarikat, satu (1) SOP sumber manusia dan empat (4) SOP berkaitan aktiviti syarikat. Kesemua SOP tersebut telah dibincangkan dalam Mesyuarat Pengurusan EMGS dan diluluskan oleh KPE. SOP berkenaan juga telah diangkat kepada Lembaga Pengarah dan telah diluluskan.	EMGS sedang melakukan penambahbaikan SOP dan dijangka siap sepenuhnya dalam tempoh lapan (8) bulan dijangka pada Oktober 2019. EMGS sedang mengkaji secara terperinci Business Plan baharu di mana konsepnya telah dibentangkan dalam Mesyuarat Lembaga Pengarah kali ke-30 pada 16 April 2019. Business Plan tersebut melibatkan beberapa perniagaan baharu di samping mengekalkan perniagaan sedia ada. SOP yang menyeluruh akan disediakan sebaik sahaja Business Plan tersebut dipersetujui dan dijangka mula dilaksanakan pada bulan November 2019. Dengan adanya Pegawai Audit Dalaman baharu yang telah dilantik, beliau akan meneliti semua SOP yang tidak lengkap dan dijangka selesai dalam tempoh enam (6) bulan. EMGS akan membuat penambahbaikan SOP bagi International Marketing and Development dengan memasukkan keperluan penyediaan laporan bagi setiap aktiviti promosi dan pemasaran yang telah dijalankan bagi tujuan pemantauan dan keberkesanan aktiviti tersebut. Laporan tersebut akan dibentangkan pada setiap suku tahunan kepada Jawatankuasa Pemasaran dan Promosi. EMGS juga telah melaksanakan penyediaan laporan bagi setiap mesyuarat dan bengkel yang disertai atau dianjurkan oleh EMGS.

Nama Syarikat: Education Malaysia Global Services ("EMGS")
Subjek: Penemuan audit bagi tadbir urus korporat dan pengurusan aktiviti EMGS
Tempoh: Tahun 2015 hingga bulan Februari 2019.
Status:  (Dalam Tindakan)

TAJUK KAJIAN	PERENGKAN	ISU YANG DIBINCANGKAN	MAKLUMBALAS																
Tadbir Urus Korporat	6.1.4	SOP Tidak Lengkap (bersambung)	Maklum balas terkini EMGS pada 4 September 2019 Pada 14 Ogos 2019, EMGS telah melakukan <i>kick-off breifing</i> untuk memulakan projek penambahbaikan SOP Syarikat. Dalam membangunkan SOP, EMGS telah mempertimbangkan perkara-perkara berikut: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th><th>Perkara</th><th>Keterangan</th><th>Hasil Jangkaan</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>High level risk assessment</td><td>being high level risk assessment performed based on severity and probability matrix</td><td>standard operating procedure to mitigate risk occurrence based on severity and probability matrix</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Improvement plan based on PWC report</td><td>being operational improvement suggested by PWC</td><td>being standard operating procedure develop based on suggestion of external party</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Improvement plan based on KPMG IT audit findings</td><td>being an ongoing IT audit for which EMGS is currently under taking with KPMG</td><td>being standard operating procedure develop based on suggestion of external party</td></tr> </tbody> </table> Pada masa ini, EMGS berada dalam peringkat Tinjauan 1 projek SOP dan projek itu dijangka selesai menjelang Oktober 2019.	Bil	Perkara	Keterangan	Hasil Jangkaan	1	High level risk assessment	being high level risk assessment performed based on severity and probability matrix	standard operating procedure to mitigate risk occurrence based on severity and probability matrix	2	Improvement plan based on PWC report	being operational improvement suggested by PWC	being standard operating procedure develop based on suggestion of external party	3	Improvement plan based on KPMG IT audit findings	being an ongoing IT audit for which EMGS is currently under taking with KPMG	being standard operating procedure develop based on suggestion of external party
Bil	Perkara	Keterangan	Hasil Jangkaan																
1	High level risk assessment	being high level risk assessment performed based on severity and probability matrix	standard operating procedure to mitigate risk occurrence based on severity and probability matrix																
2	Improvement plan based on PWC report	being operational improvement suggested by PWC	being standard operating procedure develop based on suggestion of external party																
3	Improvement plan based on KPMG IT audit findings	being an ongoing IT audit for which EMGS is currently under taking with KPMG	being standard operating procedure develop based on suggestion of external party																
SOP Tidak Lengkap	6.1.4.d	iii. Semakan selanjutnya mendapati SOP berkaitan dengan Monitoring and Compliance adalah tidak lengkap kerana tidak menyatakan dengan jelas berkaitan prosedur, keterangan dan carta alir pemantauan. Manakala SOP berkaitan International Marketing and Development juga tidak lengkap kerana tidak mengandungi keperluan membuat pemantauan dan kajian keberkesanan aktiviti promosi dan pemasaran.																	

Nama Syarikat: Education Malaysia Global Services ("EMGS")
Subjek: Penemuan audit bagi tadbir urus korporat dan pengurusan aktiviti EMGS
Tempoh: Tahun 2015 hingga bulan Februari 2019.
Status:  (Dalam Tindakan)

TAJUK KAJIAN	PERENGKAN	ISU YANG DIBINCANGKAN	MAKLUMBALAS
Tadbir Urus Korporat	6.1.4	Pelan Strategik Tidak Menyeluruh	Maklum Balas EMGS yang Diterima pada 3 dan 8 Mei 2019. Tarikh dikemaskini :15 Julai 2019
Pelan Strategik dan Petunjuk Prestasi Utama	6.1.4.e	i. MCCG 2017 practice 1.1, guidance 1.1 menyarankan Lembaga Pengarah menetapkan sasaran strategik syarikat dan memastikan sumber syarikat yang diperlukan sedia ada untuk syarikat mencapai objektifnya. Lembaga Pengarah juga perlu memastikan pelan strategik syarikat menyokong pembentukan nilai jangka panjang yang menyokong kemampuan syarikat. Semakan Audit mendapati EMGS hanya menyediakan pelan strategik bagi aktiviti promosi mulai tahun 2018. Bagaimanapun, pelan strategik yang merangkumi kesemua aktiviti dan operasi syarikat tidak disediakan. Berdasarkan penjelasan EMGS, penyediaan Pelan Strategik bukan keutamaan syarikat memandangkan syarikat memberi fokus kepada penambahbaikan sistem STARS. Ketiadaan pelan strategik ini menyukarkan pengurusan EMGS membuat pemantauan terhadap pencapaian keseluruhan dan hala tuju syarikat selaras dengan objektif penubuhannya.	EMGS sedang menstrukturkan semula aktiviti syarikat berdasarkan Business Plan yang telah dibentangkan dalam Mesyuarat Lembaga Pengarah kali ke-30 pada 16 April 2019. Pelan Strategik secara menyeluruh akan disediakan berdasarkan konsep tersebut dalam tempoh lapan (8) bulan dan dijangka dilaksanakan pada bulan November 2019. Maklum balas terkini EMGS pada 4 September 2019 Pelaksanaan penemuan audit operasi Pricewaterhouse Coopers (penambahbaikan operasi) Mengembangkan fungsi ISAAC melalui pelancaran ISAAC2 (penambahbaikan operasi) Usaha pemacu data dan sasaran pemasaran(penambahbaikan pemasaran) Aktiviti pemasaran berimpak tinggi(penambahbaikan pemasaran) Mewujudkan bahagian syarikat untuk mengurus kepentingan stakeholder (penambahbaikan stakeholder)

Nama Syarikat: Education Malaysia Global Services ("EMGS")
Subjek: Penemuan audit bagi tadbir urus korporat dan pengurusan aktiviti EMGS
Tempoh: Tahun 2015 hingga bulan Februari 2019.
Status:  (Dalam Tindakan)

TAJUK KAJIAN	PERENGKAN	ISU YANG DIBINCANGKAN	MAKLUMBALAS												
Tadbir Urus Korporat	6.1.4	Jawatankuasa Audit, Pematuhan dan Risiko	Maklum balas terkini EMGS pada 4 September 2019												
Jawatankuasa Audit, Pematuhan dan Risiko	6.1.4.f	ii. MCCG 2017 practice 8.1 dan Green Book perenggan 1.2.3 menyatakan Pengerusi Jawatankuasa Audit hendaklah bukan Pengerusi Lembaga Pengarah manakala practice 8.4 pula menyatakan Jawatankuasa Audit hendaklah terdiri daripada Pengarah Bebas sahaja. Semakan Audit mendapati dua (2) ahli JKA termasuk Pengerusi adalah berstatus Pengarah Bebas manakala Seorang berstatus bukan bebas.	Ahli jawatankuasa audit semasa adalah seperti berikut: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th><th>Nama</th><th>Syarikat</th><th>Status</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Akhramsyah Muammar Ubaidah Sanusi</td><td>Mara Corporation</td><td>Pengarah Bebas</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Datuk Professor Dr Chan Tuck Hoong</td><td>Help Universiti</td><td>Pengarah Bebas</td></tr> </tbody> </table>	Bil	Nama	Syarikat	Status	1	Akhramsyah Muammar Ubaidah Sanusi	Mara Corporation	Pengarah Bebas	2	Datuk Professor Dr Chan Tuck Hoong	Help Universiti	Pengarah Bebas
Bil	Nama	Syarikat	Status												
1	Akhramsyah Muammar Ubaidah Sanusi	Mara Corporation	Pengarah Bebas												
2	Datuk Professor Dr Chan Tuck Hoong	Help Universiti	Pengarah Bebas												
Tadbir Urus Korporat	6.1.4	Jawatankuasa Audit, Pematuhan dan Risiko	Maklum balas terkini EMGS pada 4 September 2019												
Jawatankuasa Audit, Pematuhan dan Risiko	6.1.4.f	Kedudukan Pengerusi JKA yang juga merupakan ahli Lembaga Pengarah dan KPE Interim syarikat bermula pada 18 Januari 2019 boleh mewujudkan konflik kepentingan.	En. Shahinuddin Shariff telah mengumumkan peletakan jawatannya sebagai Pengerusi Jawatankuasa Audit pada 31 Mei 2019												



Maklum Balas EMGS yang Diterima pada 8 Mei dan 3 Jun 2019. Tarikh dikemaskini :15 Julai 2019

EMGS telah melantik pada 1 Mac 2019 seorang pegawai bagi menilai kawalan dalaman serta risiko terhadap pengurusan kewangan dan pelaksanaan aktiviti syarikat. Pegawai tersebut telah diarahkan untuk menyemak proses kerja setiap bahagian. EMGS akan menambah bilangan pegawai pada masa depan jika ada keperluan.

Maklum balas terkini EMGS pada 4 September 2019

Operasi EMGS buat masa kini adalah kecil dan tidak merumitkan. Oleh yang demikian, keperluan untuk bahagian audit dalaman yang komprehensif tidak menjadi keutamaan. Namun yang demikian, pihak Syarikat akan sentiasa menilai keperluan untuk pengurusan risiko selanjutnya, dari masa ke semasa.

Nama Syarikat: Education Malaysia Global Services ("EMGS")
Subjek: Penemuan audit bagi tadbir urus korporat dan pengurusan aktiviti EMGS
Tempoh: Tahun 2015 hingga bulan Februari 2019.
Status:  (Dalam Tindakan)

TAJUK KAJIAN	PERENGKAN	ISU YANG DIBINCANGKAN	MAKLUMBALAS
Perlaksanaan Aktiviti	6.3.2	Prestasi Perbelanjaan Geran	Maklum Balas EMGS yang Diterima pada 8 Mei dan 3 Jun 2019. Tarikh dikemaskini :15 Julai 2019
Prestasi Perbelanjaan Geran	6.3.2.a	i. Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) telah menyalurkan sejumlah RM14.20 juta geran mengurus pada tahun 2012 kepada EMGS. Manakala pada 15 Julai 2013, KPT telah menyalurkan geran mengurus berjumlah RM6 juta kepada EMGS. Tujuan penyaluran geran mengurus adalah sebagai kos penubuhan dan perbelanjaan operasi bagi tahun 2012 dan 2013. Selain itu, berdasarkan maklumat terkini yang diterima daripada EMGS bertarikh 25 Mac 2019, sejumlah RM10 juta telah disalurkan oleh PEMANDU pada tahun 2012 untuk tujuan promosi dan pemasaran. ii. Semakan Audit mendapati sehingga tahun 2017, geran yang disalurkan kepada EMGS masih berbaki sejumlah RM22.13 juta. Baki ini selepas mengambil kira perbelanjaan permulaan pada tahun 2012 dan 2013 dan pelunasan geran untuk pembelian aset pada tahun 2015 hingga 2016. Baki peruntukan mengurus ini tidak digunakan kerana EMGS berupaya menjana pendapatan melalui yuran pemprosesan visa dan mampu menampung kos operasinya. Semakan selanjutnya mendapati sejumlah RM18 juta telah disimpan dalam simpanan tetap pada tahun 2013 bagi memperoleh pendapatan tambahan daripada pelaburan tersebut.	EMGS telah membuat perancangan bagi penggunaan baki geran iaitu Development of Media Assets for Education Promotional Video berjumlah RM5.75 juta, Development of IT Infrastructure berjumlah RM7 juta dan Setting Up Education Malaysia Marketing Office Abroad berjumlah RM8.70 juta.

Nama Syarikat: Education Malaysia Global Services ("EMGS")
Subjek: Penemuan audit bagi tadbir urus korporat dan pengurusan aktiviti EMGS
Tempoh: Tahun 2015 hingga bulan Februari 2019.
Status:  (Dalam Tindakan)

TAJUK KAJIAN	PERENGKAN	ISU YANG DIBINCANGKAN	MAKLUMBALAS
Peraksanaan Aktiviti	6.3.2	Promosi dan Pemasaran	Maklum Balas EMGS yang Diterima pada 3 dan 8 Mei 2019. Tarikh Dikemaskini :15 Julai 2019
Promosi dan Pemasaran	6.3.2.b	iii. Pada tahun 2018, EMGS aktif menyertai International Exhibition dengan bilangan penyertaan sebanyak 12 kali. Selain itu, Solo Tours to Targeted Countries telah dilaksanakan sebanyak 24 kali. Perbelanjaan bagi kedua-dua program ini bagi tahun 2018 masing-masing berjumlah RM1.90 juta dan RM3.83 juta. Menurut Bahagian Pemasaran dan Komunikasi EMGS, International Exhibition adalah pameran pengambilan pelajar yang diuruskan oleh pihak ketiga dan melibatkan peserta pameran daripada negara lain. EMGS memainkan peranan sebagai delegasi Malaysia. Manakala Solo Tours pula diurus dan dihoskan oleh EMGS yang melibatkan institusi pendidikan Malaysia sahaja. Pameran pengambilan pelajar melibatkan lawatan teknikal ke sekolah, badan pendidikan dan Kerajaan di luar negara iv. EMGS telah membelanjakan sejumlah RM29.50 juta dari tahun 2015 hingga bulan September 2018 bagi tujuan promosi dan pemasaran. Perbelanjaan untuk promosi dan pemasaran menunjukkan trend penurunan dari tahun 2015 (61.5%) hingga tahun 2018 (36%).	EMGS sedang melakukan penambahbaikan bagi aktiviti promosi dan pemasaran. Antara yang dicadangkan adalah dengan memperhalusi SOP aktiviti promosi dan pemasaran, di mana segala aktiviti perlulah dirancang dengan teliti dan mendapat kelulusan daripada pihak pengurusan lebih awal dari tarikh aktiviti dilaksanakan. Selain itu, aktiviti promosi dan pemasaran hanya akan dijalankan berdasarkan keputusan market research yang dikeluarkan oleh pihak yang dilantik. Sebahagian daripada market research telah diterima pada 28 Mac 2019. Melalui mesyuarat ke-30 pada 16 April 2019, Lembaga Pengarah juga telah bersetuju untuk menambah seramai 14 orang di Bahagian Pemasaran dan Komunikasi bagi memantapkan lagi bahagian tersebut.

Nama Syarikat: Education Malaysia Global Services ("EMGS")
Subjek: Penemuan audit bagi tadbir urus korporat dan pengurusan aktiviti EMGS
Tempoh: Tahun 2015 hingga bulan Februari 2019.
Status:  (Dalam Tindakan)

TAJUK KAJIAN	PERENGKAN	ISU YANG DIBINCANGKAN	MAKLUMBALAS
Perlaksanaan Aktiviti	6.3.2	Promosi dan Pemasaran (bersambung)	Maklum Balas EMGS yang Diterima pada 3 dan 8 Mei 2019. Tarikh Dikemaskini :15 Julai 2019
Promosi dan Pemasaran	6.3.2.b	v. Secara keseluruhan hanya 45% daripada peruntukan promosi dan pemasaran telah dibelanjakan bagi tempoh empat (4) tahun program tersebut. Menurut EMGS, perbelanjaan yang rendah ini adalah disebabkan terdapat pembatalan beberapa pameran yang telah dijadualkan dan pembayaran yuran penyertaan dari institusi yang mengambil bahagian dalam pameran tersebut. Selain itu, antara faktor yang menyebabkan pameran dibatalkan adalah kurangnya penyertaan dari institusi tempatan untuk menyertai pameran tersebut; penganjur utama telah menukar tarikh pameran kepada tarikh yang tidak sesuai dan penganjur utama membatalkan pameran yang bakal dilaksanakan. vi. Standard Operating Procedures Pemasaran Antarabangsa dan Pembangunan menetapkan selepas tiga (3) bulan aktiviti promosi dan pemasaran diadakan, institusi yang menyertai pameran tersebut akan ditemu ramah berdasarkan aktiviti yang telah dilaksanakan, pencapaian aktiviti yang dilaksanakan, jangkaan pasaran dan kajian pasaran. Semua data akan dianalisis untuk perancangan seterusnya dan akan dibentangkan kepada industri. Pihak Audit mendapati EMGS telah menyediakan laporan bagi setiap aktiviti yang dilaksanakan di negara yang disertai. Laporan tersebut turut mengandungi maklumat Return on Investment (ROI) di mana institusi yang hadir ke pameran tersebut mendapat pulangan semula bagi pameran yang disertai jika terdapat pelajar yang mendaftar terus dengan institusi berkenaan.	EMGS telah mengemukakan cadangan agar Jawatankuasa Promosi dan Pemasaran dimansuhkan pada Mesyuarat Ahli Lembaga Pengarah yang diadakan pada 31 Mei 2019. Ini adalah kerana pengurusan EMGS berpendapat aktiviti promosi dan pemasaran adalah aktiviti utama EMGS. Oleh itu segala usaha yang melibatkannya haruslah mendapat persetujuan Lembaga Pengarah.

Nama Syarikat: Education Malaysia Global Services ("EMGS")
Subjek: Penemuan audit bagi tadbir urus korporat dan pengurusan aktiviti EMGS
Tempoh: Tahun 2015 hingga bulan Februari 2019.
Status:  (Dalam Tindakan)

TAJUK KAJIAN	PERENGKAN	ISU YANG DIBINCANGKAN	MAKLUMBALAS
Perlaksanaan Aktiviti	6.3.2	Promosi dan Pemasaran (bersambung)	Maklum balas terkini EMGS pada 4 September 2019
Promosi dan Pemasaran	6.3.2.b	vii. Jawatankuasa Promosi dan Pemasaran bertanggungjawab mengkaji perkara berkaitan pembangunan promosi dan pemasaran antarabangsa serta melaporkan kepada Lembaga Pengarah. Selain itu, Jawatankuasa ini akan mengkaji isu berkaitan pemasaran dan promosi yang dibangkitkan oleh Jawatankuasa Audit dari semasa ke semasa. Semakan Audit mendapati Jawatankuasa ini tidak mengadakan sebarang mesyuarat bagi tahun 2017 dan 2018. Selain itu, didapati tiada kajian dibuat oleh Jawatankuasa ini berkaitan dengan pembangunan promosi dan pemasaran antarabangsa. Ini menyebabkan penilaian keberkesanan aktiviti promosi dan pemasaran EMGS tidak dilaksanakan.	Seperti yang dinyatakan di atas, EMGS sedang dalam proses membangun dan meningkatkan SOP bahagian promosi dan pemasaran. Sebahagian daripada pelan penambahbaikan akan merangkumi aktiviti dasar, prosedur dan pemantauan untuk menilai keberkesanan aktiviti promosi dan pemasaran.

Nama Syarikat: Education Malaysia Global Services ("EMGS")
Subjek: Penemuan audit bagi tadbir urus korporat dan pengurusan aktiviti EMGS
Tempoh: Tahun 2015 hingga bulan Februari 2019.
Status:  (Dalam Tindakan)

TAJUK KAJIAN	PERENGKAN	ISU YANG DIBINCANGKAN	MAKLUMBALAS
Perlaksanaan Aktiviti	6.3.2	Pengurusan Visa Pelajar Antarabangsa	Maklum Balas EMGS yang Diterima pada 3 dan 8 Mei 2019. Tarikh Dikemaskini: 15 Julai 2019
Pengurusan Visa Pelajar Antarabangsa	6.3.2.c	iii. Berdasarkan Kertas Pembentangan kepada Lembaga Pengarah bertarikh 17 Januari 2019, sistem STARS telah dapat memproses visa dalam tempoh tujuh (7) hari berbanding 14 hari seperti ditetapkan dalam perjanjian. Sistem lama yang digunakan iaitu e-student mengambil masa yang panjang untuk memproses sesuatu permohonan pas pelajar dan tidak mampu untuk menampung pertambahan pas pelajar yang perlu diproses secara berkesan. Bagaimanapun, EMGS tidak melaksanakan penilaian terhadap keberkesanan penyampaian sistem STARS antaranya dari aspek permohonan pelajar, pemprosesan visa baru dan pembaharuan visa. iv. EMGS juga berperanan memastikan keberadaan pelajar antarabangsa di Malaysia sehingga tamat belajar. Pekeliling Imigresen Malaysia Bilangan 11 Tahun 2016 mewajibkan Institusi Pengajian Tinggi memohon Memo Periksa Keluar (Check Out Memo) daripada Jabatan Imigresen Malaysia bagi pelajar yang akan tamat atau ditamatkan pengajian bagi memastikan mereka pulang ke negara asal. Semakan Audit mendapati EMGS tidak mempunyai data mengenai bilangan pelajar yang telah tamat pengajian kerana pihak institusi tidak mengemukakan maklumat tamat pengajian di universiti awam dan swasta kepada EMGS.	EMGS akan melakukan penilaian dengan mengadakan client/stakeholder satisfaction secara online setelah Business Plan baru sedia untuk dilaksanakan pada bulan November 2019. Laporan penilaian keberkesanan penyampaian sistem akan disiapkan dan seterusnya akan dibentangkan kepada pengurusan EMGS serta Lembaga Pengarah. EMGS telah mengadakan bengkel bersama Jabatan Imigresen Malaysia pada 19 April 2019. Cadangan untuk mewujudkan kemudahan permohonan Memo Periksa Keluar melalui EMGS telah dipanjangkan ke KPM dan Agensi berkaitan. Perkara ini masih dalam peringkat perbincangan. EMGS juga sedang berusaha mendapatkan persetujuan Jabatan Imigresen Malaysia supaya semua Check Out Memo dilakukan melalui EMGS secara online. Maklum balas terkini EMGS pada 4 September 2019 EMGS sedang dalam proses melaksanakan pengambilalihan data Memo periksa Keluar ("checkout memo") dan menjangkakan sistem dapat berjalan secara langsung pada Disember 2019

AGENDA

- Status semasa (*corrective*)
- Pelan akan datang (*preventive*)

Nama Syarikat: Education Malaysia Global Services ("EMGS")
Subjek: Penemuan audit bagi tadbir urus korporat dan pengurusan aktiviti EMGS
Tempoh: Tahun 2015 hingga bulan Februari 2019.
Status:  (Selesai)

TAJUK KAJIAN	PERENGKAN	ISU YANG DIBINCANGKAN	MAKLUMBALAS
Tadbir Urus Korporat Pengerusi	6.1.4 6.1.4.a	Pengerusi Pengerusi Berdasarkan MCCG 2017 practice 1.3 dan Green Book perenggan 2.1.3, tugas dan tanggungjawab Pengerusi hendaklah dinyatakan secara jelas dalam Piagam Lembaga Pengarah. Semakan Audit mendapati tugas dan tanggungjawab Pengerusi tidak dinyatakan dalam mana-mana dokumen kerana Lembaga Pengarah EMGS tidak menyediakan Piagam Lembaga Pengarah. Tugas dan tanggungjawab Pengerusi yang tidak dinyatakan secara bertulis boleh menyebabkan Pengerusi mengambil tindakan atau membuat keputusan di luar bidang kuasanya dalam melaksanakan pengawasan kolektif terhadap hal ehwal pengurusan syarikat.	Maklum Balas EMGS yang Diterima pada 8 Mei dan 3 Jun 2019 EMGS telah menyediakan tugas dan tanggungjawab Pengerusi dalam draf Piagam Lembaga Pengarah (Board of Directors' Charter) dan telah dibentangkan dalam Mesyuarat Lembaga Pengarah pada 31 Mei 2019. Maklum balas terkini EMGS pada 4 September 2019 Sebagai sebahagian daripada tadbir urus korporat yang baik, EMGS juga berhasrat untuk melakukan analisis selanjutnya dan membangunkan langkah pencegahan awal yang sesuai, bagi memastikan kekurangan yang sama tidak diulangi.

Nama Syarikat: Education Malaysia Global Services ("EMGS")
Subjek: Penemuan audit bagi tadbir urus korporat dan pengurusan aktiviti EMGS
Tempoh: Tahun 2015 hingga bulan Februari 2019.
Status:  (Selesai)

TAJUK KAJIAN	PERENGGAN	ISU YANG DIBINCANGKAN	MAKLUMBALAS
Tadbir Urus Korporat Pengurusan Kewangan	6.1.4 6.1.4 h	Pelantikan pengurus kanan i. Berdasarkan Surat Pelantikan dan <i>Contract Of Employment</i> , KPE telah melantik seorang Pengurus Kanan di Pejabat Ketua Pegawai Eksekutif secara kontrak berkuat kuasa pada 1 November 2018 bertujuan memantapkan lagi pasukan kerja dan pengurusan bagi mencapai matlamat serta peranan setiap Jabatan/Bahagian. Tempoh kontrak adalah setahun bermula pada 1 November 2018 hingga 1 November 2019 dengan bayaran gaji bulanan berjumlah RM13,000 bersama kemudahan lain. ii. Di Memorandum Dalaman telah dikeluarkan oleh KPE kepada Pengurus Kanan tersebut sebagai pemakluman bahawa beliau akan ditempatkan secara pentadbiran di Pejabat Menteri, KPM berkuat kuasa pada 1 November 2018 dengan gaji bulanan dibayar oleh EMGS. Memorandum tersebut juga menjelaskan penempatan pegawai berkenaan adalah secara pentadbiran dalam usaha syarikat untuk memantapkan lagi pengurusan hariannya di samping meningkatkan lagi pengetahuan dan kemahiran pegawai. iii. Selanjutnya Payroll Master Listing dan Penyata Gaji Pegawai menunjukkan jumlah gaji yang telah dibayar sehingga 31 Januari 2019 berjumlah RM39,000. Bagaimanapun, pegawai berkenaan telah meletak jawatan sebagai Pengurus Kanan dan EMGS telah menerima peletakan jawatan tersebut berkuat kuasa 16 April 2019. Gaji yang telah dibayar kepada beliau mulai 1 November 2018 hingga 15 April 2019 keseluruhannya berjumlah RM71,500.	Maklum Balas EMGS yang Diterima pada 3 dan 8 Mei 2019 EMGS akur dan telah menasihatkan beliau untuk meletakkan jawatan. Surat peletakan jawatan beliau bertarikh 1 April 2019 telah diterima oleh EMGS pada tarikh yang sama dan surat penerimaan peletakan jawatan bertarikh 1 April 2019 telah dikeluarkan kepada beliau. Syarikat akan memastikan pelantikan pegawai pada masa depan diperhalusi dan diteliti agar selari dengan keperluan dan tanggungjawab berkaitan aktiviti dan operasi EMGS. Maklum balas terkini EMGS pada 4 September 2019 Sebagai sebahagian daripada tadbir urus korporat yang baik, EMGS juga berhasrat untuk melakukan analisis selanjutnya dan membangunkan langkah pencegahan awal yang sesuai, bagi memastikan kekurangan yang sama tidak diulangi.

Mesyuarat Prosiding Jawatankuasa Kira-kira Wang Negara (PAC) Parlimen Keempat Belas Bil. 42 Tahun 2019

Rujhan Mustafa

Mantan CEO (Sept 2017 – Feb 2019)

Pengauditan Jabatan Audit Negara
(November 2018 – Februari 2019)

Pengenalan Diri

- Rujhan Bin Mustafa
- Pengalaman
 - Profesor (Ekonomi Antarabangsa) yang dipinjamkan dari Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS) pada tahun 2005
 - Ketua Pengarah, Jabatan Pendidikan Tinggi
 - CEO PADU (anak syarikat KPM)
 - CEO Agensi Kelayakan Malaysia (MQA)
 - UNESCO Subject Matter Experts on Global Qualifications & Recognitions
 - CEO EMGS (anak syarikat KPT/KPM)
 - PTD Gred JUSA A (bermula Mei 2018), kini Pengarah di MEA.

EMGS untuk Pelajar Antarabangsa

- Anak syarikat KPT (kini KPM) SBMJ (CLBG) di bawah Akta Syarikat 1965 pada 2012
- (Keputusan Kabinet 11.2.2012)
 - Bukan berasaskan keuntungan
 - Menjana pendapatan sendiri dengan mengenakan bayaran pemprosesan Permohonan Baharu dan Pembaharuan/Lanjutan Pas
 - Membangun dan mengurus Sistem online – STARS
 - Memastikan pelajar antarabangsa adalah berkualiti dan tulen.
 - Menjalankan promosi dan pemasaran antarabangsa
 - **One Stop Centre** (KPT/JPT/IPT, MQA, KPM/BPS/PB, KDN/JIM/PDRM, MOH, MOHR/JPK)
- Saringan kelayakan akademik, kesihatan dan memastikan pelajar antarabangsa memiliki insuran sebelum dipanjangkan kepada JIM untuk surat kelulusan visa (VAL) sebelum ketibaan ke Malaysia.



Pencapaian Utama EMGS

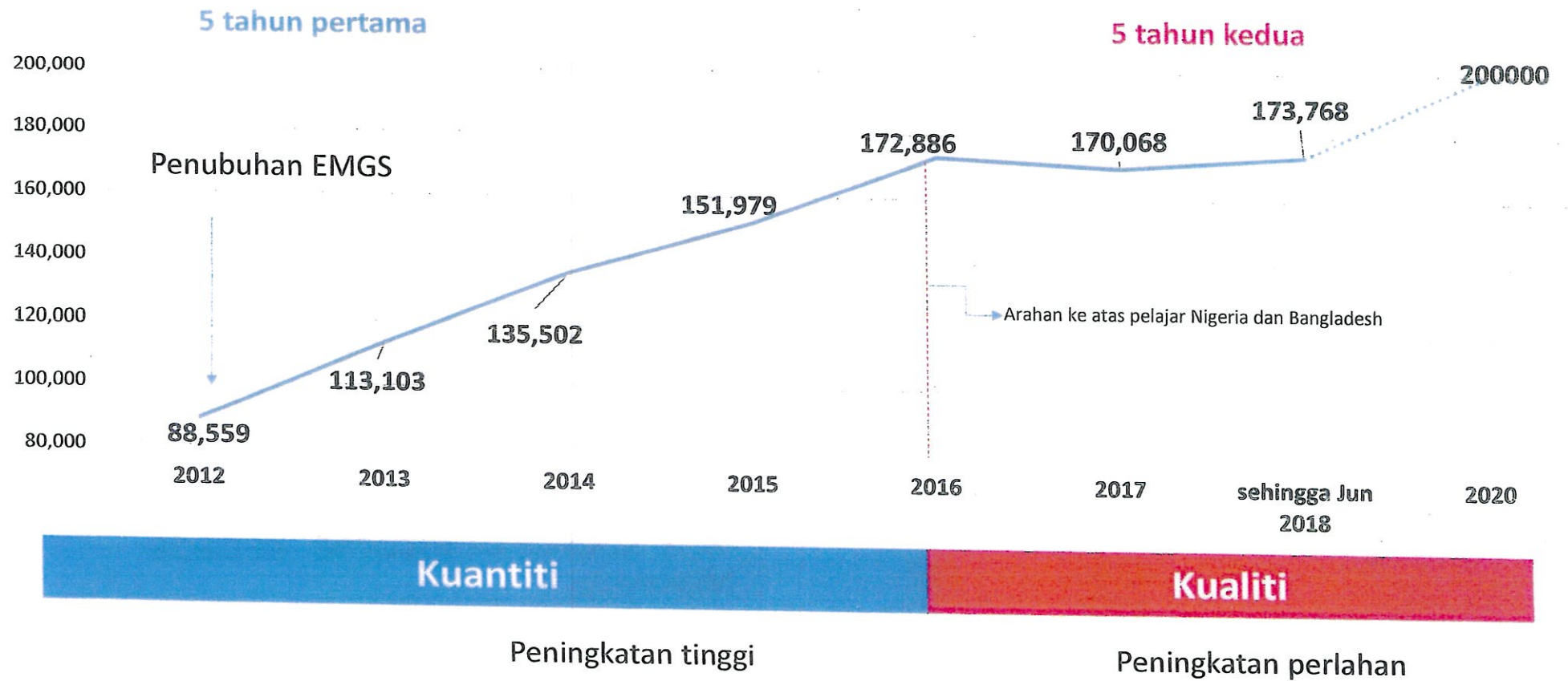
Operasi

- One-stop Centre untuk 5 kementerian
- Sistem online yang cekap, terangkum dan telus
- Proses permohonan yang mudah, pendek dan keputusan yang cepat
- Menjamin keselamatan negara
- Menjimatkan kos Kerajaan
- Kewangan yang mantap dan kukuh
- Membangun BIG DATA yang tiada bandingan

Pelajar Antarabangsa

- Pelajar yang berkualiti dan tulen
- Mencecah 173,000 pada Jun 2018 dari sasaran 200,000 pada tahun 2020
- Malaysia muncul sebagai destinasi baharu pelajar antarabangsa dari lebih 132 negara
- Menjadi 'new engine of growth & new source of income' kepada Malaysia

Pencapaian Enrolmen Tahunan 2012 - 2018



Pencapaian pelajar BERKUALITI Permohonan Baharu (peringkat pengajian)

Tahun	Permohonan Diterima Baharu																			
	Sijil		Jumlah	%	Diploma		Jumlah	%	Ijazah Sarjana Muda		Jumlah	%	Master		Jumlah	%	Ph. D		Jumlah	%
	N	R			N	R			N	R			N	R			N	R		
2018	9,139	2,944	12,083	14.9	2,313	3,924	6,237	7.7	16,345	23,006	39,351	48.5	6,144	5,199	11,343	14.0	4,793	7,281	12,074	14.9
2017	14,307	3,714	18,021	18.5	6,076	7,872	13,948	14.3	16,664	21,862	38,526	39.6	6,467	4,989	11,456	11.8	4,565	6,771	11,336	11.6
2016	18,025	4,233	22,258	19.6	22,751	11,117	33,868	29.8	14,828	21,551	36,379	32.0	5,652	5,263	10,915	9.6	3,390	6,905	10,295	9.1
2015	15,533	2,573	18,106	17.7	26,223	7,251	33,474	32.6	13,847	21,055	34,902	34.0	4,676	4,357	9,033	8.8	2,036	4,983	7,019	6.8

Institusi / Tahun	Permohonan Baharu diterima			
	2015	2016	2017	2018
Pusat Bahasa	4,581	11,803	10,415	5,863



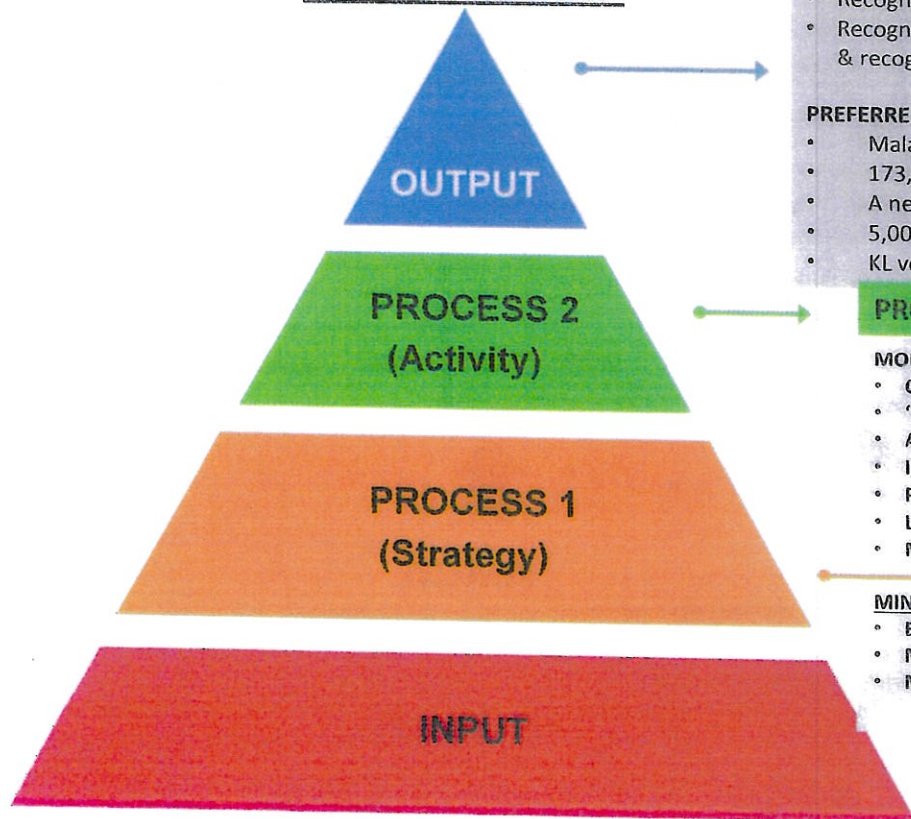
Nota :

N – Permohonan Baharu

R – Permohonan Pembaharuan

2018 (Jan - Nov)

OUTCOME **MALAYSIA AS A GLOBAL** **EDUCATION HUB**



OUTPUT

REPUTABLE INSTITUTIONS

- World ranking (QS UM 87th ,RU TOP 300, RU top 8 in ASEAN, UM Engineering, Top 10 in the world, 9 subjects - Top 50 in the world)
- Foreign branch university (Nottingham, Monash, Swinburne, Curtin, Xiamen, EDUcity, more to come....)

WORLD RECOGNITION

- 13,437 study programmes accredited by MQA recognised by the world body INQAAHE (Based in Barcelona)
- Recognised by UK-NARIC, AQAN, Signatories to Washington & Sydney Accords
- Recognition by BC – only Malaysia and Germany with very high score of internalisation policy criteria (openness, quality & recognition, access & sustainability)

PREFERRED DESTINATION

- Malaysia emerged as a hub of education
- 173,000 international students from over 160 countries
- A new preferred destination of non English speaking countries
- 5,000++ foreign lecturers in Malaysia
- KL voted as the most affordable city for international students since 2015 by QS

PROGRAMME / ACTIVITY

MOE (HE)

- Clear direction
- 'Welcoming' policy
- Accreditation and recognition
- Integrated system for International student
- Foreign Branch Campus
- Leadership training
- Mobility programme

SECRETARY GENERAL

Joint Working Group (JWG)

CHIEF EXECUTIVE/ HEAD OF DEPARTMENT

Collaborative programmes

STRATEGY

MINISTER

- Bilateral
- Multilateral
- Ministerial keynote.

- PROVIDING QUALITY SERVICES, RESOURCES & BEST PRACTICES
- CONDUCTIVE POLICIES TO ATTRACT GENUINE AND QUALITY INTERNATIONAL STUDENTS
Eg :Increasing number of PhD holders
- RETAINING BEST TALENT IN THE COUNTRY
Eg :Providing attractive scholarship

INPUT

JPT (policy & regulation), MQA (accreditation), EMGS (promotion), International student entry facilitation, BHA (networking), BIASISWA (scholarship), AKEPT (training), IPT (facilities)

Laporan Jabatan Audit Negara

- Isu Operasi: Memo Periksa Keluar
- Isu Promosi dan Pemasaran: Tiada pelaporan kepada BOD
- Isu Tadbir Urus Korporat: Campur tangan & ketiadaan wakil Kerajaan
- Isu Geran: Kurang digunakan

KEPUTUSAN 'MEMO PERIKSA KELUAR', 2016



JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA
(KEMENTERIAN DALAM NEGERI)
NO. 15, TINGKAT 1-7 (PODIUM)
PERSIARAN PERDARA, PRESINT 2,
62500 PUTRAJAYA
WILAYAH PERSEKUTUAN

Telapan : 603-8000 6000
(1MOCC)
Faks : 603-8880 1200
Portal Rasmi : www.imi.gov.my

'KESELAMATAN TANGGUNGJAWAB BERSAMA'

Ruj.Kami : IM.101/HQ-G/862/1/1(26)

Tarikh : 25 Sya'aban 1437
1 Jun 2016

Semua Pengarah Bahagian, Ibu Pejabat

Semua Pengarah Imigresen Negeri

Semua Ketua Pejabat Imigresen Cawangan/Pos Imigresen

Semua Atase Imigresen Di Luar Negara

Semua Perwakilan Malaysia di Seberang Laut

Y.Bhg. Dato'/Tuan/Puan,

PEKELILING IMIGRESEN MALAYSIA BILANGAN 11 TAHUN 2016

KEMUDAHAN PAS PELAJAR SECARA ONE-OFF MENGIKUT
TEMPOH PENGAJIAN MINIMUM KEPADA PELAJAR
ANTARABANGSA DI INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI (IPT)
DI MALAYSIA

1. TUJUAN

Pekeliling ini bertujuan untuk memaklumkan keputusan Kerajaan berhubung kemudahan Pas Pelajar secara one-off mengikut tempoh pengajian minimum kepada pelajar antarabangsa di Institusi Pengajian Tinggi (IPT) di Malaysia.



KEMENTERIAN DALAM NEGERI
MINISTRY OF HOME AFFAIRS
2016, 2017, 2018

1

5.5 Pas Lawatan (Sosial) jangka panjang yang telah dibekukan hendaklah diberikan Multiple Entry Visa (MEV) selaras dengan tempoh pengeluaran pas (kecuali bagi negara-negara yang tidak memerlukan visa) dengan kadar bayaran mengikut Perintah Fi (Pasport dan Visa) 1967.

5.6 Pelajar peringkat (Jazah Sarjana (Master) dan Ijazah Doktor Falsafah (PhD) dibenarkan untuk menggaji Pembantu Rumah Asing (PRA). Pengambilan PRA adalah tertakluk kepada syarat-syarat pengambilan Pas Lawatan (Kerja Semanlar) jika ada dan tidak tertakluk kepada negara sumber yang tidak ada.

6. KEPERLUAN MEMO PERIKSA KELUAR

6.1 IPT diwajibkan memohon Memo Periksa Keluar (Check Out Memo) daripada JIM bagi pelajar yang akan tamat atau ditamatkan pengajian dan memastikan mereka pulang ke negara asal dengan menggunakan Memo Periksa Keluar.

6.2 IPT yang gagal melapor kepada JIM status pelajar yang telah tamat atau ditamatkan pengajian boleh disarakasikan daripada pengambilan pelajar antarabangsa.

6.3 Senarai Semak permohonan Memo Periksa Keluar (Check Out Memo) adalah seperti di Lampiran B.

7. PEMBATALAN PAS PELAJAR

7.1 Pas Pelajar boleh dibatalkan sekiranya:

7.1.1 pemegang Pas Pelajar tersebut telah melanggar syarat-syarat pas yang berkuatkuasa;

7.1.2 mendapat bantahan daripada Polis Diraja Malaysia; dan

7.1.3 diarahkan oleh Ketua Pengarah Imigresen Malaysia di bawah Seksyen 9(1)(b) Akta Imigresen 1959/63 atau Per.19(1)(a) Peraturan-peraturan Imigresen 1963.

7.2 Tatacara pembatalan pas hendaklah merujuk kepada Arahan Telap Ketua Pengarah Imigresen Malaysia Mengenai Tatacara Pembatalan Pas Bil.2 Tahun 2007.

8. TEMPOH KELULUSAN

8.1 Tempoh kelulusan Pas Pelajar adalah mengikut tempoh pengajian minimum (tiga(3) tahun atau yang mana lebih singkat) seperti yang dinyatakan dalam surat tawaran belajar oleh IPT yang berkecualan.

8.2 Tempoh kelulusan kemudahan Pas Lawatan (Sosial) jangka panjang tanggungan/pengiring kepada pelajar adalah selama dua belas(12) bulan ke dua belas(12) bulan tertakluk kepada syarat-syarat yang ditetapkan.

Lampiran B



SENARAI SEMAK PERMOHONAN MEMO PERIKSA KELUAR
(CHECK OUT MEMO)

SILA SUSUN DOKUMEN PERMOHONAN SEPerti BERIKUT:

1. Surat Kuasa (Letterhead) Institusi Pengajian yang mengandungi maklumat jawatan dalam institusi (seandainya dikemukakan oleh wakil Institusi pengajian). ☐
2. Surat Permohonan Memo Periksa Keluar dari Institusi Pengajian.
- Nyatakan sebab permohonan. ☐
3. Salinan pasport pemegang pas pelajar (mukasurat biodata dan pas terakhir). ☐
4. Salinan tiket penerbangan (confirmed) yang telah disahkan oleh Institusi Pengajian. ☐

Nota:

- Pihak Institusi/ permohonan perlu mengemukakan dokumen tambahan sekiranya diminta oleh Pegawai Imigresen jika diminta berbuat demikian.
- Semua dokumen asal perlu dibawa ketika mengemukakan permohonan.
- Hanya permohonan yang lengkap sahaja akan diterima.

- EMGS menyediakan platform sukarela
- Tiada arahan rasmi dari Agensi Kawal Selia
- IPT tidak menggunakan sistem STARS

PERINGATAN EMGS KEPADA AGENSI KAWAL SELIA



EDUCATION MALAYSIA GLOBAL SERVICES (986510-U)
Suite A-21-1, Level 21, 157 Hampshire Place Office,
1, Jalan Mayang Sari,
50450 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel : +603 2150 0600
Faks : +603 2150 0700
Portal : www.educationmalaysia.gov.my

Rujukan Fail : EMGS-CEO.690-1/1/9 (76)
Tarikh : 04 Disember 2016

YBhg. Dato' Dr. Mohd Gazali Bin Abas
Ketua Setiausaha
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 17, No. 2, Menara 2, Jalan P5/6
Presint 5
62200 W.P. Putrajaya

YBhg. Dato',

CADANGAN UNTUK MEWAJIBKAN PELAKSANAAN URUSAN PERMOHONAN
MEMO PERIKSA KELUAR (CHECK OUT MEMO) MELALUI STUDENT ADMISSION
AND REGISTRATION SYSTEM (STARS) KE ATAS SEMUA PELAJAR
ANTARABANGSA

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Seperti YBhg. Dato' sedia maklum, Education Malaysia Global Services (EMGS) adalah sebuah Syarikat Berhad Mengikut Jaminan (SBMJ) di bawah kawalan Kementerian Pendidikan Malaysia dan telah diberi mandat oleh kerajaan sebagai pusat sehati 'One-stop Centre' untuk memproses permohonan pas pelajar kepada semua pelajar antarabangsa yang ingin mengikuti pengajian di Malaysia.

3. Sehubungan dengan peranan tersebut, EMGS bertanggungjawab dalam memastikan keberadaan pelajar ini di dalam Malaysia sehingga tamat belajar. Ia juga telah menjadi kewajiban Institusi Pendidikan Tinggi (IPT) di bawah Sektor Pendidikan Tinggi (SPT) dan Institusi Pendidikan (IP) di bawah Sektor Sekolah (SS) memohon Memo Periksa Keluar (Check Out Memo) daripada Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) bagi para pelajar antarabangsa yang akan tamat atau ditamatkan pengajian. Ini selaras dengan Pekeliling Imigresen Malaysia Bilangan 11 Tahun 2016- Kemudahan Pas Pelajar Secara One-Off Mengikut Tempoh Pengajian Minimum Kepada Pelajar Antarabangsa Di Institusi Pengajian Tinggi (IPT) Di Malaysia:

Perkara 6. Keperluan Memo Periksa Keluar :

6.1 IPT diwajibkan memohon Memo Periksa Keluar (Check Out Memo) daripada JIM bagi pelajar yang akan tamat atau ditamatkan pengajian dan memastikan mereka pulang ke negara asal dengan menggunakan Memo Periksa Keluar.



6.2 IPT yang gagal melapor kepada JIM status pelajar yang telah tamat atau ditamatkan pengajian boleh disenarai hitam daripada pengambilan pelajar antarabangsa

4. Selaras dengan perkara yang tersebut di atas, dimaklumkan bahawa Sistem STARS yang dibangunkan oleh EMGS telah bersedia membantu pihak JIM dalam memproses permohonan periksa keluar ini bagi memudahkan pengurusan rekod fail pelajar antarabangsa serta pengurusan data EMGS.

5. Oleh yang demikian, bersama-sama ini EMGS memohon supaya perkara ini dapat dimaklumkan segera kepada pihak IPT dan IP bagi mewajibkan permohonan periksa keluar tersebut dilakukan melalui sistem STARS sebelum dikemukakan kepada pihak JIM. Sehingga kini, tiada pemakluman khusus dibuat oleh SPT dan SS kepada IPT dan IP yang berkenaan.

6. Akhir kata, EMGS sentiasa bersedia dalam membantu agensi kawal selia mengawal kemasukan pelajar antarabangsa sesuai dengan peranan EMGS memastikan pelajar yang masuk ke Malaysia adalah berkualiti dan tulen.

Segala perhatian YBhg. Dato' berhubung perkara ini amat dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah.

(DATO' DR. RUHAN BIN MUSTAFA)
Ketua Pegawai Eksekutif
Education Malaysia Global Services

s.k :

YBhg. Dato' Abdul Rahman Bin Mohamed Shariff
Pengerusi
Education Malaysia Global Services (EMGS)

YBhg. Dato' Seri Mustafar Bin Ali
Ketua Pengarah Imigresen Malaysia
No 15, Tingkat 7 (Podium)
Persiaran Perdana, Presint 2
62550, Putrajaya

YBhg. Datin Paduka Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir
Ketua Pengarah Pendidikan Tinggi
Aras 9, No.2, Menara 2
Jalan P5/6 Presint 5
62200, Putrajaya

YBhg. Datuk Dr Amin Bin Senin
Ketua Pengarah Pelajaran Malaysia
Aras 8, Blok E8, Kompleks E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 Putrajaya
Kementerian Pendidikan Malaysia

KPM dan KDN adalah agensi kawal selia.
KDN telah menghantar arahan kepada semua agensi di bawahnya.
EMGS adalah pelaksana (implementor).

KPM perlu segera mengeluarkan arahan kepada IPT di bawah seliaanya.

Bahagian Promosi dan Pemasaran sebelum 2018 diakui bermasalah

BEFORE 2018

- 'Silo Mentality' & Small group. Tiada PA, tiada staff mencukupi
- Tiada file bahagian
- Terlalu banyak di luar negara
- Tiada SOP on perolehan vendors
- Tiada laporan ROI
- Fee penyertaan tidak dipungut.
- Tiada pelaporan setiap aktiviti CEO dan kepada Mesyuarat Pengurusan
- Pelaporan kepada BOD oleh CEO
- Sign off dengan agensi kawal selia
- Tiada KPI dalaman

AFTER 2018

- Menambah pegawai (PA, SME on Visa & for filling)
- Menghentikan pegawai yang ingkar
- Perkenal JK Perolehan
- Perkenal Laporan ROI
- Kurangkan aktiviti tiada ROI
- Pelaporan di Mesyuarat Pengurusan
- Pelaporan kepada BOD oleh CEO
- Sign off dengan agensi kawal selia
- KPI dalam ditetapkan

Tadbir Urus Korporat diakui bermasalah mulai Suku Tahun ke 4, 2018

6.1.4 a. "...Pengerusi mengambil tindakan atau membuat keputusan di luar bidang kuasanya..."

Pengerusi kurang pengetahuan & pengalaman dalam bidang pendidikan dan good governance

- Campur tangan dalam pengurusan (day-to-day operations)
- Tiada wakil kerajaan (KPM dan KDN)
- Memecat CEO secara tidak sah dan tidak mengikut prosidur tanpa kehadiran wakil Kerajaan
- Membayar 2 gaji CEO serentak
- Meluluskan 'beberapa perniagaan baharu' untuk keuntungan tanpa merujuk M&A dan tanpa kehadiran wakil kerajaan
- Mengarahkan perlantikan pegawai kontrak untuk pejabat Menteri
- Pengerusi BOD melantik pegawai khas di syarikat sendiri sebagai Timbalan CEO EMGS baharu tanpa melalui NRC seperti termaktub dalam LOA
- Tidak memahami operasi dan program utama EMGS
- Membuat tuduhan ke atas CEO selepas dipecat
- Membatalkan surat perlantikan pegawai sehari sebelum melaporkan diri
- Menyalah guna pejabat/staf untuk perniagaan sendiri
- Membuat perjalanan dan tuntutan yang tidak berkait dengan bidang tugas EMGS
- Menghantar '3rd party notice' kepada bekas CEO



MENTERI PENDIDIKAN
(Minister of Education)

Ruj. Kami: KPM YBM 100 / 10 / 15
Tarikh: 9/6 September 2018

Ketua Pegawai Eksekutif
Education Malaysia Global Services (EMGS)
Suite A-21-1, Level 21, 157 Hampshire Place Office
No. 1, Jalan Mayang Sari
50450 KUALA LUMPUR

YBhg. Dato' Prof. Dr.,

**CADANGAN PELANTIKAN SECARA KONTRAK PEGAWAI DI PEJABAT
MENTERI, KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Sebagaimana YBhg. Dato' Prof. Dr. sedia maklum, Kementerian Pendidikan Malaysia merupakan gabungan dua (2) buah kementerian iaitu Kementerian Pendidikan Malaysia dan Kementerian Pengajian Tinggi yang menjadikan Kementerian ini sebagai Kementerian yang terbesar di Malaysia. Justeru, tanggungjawab bagi memastikan setiap dasar dan aktiviti berkaitan pendidikan dapat diberi perhatian sewajarnya memerlukan penelitan yang lebih rapi dan tersusun.

3. Sehubungan itu, bagi memastikan agenda tersebut dapat direalisasikan, bilangan tenaga kerja yang sesuai amat diperlukan di Pejabat Menteri. Tenaga kerja ini akan memainkan peranan yang penting untuk membantu mendapatkan input yang tepat dan betul bagi memastikan Menteri Pendidikan dapat membuat keputusan dengan cepat dan tepat.

4. Oleh yang demikian, pertimbangan YBhg. Dato' Prof. Dr. adalah dipohon untuk melantik secara kontrak Ir. Khairul Faizi Bin Khalid (No. KP.: 750331-02-5935) untuk ditempatkan di Pejabat Menteri secara sepenuh masa mulai 1 Jun 2018. Perincian pegawai adalah seperti di Lampiran A dan CV pegawai seperti di Lampiran B.

5. Pertimbangan YBhg. Dato' Prof. Dr. dalam hal ini amat dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

Yang khas,

(DR. HASZLEE BIN MALIK)

**CONTOH 1 –arahan melantik pegawai kontrak untuk
ditempatkan di pejabat Menteri**

Lampiran A

Perincian Pegawai

Nama	Ir. Khairul Faizi Bin Khalid
No. Kad Pengenalan	750331-02-5935
No. Telefon	+6018-4000111
Kelulusan	Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan Mekanikal Universiti Teknologi Malaysia
Kelayakan Profesional	1. Ahli Institut Jurutera Malaysia (Ref. No. M26968) 2. Jurutera Professional (Ref. No. 13503)
Anggaran Gaji Sebulan	RM15,915.00
Tarikh Lantikan	1 Jun 2018

HR-EMGS/005-LOA/112018

23 November 2018

PRIVATE & CONFIDENTIAL

Muhammad Muammar Gadaffi Bin Omar
6016 Batu 5
Jalan Kepong Lama
52000 Kuala Lumpur

Dear En. Muammar Gadaffi,

APPOINTMENT AS DIRECTOR - CORPORATE STRATEGY

We are pleased to offer you employment as Director - Corporate Strategy with Education Malaysia Global Services ("EMGS" or "the Company").

Your appointment as Director - Corporate Strategy shall be for a period of three (3) years. The Company may in its absolute discretion and subject to your performance, renew your Contract of Employment at the expiry of the contract period.

Please find enclosed herewith two (2) sets of Contract of Employment for your review and further execution. If the terms and conditions contemplated herein are acceptable, please indicate your acceptance by signing and returning the Contract of Employment to the undersigned within 10 days from the date of this letter.

We take this opportunity to welcome you to Education Malaysia Global Services and we look forward to your long term career development with us and a mutually rewarding relationship.

Yours faithfully,
for EDUCATION MALAYSIA GLOBAL SERVICES


Fatimah Binti Yusoff
Assistant Manager, HR
Corporate Support & Services

Diputuskan oleh JK.



CONTOH 2 – membatalkan perantikan pegawai

SULIT & PERSENDIRIAN

Ruj. Kami : EMGS-HR.500-1/1/1D (003)
Tarikh : 31 Disember 2018

YBhg Dato' Dr. Rahmah Binti Mohamed
Ketua Pegawai Eksekutif
Agensi Kelayakan Malaysia
Meru MQA, No. 3530
Jalan Teknokrat 7, Cyber 5
63000 CYBERJAYA

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

PEMBATALAN PELANTIKAN SECARA PEMINJAMAN PENGARAH GRED N54 AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA SEBAGAI PENGARAH GRED D1 DI EDUCATION MALAYSIA GLOBAL SERVICES KERANA KEPERLUAN KEPERLUAN DAN PERKHIDMATAN:

NAMA: ENCIK MUHAMMAD MUAMMAR GADAFFI BIN OMAR
NO. KP: 750519-14-5787

Dengan segala hormatnya saya ingin menarik perhatian YBhg Dato' Dr. untuk merujuk kepada perkara di atas.

2. Seperti yang YBhg Dato' Dr., sedia maklum, EMGS telah memohon pelantikan secara peminjaman En. Muhammad Muammar Gadaffi Bin Omar (En. Muammar), Pengarah Gred N54 Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) sebagai Pengarah Bahagian Strategi Korporat Gred D1 untuk tempoh selama tiga (3) tahun melalui surat bertarikh 7 November 2018 rujukan EMGS-HR.500-1/1/1D(002) dan pihak MQA telah bersetuju dengan pelantikan secara peminjaman En. Muammar berkuatkuasa mulai 2 Januari 2019 melalui surat bertarikh 26 Disember 2018 rujukan MQA.(S)500-2/1/1 Jd.10(46).



3. Merujuk kepada tatacara peraturan dalam Pekeliling Perkhidmatan BH12 Tahun 2009 perenggan 15 menyatakan bahawa "Walaupun bagaimanapun, peminjaman/pertukaran sementara tersebut hendaklah diuruskan oleh atau agensi berkenaan dengan persetujuan kedua-dua pihak iaitu pegawai, agensi pembekal dan agensi peminjam. Kuasa menimbang peminjaman/pertukaran sementara adalah Ketua Agensi Pembekal iaitu Peminjam, KSN atau KPPA manakala kuasa pertimbangan Perdana Menteri, KSN atau KPPA manakala kuasa meluluskannya adalah Pihak Berkuasa Melantik agensi peminjam." Oleh yang demikian, untuk makluman YBhg. Dato' Dr., melalui perincian Ahli Lembaga Pengarah bersama Pengurusan Terunggul EMGS, atas sebab dan alasan penstrukturan dan hala tuju baru, telah tidak bersetuju dan tidak meluluskan peminjaman pegawai tersebut. EMGS dengan ini membatalkan permohonan pelantikan secara peminjaman En. Muhammad Muammar Gadaffi Bin Omar sebagai Pengarah Bahagian Strategi Korporat Gred D1 di EMGS.

4. Segala kesulitan amatlah dikesali. Kerjasama dan jasa baik YBhg Dato' Dr. dan pihak MQA dalam hal ini amatlah saya hargai dan didahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

Sekian.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,


(DATO' ABDUL RAHMAN BIN MOHAMED SHARIFF)
Pengerusi

s.k.

1. En. Muhammad Muammar Gadaffi Bin Omar
Pengarah Gred N54
Agensi Kelayakan Malaysia

One man show. Tidak dibawa semula kepada JK.

CONTOH 3- mengarahkan CEO yang masih sah bercuti dan melantik CEO baharu pada 17 Januari 2019 dengan alasan keputusan melalui perbincangan BOD

Keputusan telah dibuat semasa ketiadaan wakil Kerajaan dalam BOD.

6.1.4 c. Pembayaran Gaji kepada 2 orang CEO serentak

**Education
MALAYSIA**

MEMORANDUM DALAMAN

RUJUKAN FAIL: EMGS-CBD. 600-1/1/10 (21) TARIKAH: 18 JANUARI 2019

KEPADA	YBHG DATO' DR RUJUAN BIN MUSTAPA
DARIPADA	PENGERUSI
PERKARA	ARAHAN MENGHABISKAN BAKI CUTI REHAT TAHUN 2018 & 2019

YBhg Dato',

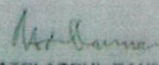
Perkara di atas adalah dirujuk.

2. Dimaklumkan bahawa melalui perbincangan Ahli Lembaga Pengarah, YBhg Dato' Dr. adalah diarahkan untuk menghabiskan baki cuti rehat YBhg Dato' Dr. bagi tahun 2018 & 2019 iaitu sebanyak tiga puluh enam (36) hari bermula 22 Januari 2019.

Sekian, terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,


(DATO' ABDUL RAHMAN BIN MOHAMED SHARIFF)
Pengerusi

**Education
MALAYSIA**

INTERNAL MEMORANDUM

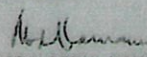
REF.NO.: EMGS-CBD. 600-1/1/10 (20) DATE: 18 JANUARY 2019

TO	ALL EMPLOYEES
FROM	DATO' ABDUL RAHMAN BIN MOHAMED SHARIFF
C.C	EN. SHAHINUDDIN BIN SHARIFF
SUBJECT	ANNOUNCEMENT - INTERIM CHIEF EXECUTIVE OFFICER

Please be informed that the Board in its meeting on 17 January 2019 has resolved to appoint En. Shahinuddin Bin Shariff ("En. Shahinuddin") as an Interim Chief Executive Officer ("Interim CEO") with effect from 18 January 2019.

I would like to urge all employees of EMGS to render full support to En. Shahinuddin in fulfilling his duty as an Interim CEO.

Best regards,


(DATO' ABDUL RAHMAN BIN MOHAMED SHARIFF)

**Education
MALAYSIA**

INTERNAL MEMORANDUM

REF.NO.: EMGS-CEO. 600-1/1/9 (31) DATE: 22 JANUARY 2019

TO	ALL EMPLOYEES
FROM	CHIEF EXECUTIVE OFFICER
C.C	EN. WAFY BIN ABD AZIZ
SUBJECT	ORGANISATIONAL RESTRUCTURING

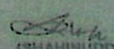
Dear All,

This is to inform that effective immediately, both Marketing & Communications Division and International Student Management Services Division will be reporting to Deputy Chief Executive Officer.

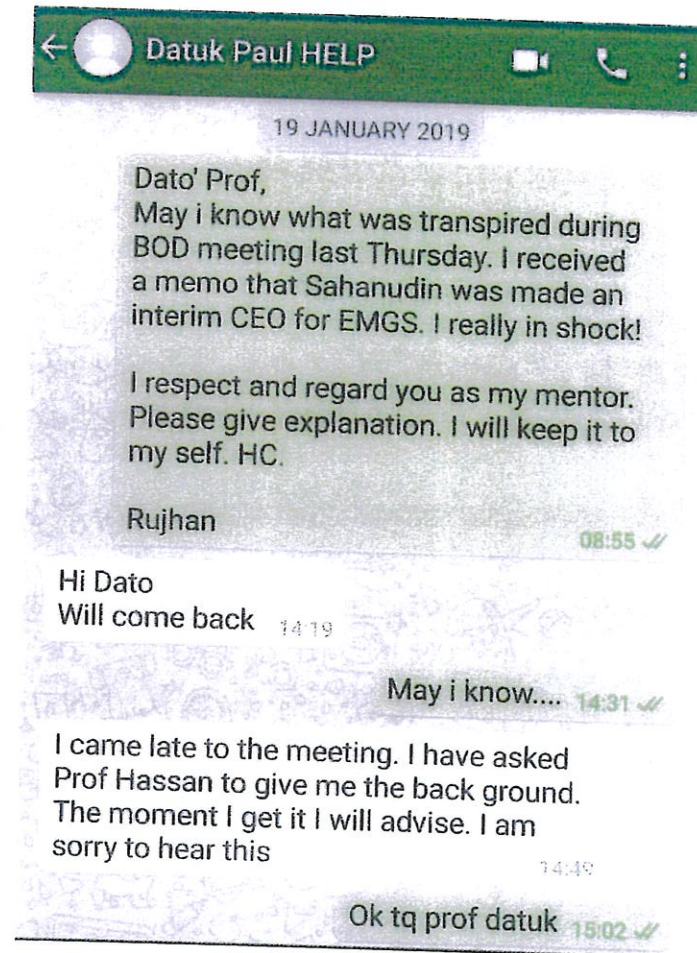
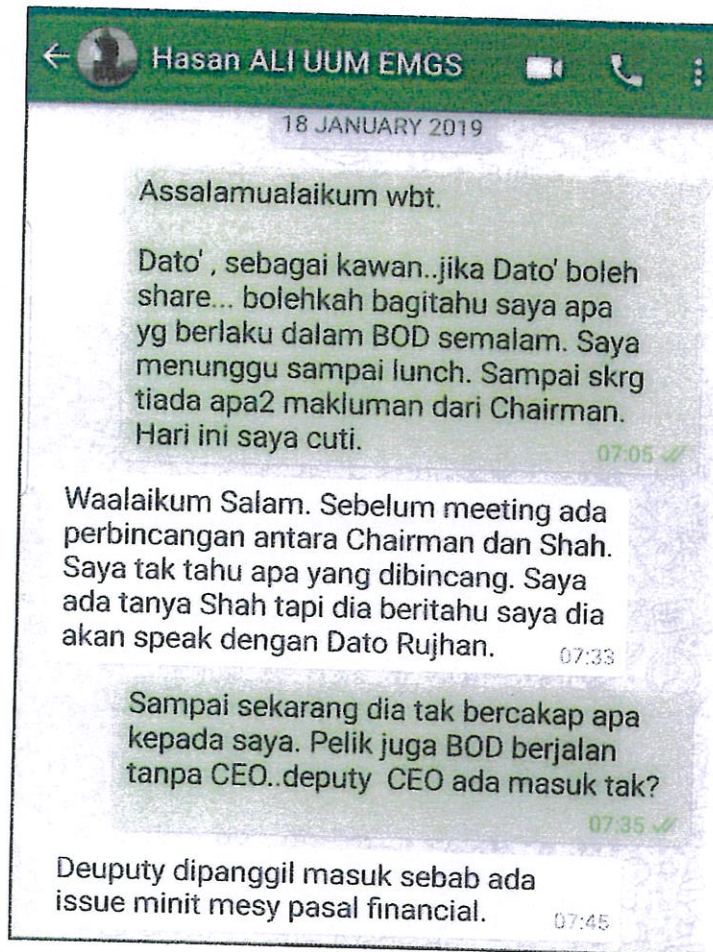
Please refer to Appendix A for the new EMGS Structure FY2019.

I trust that this memo provides clarity and I wish you all the best in executing your duties.

Best regards,


(SHAHINUDDIN BIN SHARIFF)
Chief Executive Officer

CONTOH 4 – Manipulasi Mesyuarat BOD untuk membuat keputusan
2 ahli BOD yang lain (swasta) menafikan perbincangan telah dibuat semasa Mesyuarat BOD pada 17 Januari 2019.



**CONTOH 5 – MEMECAT CEO YANG HADIR BERTUGAS,
MENGUNCI PEJABAT CEO
DAN MEMBUAT TUDUHAN TIDAK BERASAS**

Fakta.

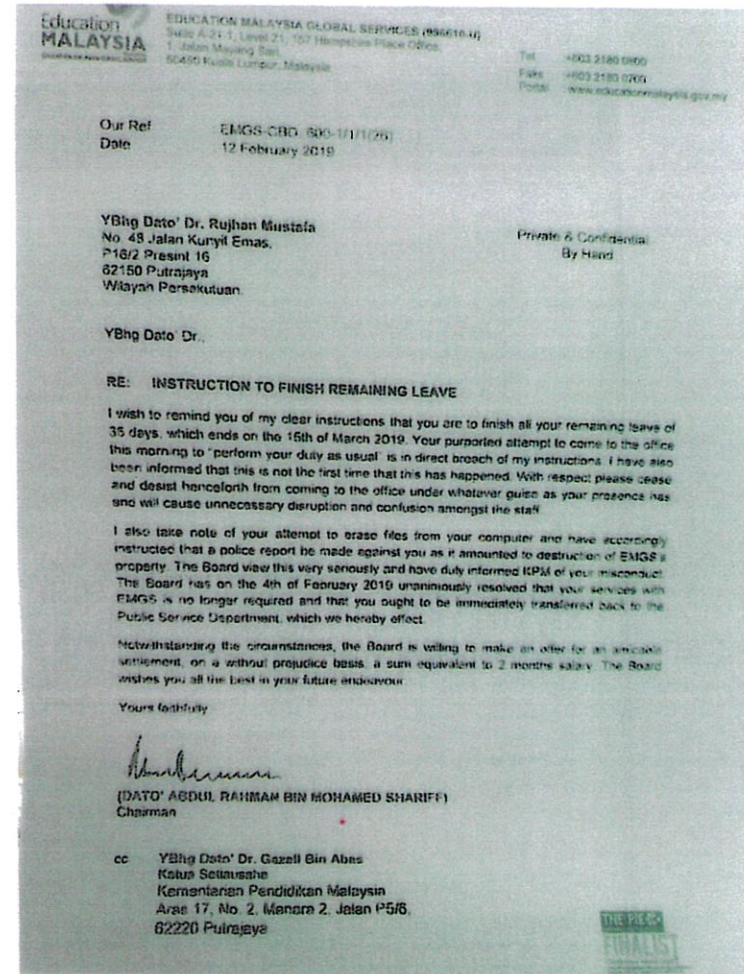
CEO diarah bercuti pada 17 Januari 2019 dan CEO Interim dilantik.

11 Februari CEO hadir bertugas tetapi arahan Pengerusi supaya balik melalui PA.

12 Februari CEO hadir bertugas tetapi bilik telah dikunci atas arahan CEO Interim.

Dinyatakan.. 4 Februari BOD membuat keputusan 'no longer required'

Bermakna BOD hanya membincangkan isu pada 4 Februari tetapi keputusan dibuat pada 17 Januari 2019.



CONTOH 6- penyalahgunaan kuasa; melantik penasihat dan menggunakan kad CEO untuk perjalanan rasmi Menteri

Education MALAYSIA

MEMORANDUM DALAMAN

RUJUKAN FAIL: EMGS-W. 400-2/1/1 (02) TARIKH: 16 Januari 2019

KEPADA	Dato' Dr. Ruhan bin Mustafa (Ketua Pegawai Eksekutif)
DARIPADA	Mohd Azlan bin Abd. Aziz (Pengurus Kanan, Kewangan & Akaun)
PERKARA	PERLANTIKAN PENASIHAT EMGS

Dato',

Merujuk perkara tersebut di atas.

- Untuk makluman Dato', Pengerusi EMGS Dato' Abdul Rahman bin Mohamed Shariff telah meminta untuk perantaraan En Aizwamsyah Muammer Ubaidah Bin Senusi sebagai penasihat EMGS dibentangkan bagi mendapatkan kelulusan di Mesyuarat Ahli Lembaga Pengarah ke 26.
- Diseritakan di sini kertas cadangan perantaraan tersebut atas Dato' tandatangan.
- Sebarang perantaraan telah hubungi saya di talian 03-21800733.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(Signature)
ZARASLIDA MUYAHARAM
(Seluasnya kepada CEO)

(Handwritten notes in margin):
1) Bentes ini tidak pernah dibentangkan oleh Pengerusi EMGS dan saya tidak mengetahui di mana-mana sahaja. 2) En Aizwamsyah ini telah dilantik sebagai BOO sebelum dan dalam proses perantaraan oleh SEM. Saya tidak mengetahui apakah tujuan perantaraan ini. 3) Saya menyemakkan tandatangan beliau dan dia benar-benar ditandatangani BOO berdasarkan arahan surat ini. Saya tidak mengetahuinya.

Tarikh: 14 Januari 2019

Tuan/Puan,

ARAHAN UNTUK MENGGUNAKAN KAD KREDIT SYARIKAT.

Perkara di atas dirujuk.

2. Adalah dimaklumkan saya telah diarahkan oleh Pengerusi Lembaga EMGS, Dato' Abdul Rahman bin Mohamed Shariff supaya menggunakan kad kredit Maybank syarikat di atas nama Dato' CEO, RUJHAN EDUCATION MALAYSIA bernombor 4074 1000 0555 2758 (sah sehingga April 2022) bagi tujuan pembayaran penginapan YB Menten Pendidikan Dr. Maszlee Bin Malik dan dua orang pegawai YB Menteri di Sheffield ketika lawatan ke sana.

3. Lawatan ke Sheffield adalah seperti berikut:

Tarikh : 23 - 25 Januari 2019
Tempat : Mercure Sheffield St Paul's Hotel

Sekian, terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(Signature)
ZARASLIDA MUYAHARAM
(Seluasnya kepada CEO)

(Handwritten notes in margin):
Arahan ini supaya EMGS membayar program YB Menteri Pendidikan di Sheffield. Saya telah diinformasikan mengenai arahan ini. Saya sudah mengesahkan dengan Mercure Sheffield St Paul's Hotel & SPA yang diadabi ke lftd. dan laporan berhubung arahan ini. Saya juga ingin mengesahkan program ini dibayar dengan kad kredit yang dimiliki oleh Pengerusi EMGS.

ACCORHOTELS

Payment Authorisation Form

(Booking reference (based on your reservation confirmation).)

Guest Details

Name of the Guest: Dato' DR - RUJHAN BIN MUSTAFA
Date of Stay: 23/1/2019 - 25/1/2019
Number of Nights: 3 NIGHTS
Rate Per Night/Total Price: 464.16 USD

Please indicate the charges to be debited from your Card

Full Account ☐
Dinner/Bed and Breakfast ☐
Bed and Breakfast ☒
Room Only ☐

Other (precise):

Credit Card Details

Name of Cardholder as it appears on the card
RUJHAN EDUCATION MALAYSIA

Full address of cardholder: SUITE A-21-1, LEVEL 21
157 HAMPSHIRE PLACE OFFICE, 1 JALAN MAYANG SARU
60450 KUALA LUMPUR, MALAYSIA
Billing Address if different:

Contact name: LIN

Contact telephone number: +603-21800736 / +60192605502

Credit Card Number: 40741100000000000000000000000000
For security reasons the blocked out digits can only be communicated via telephone

Card Type & Expiry Date: VISA 01/2019

The name of the Bank/ Financial Institution that Issued the card
MALAYAN BANKING BERHAD
(C MAYBANK)

I authorise Mercure Sheffield St. Paul's Hotel & Spa to debit my credit card as per the above details

Signature: *(Signature)*

PLEASE RETURN THIS FORM BY E-MAIL TO: H6020@accor.com

MAH-KAMARIYAH & PHILIP KOH
ADVOCATES & SOLICITORS • NOTARY PUBLIC

Date: 30 August 2019
Our Reference: LIT 8619.2139 (KN)(CL)
Your Reference:

BY HAND / URGENT

RUJHAN BIN MUSTAFA
11, Jalan P16E
Presint 16
62000 Putrajaya

Dear Sirs,

KUALA LUMPUR SESSIONS COURT SUIT NO.: WA-A52NCVC-526-06/2019
MUHAMMAD MUAMMAR GADAFFI BIN OMAR ... PLAINTIFF
EDUCATION MALAYSIA GLOBAL SERVICES ... DEFENDANT
RUJHAN BIN MUSTAFA ... THIRD PARTY

1. We refer to the above matter wherein we act for the Defendant.

2. We enclose herewith a copy of the Third Party Notice (Issued pursuant to the Order of the Sessions Court Judge dated 29 August 2019) dated 30 August 2019 by way of service on you as the Third Party.

3. Please be informed that the case management of the above matter is fixed on 19-9-2019 9a.m. before Tuan Zulqarnain bin Haji Hassan at Mahkamah Sesyen Sivl 6, right wing, 2nd floor.

4. Kindly acknowledge receipt of enclosure by signing and returning the duplicate copy of this letter to us.

Yours faithfully,
for and on behalf of
MAH-KAMARIYAH & PHILIP KOH

Christine Lau Zhi Yan
Associate
Tel no: +603 7956 8666 Ext: 3021
Email: Christine.lau@mkip.com.my
End/ly

Consultant
Tan Sri Lee Bee
Senior Partner
Philip Tan Teng Ngee
Partners
Jillian Ann Yeeze Wong
Koh Kah Ngee
Loh Yee Peng
Loh Yee
Loh Yee Gong
Sukhdeva Prasad
Yip Boon Hoo
Associate
Johanna Rosemary Pearson
Tan Shui Ling
Senior Associates
Ang Kheng
Huang Ai Ling
Wong Tze Shun Yuen
Yip Yee Yee
Associates
Johanna Rosemary Pearson
Tan Shui Ling
Ang Kheng
Huang Ai Ling
Wong Tze Shun Yuen
Yip Yee Yee
Loh Yee Gong
Sukhdeva Prasad
Yip Boon Hoo
1
+603 7956 8666
2
+603 7956 8666
3
+603 7956 8666
4
+603 7956 8666
5
+603 7956 8666
6
+603 7956 8666
7
+603 7956 8666
8
+603 7956 8666
9
+603 7956 8666
10
+603 7956 8666
11
+603 7956 8666
12
+603 7956 8666
13
+603 7956 8666
14
+603 7956 8666
15
+603 7956 8666
16
+603 7956 8666
17
+603 7956 8666
18
+603 7956 8666
19
+603 7956 8666
20
+603 7956 8666
21
+603 7956 8666
22
+603 7956 8666
23
+603 7956 8666
24
+603 7956 8666
25
+603 7956 8666
26
+603 7956 8666
27
+603 7956 8666
28
+603 7956 8666
29
+603 7956 8666
30
+603 7956 8666
31
+603 7956 8666
32
+603 7956 8666
33
+603 7956 8666
34
+603 7956 8666
35
+603 7956 8666
36
+603 7956 8666
37
+603 7956 8666
38
+603 7956 8666
39
+603 7956 8666
40
+603 7956 8666
41
+603 7956 8666
42
+603 7956 8666
43
+603 7956 8666
44
+603 7956 8666
45
+603 7956 8666
46
+603 7956 8666
47
+603 7956 8666
48
+603 7956 8666
49
+603 7956 8666
50
+603 7956 8666
51
+603 7956 8666
52
+603 7956 8666
53
+603 7956 8666
54
+603 7956 8666
55
+603 7956 8666
56
+603 7956 8666
57
+603 7956 8666
58
+603 7956 8666
59
+603 7956 8666
60
+603 7956 8666
61
+603 7956 8666
62
+603 7956 8666
63
+603 7956 8666
64
+603 7956 8666
65
+603 7956 8666
66
+603 7956 8666
67
+603 7956 8666
68
+603 7956 8666
69
+603 7956 8666
70
+603 7956 8666
71
+603 7956 8666
72
+603 7956 8666
73
+603 7956 8666
74
+603 7956 8666
75
+603 7956 8666
76
+603 7956 8666
77
+603 7956 8666
78
+603 7956 8666
79
+603 7956 8666
80
+603 7956 8666
81
+603 7956 8666
82
+603 7956 8666
83
+603 7956 8666
84
+603 7956 8666
85
+603 7956 8666
86
+603 7956 8666
87
+603 7956 8666
88
+603 7956 8666
89
+603 7956 8666
90
+603 7956 8666
91
+603 7956 8666
92
+603 7956 8666
93
+603 7956 8666
94
+603 7956 8666
95
+603 7956 8666
96
+603 7956 8666
97
+603 7956 8666
98
+603 7956 8666
99
+603 7956 8666
100
+603 7956 8666

Consultant
Tze Seng Boe

Senior Partner
Peng Guan Tong Yuen

Partners
Arthur Kok Yung Wan
Kwong Ngai Lam
Lee Yee Ming
Lai Lai
Loh Mei Ching
Sukdeva Arora
Yip Sam Hoi

Johnnie Richardson, President
Tom Allen, Vice
Steven Zappacosta
Ling Wang
Henry Au, Secretary
Timothy Tet, Treasurer
Kenny Pui, Web

Akkasaka
Akihiro Hasegawa Zuo Yan
Changbin Law Zuo Yan
Chibana Kenji Yixian
Ichihara Etsuro Xue Ping
Kawai Masao
Liu Shi Neng
Liu Xiaojun
Masahiko Gotohri Chuanhui
Ong Nai Kien
Pacheco Ngai Kai Ming
Tan Xi Qi
Wong Eng Oi

Author: William E. Perkins, Clarendon Hall
16 June 2014 **OP:** Jason Clarendon
16055 **Finality Date:** 16/06/2014
State: 100

T **443-7956 3000**
F **443-7956 2300** **Domestic Priority & Banking**
443-7956 2200 **Logistics & Display Resources**
E **perkins@perkins.com**
02 **email: 443-7956 3000**

CONTOH 8 –EMGS CUBA MEMALUKAN, MENJATUHKAN REPUTASI DAN KREDIBILITI CEO

MENGHANTAR
TUDUHAN DALAM BEBERAPA MUKA SURAT KEPADA KSU
DAN PIHAK LAIN SEDANGKAN TUDUHAN INI TIDAK PERNAH
DISAMPAIKAN KEPADA MANTAN CEO.

MANTAN CEO telah ditemubual oleh Ketua Unit Integriti KPM
kerana 4 muka surat pertuduhan yang tiada fakta yang sah.

KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
(Ministry Of Education Malaysia)
UNIT INTEGRITI
(Integrity Unit)
Ara 2 & 4, Blok E12, Kompleks E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62504 PUTRAJAYA

Tel: 03-8884 7924
Faks: 03-8884 7922
Laman Web: www.moe.gov.my

SULIT

Ruj. Kami: KPM/US.400-2/5/8 (77)
Tarikh: 2 Julai 2019

YBHG. DATO' DR. RUJHAN BIN MUSTAFA
Pegawai
Bahagian Perkhidmatan Sosial
Kementerian Hal Ehwal Ekonomi,
Kompleks Jabatan Perdana Menteri Blok B5 dan B6
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62502 W.P. PUTRAJAYA

YBhg. Dato' Dr.

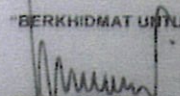
**PERKARA-PERKARA YANG DIBANGKITKAN BERHUBUNG PENTADBIRAN
EDUCATION MALAYSIA GLOBAL SERVICES**

Dengan hormatnya saya arahkan menarik perhatian YBhg. Dato' Dr. berhubung dengan perkara di atas.

2. Susulan daripada temu bual bersama YBhg. Dato' Dr. pada 14 Mei 2019 dan setelah dibincang bersama dengan YBhg. Dato' Dr. Ketua Setiausaha Kementerian Pendidikan Malaysia (KSU KPM) pada 1 Julai 2019, disertakan bersama-sama ini senarai perkara yang dibangkitkan oleh Lembaga Pengarah Education Malaysia Global Services (EMGS) kepada KSU KPM berhubung isu-isu pentadbiran EMGS untuk mendapatkan penjelasan daripada YBhg. Dato' Dr. jua.

Sekian, terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"


(MOHD NOR BIN ALI)
Unit Integriti
b.p. Ketua Setiausaha
Kementerian Pendidikan Malaysia
☎ 03-8884 7968
☎ 03-8884 7922
✉ unit.integriti@moe.gov.my

1

SULIT

Laporan Mengenai Geran KPT dan PEMANDU

Keputusan Kabinet: RM33.4 juta untuk penubuhan dan operasi 2012 dan 2013

RM18 juta telah disimpan dalam simpanan tetap pada tahun 2013 bagi memperoleh pendapatan tambahan daripada pelaburan tersebut. Butiran lanjut mengenai penerimaan dan perbelanjaan geran adalah seperti **Jadual 6**.

JADUAL 6
PENERIMAAN GERAN BAGI TAHUN 2012 DAN 2013
SERTA PERBELANJAAN SEHINGGA TAHUN 2017

SUMBER DANA	TUJUAN	PERUNTUKAN/ GERAN DITERIMA (RM Juta)	JUMLAH PERBELANJAN (RM Juta)	PELUNASAN GERAN (RM Juta)	BAKI (RM Juta)
KPT	Penubuhan EMGS	14.20	6.29	1.78	22.13
KPT	Penubuhan EMGS	6.00			
PEMANDU	Promosi dan Pemasaran	10.00			
JUMLAH		30.20	6.29	1.78	22.13

Sumber: Bahagian Kewangan & Perakaunan, EMGS

Kurang digunakan kerana EMGS telah mampu menjana pendapatan sendiri

Laporan Ketua Audit Negara Tahun 2018 Siri 1
Education Malaysia Global Services

Apa yang cuba dilakukan oleh CEO untuk tahun 2018/19 ?

- Sebahagian untuk perolehan bangunan baharu meletakkan EMGS di bawah satu bumbung.
- Menyediakan biasiswa separuh/penuh kepada pelajar melalui G2G.
- Menyediakan platform promosi hampir tiada kos kepada IPT sebagai menghargai pencapaian mereka selama 5 tahun.

Tidak dapat dilaksanakan kerana dipecat

PANDANGAN UNTUK PENAMBAH BAIKAN

- Memo Periksa Keluar -KPM melalui Pejabat KSU atau KPPT mengeluarkan arahan rasmi seberapa segera berdasarkan Pekeliling KDN.
- Promosi dan Pemasaran – Pelaporan vs ROI mulai dilakukan oleh CEO pada 2018. Tiada masalah CEO untuk melaporkan kepada BOD kerana telah menjadi amalan sebelumnya.
- Tadbir Urus Korporat: Pengerusi mesti melaksanakan 'fiduciary duties and uphold good governance standards'. Mesti memilih ahli BOD yang berkualiti, bukan lantikan politik seperti harapan Kerajaan PH. Tugas Pengerusi (non executive) lebih kepada 'Check & Balance', sementara 'day-to-day operation' adalah tugas CEO.
- Wakil Kerajaan mestilah dilantik segera dari KPM. Wakil ini penting kerana menjaga kepentingan Kerajaan kerana EMGS adalah anak syarikat KPM .
- Geran mesti dibelanjakan untuk operasi EMGS dan tujuan promosi sekaligus membantu industri yang sedang berkembang dalam sektor perkhidmatan pendidikan tinggi.

Terima kasih PAC !